



Open Access Repository
www.ssoar.info

Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige: Einblick in die Situation Betroffener und Möglichkeiten der Unterstützung. T. 2, Konzeptentwicklung und Planung von familienorientierten Unterstützungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige

Nagl-Cupal, Martin; Daniel, Maria; Hauprich, Julia

Veröffentlichungsversion / Published Version

Forschungsbericht / research report

Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:

Nagl-Cupal, M., Daniel, M., & Hauprich, J. (2015). *Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige: Einblick in die Situation Betroffener und Möglichkeiten der Unterstützung. T. 2, Konzeptentwicklung und Planung von familienorientierten Unterstützungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige.* (Sozialpolitische Studienreihe, 19). Wien: ÖGB-Verl.. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-439494>

Nutzungsbedingungen:

Dieser Text wird unter einer CC BY-SA Lizenz (Namensnennung-Weitergabe unter gleichen Bedingungen) zur Verfügung gestellt. Nähere Auskünfte zu den CC-Lizenzen finden Sie hier: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>

Terms of use:

This document is made available under a CC BY-SA Licence (Attribution-ShareAlike). For more Information see: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>

SOZIALPOLITISCHE STUDIENREIHE

BAND 19

Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige

Einblick in die Situation Betroffener und Möglichkeiten der Unterstützung

Zwei Studien des Instituts für Pflegewissenschaft der Universität Wien im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz

Inklusive E-Book

IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:
Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz
Stubenring 1, 1010 Wien
© 2015 by Verlag des ÖGB GmbH
Hersteller: Verlag des ÖGB GmbH
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Printed in Austria
ISBN: 978-3-99046-157-0

Die Studien wurden vom Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz erstellt.

Der Inhalt dieses Werkes steht unter einer Creative-Commons-Lizenz zu folgenden Bedingungen:

CC BY-SA 4.0



Namensnennung



Weitergabe unter gleichen Bedingungen

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>

Für darüber hinausgehende Nutzungen ist eine ausdrückliche Zustimmung des Herausgebers erforderlich.



Die Sozialpolitische Studienreihe steht unter
www.studienreihe.at gratis zum Download zur Verfügung.

SOZIALPOLITISCHE STUDIENREIHE BAND 19

KINDER UND JUGENDLICHE ALS PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Teil I

Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige. Einsicht in die Situation gegenwärtiger und ehemaliger pflegender Kinder in Österreich.

Martin Nagl-Cupal, Maria Daniel, Manuela Kainbacher, Martina Koller, Hanna Mayer

Dezember 2012

Teil II

Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige. Konzeptentwicklung und Planung von familienorientierten Unterstützungsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige.

Martin Nagl-Cupal, Maria Daniel, Julia Hauprich

Oktober 2014

Die Studien wurden vom Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz erstellt.

TEIL II

ZUSAMMENFASSUNG
SUMMARY

ZUSAMMENFASSUNG

Ende des Jahres 2012 wurde eine Studie – beauftragt vom Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Sozialministerium) – veröffentlicht, die erstmalig in Österreich auf die Situation pflegender Kinder und Jugendlicher aufmerksam machte. Damit rückte eine Gruppe ins öffentliche Interesse, die bisher als solche noch nicht wahrgenommen wurde. Laut dieser Studie leben in Österreich über 40.000 Kinder und Jugendliche, die regelmäßig im Sinne der Langzeitpflege Verantwortung für ein chronisch krankes Familienmitglied übernehmen. Die damit verbundenen Tätigkeiten sind vielfältig und gehen hinsichtlich ihrer Art und Intensität häufig über das hinaus, was für das Alter und die Entwicklung der Betroffenen angemessen ist (Nagl-Cupal et al. 2012). Dies hat zur Folge, dass Pflege durch Kinder und Jugendliche in direktem Zusammenhang mit negativen gesundheitlichen und sozialen Auswirkungen steht.

Von der Sichtbarkeit zur Unterstützung

Die veröffentlichte Studie schloss mit einem Ausblick darauf, wie dem Phänomen dieser „Young Carers“ in Österreich am besten begegnet werden kann. Dies lässt sich im Wesentlichen mit drei Maßnahmen zusammenfassen: Bewusstseinsbildung, Identifikation von Betroffenen in ihren unmittelbaren Lebenswelten und Entwicklung von Unterstützungsmaßnahmen. Um hierzu einen Beitrag zu leisten, wurde das Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien damit beauftragt, Maßnahmen auszuarbeiten, die Young Carers und ihre Familien unterstützen können.

Studienziel

Das Ziel der vorliegenden Arbeit besteht somit in der Entwicklung eines Rahmenkonzepts als Grundlage zur Unterstützung von Young Carers und deren Familien. Damit wird aufgezeigt, durch welche konkreten Maßnahmen Hilfe für diese Gruppe geleistet werden kann. Gleichzeitig gibt das Rahmenkonzept eine Orientierung für jene Institutionen, die

zielgruppen- und bedürfnisorientierte Unterstützungsmaßnahmen für Young Carers implementieren wollen.

Methodische Vorgehensweise

Die Darstellung der Unterstützungsmaßnahmen und die Erarbeitung des Rahmenkonzepts erfolgten aufbauend auf vorhandenem Wissen über die Bedürfnisse von Young Carers mittels folgender Arbeitsschritte:

- » State-of-the-Art-Literaturrecherche in gängigen wissenschaftlichen Datenbanken
- » Begutachtung von Internetauftritten bestehender Young-Carers-Projekte
- » Site-Visits ausgewählter Young-Carers-Projekte und Interviews mit projektverantwortlichen Personen
- » Einbezug von Expertinnen und Experten aus dem In- und Ausland in Form eines Workshops und einer Enquete

Rahmenkonzept

Das Rahmenkonzept zur Unterstützung von Young Carers und deren Familien wird in einem „logischen Modell“ dargestellt und besteht aus folgenden Komponenten: **voraussetzende Faktoren, Ressourcen, Maßnahmen, direkte Aktivitäten, Outcomes, Impact** sowie **Evaluation**.

Die **voraussetzenden Faktoren** bilden die Basis für Unterstützungsprojekte und zeigen, was vorhanden sein muss, damit ein Young-Carers-Projekt überhaupt starten kann. Vor materiellen Überlegungen sind der Aspekt der **Bewusstseinsbildung** für das Thema Young Carers in der Gesellschaft, bei mit Young Carers potenziell in Kontakt stehenden Berufsgruppen bzw. Organisationen und bei den Betroffenen selbst sowie der Aspekt der **Erreichbarkeit** bzw. der **Identifizierung** der Young Carers in ihren unmittelbaren Lebenswelten wesentlich. Für eine effektive Bewusstseinsbildung bedarf es einer Bearbeitung des Themas auf allen Ebenen: So dient etwa eine angemessene mediale Berichterstattung der gesellschaftlichen Aufmerksamkeit gegenüber der Situation von

Young Carers. Auf Ebene der mit Young Carers potenziell in Kontakt stehenden Berufsgruppen (beispielsweise aus den Bereichen Pädagogik, Medizin, Pflege und Sozialarbeit) dienen regelmäßige Schulungen und vorgefertigte Informationspakete dazu, die bisher in Österreich noch wenig vorhandene Aufmerksamkeit auf Young Carers zu lenken. Aber auch Young Carers selbst tragen in einer Modellfunktion zur Bewusstseinsbildung – gerade auf Ebene der betroffenen Kinder – bei. Auf dieser Grundlage bedarf es eines Netzwerks an Berufsgruppen, um Young Carers und deren Familien für ein Unterstützungsprojekt zu identifizieren, zu erreichen und Zugänge für sie zu gestalten.

Eine weitere Komponente sind die **Ressourcen**, die als Input für die erfolgreiche Implementierung und Aufrechterhaltung eines Young-Carers-Projekts notwendig sind. Diese sind:

- » **materielle** Ressourcen – vornehmlich finanzielle Mittel zur Initiierung und Aufrechterhaltung von Unterstützungsmaßnahmen (in Bezug auf die Finanzierung von Young-Carers-Projekten gibt es in Österreich die Möglichkeit eines Mittelzuschusses durch den Pflegefonds, der auch Mittel für innovative Projekte bereitstellen kann)¹
- » **personelle** Ressourcen – Haupt- versus Ehrenamt, Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie deren Qualifikationen
- » **organisatorische** Ressourcen und die Frage der Anbindung sowie der Kooperation mit anderen Einrichtungen
- » **gesellschaftliche** Ressourcen in Form von Bewusstsein und Hilfsbereitschaft innerhalb der Gesellschaft

Maßnahmen beschreiben den Grundgedanken der Aktivitäten in Young-Carers-Projekten und werden im Rahmen des Modells in Form von **direkten Aktivitäten** praxisnah und umsetzungsbezogen dargestellt. Zu beachten ist in diesem Zusammenhang immer der familiäre Bezugsrahmen, in dem sich das jeweilige Kind bzw. der/die Jugendliche

¹ Siehe http://www.sozialministerium.at/site/Soziales/Pflege_und_Betreuung/Pflegefonds/.

befindet; dieser muss in einer Bearbeitung immer miteinbezogen werden. Mit dem Fokus auf Young Carers zielen Unterstützungsmaßnahmen auf

- » die Erhebung des Unterstützungsbedarfs,
- » die Ermöglichung eines „Nur-Kind-Seins“,
- » den Austausch mit Gleichgesinnten,
- » Angebote adäquater Information und Beratung,
- » das Aufzeigen möglicher Ressourcen
- » sowie körperliche Entlastung.

Dreh- und Angelpunkt im Rahmen einer adäquaten Maßnahmenplanung ist die **Erhebung** bzw. das **Assessment** des jeweiligen Unterstützungsbedarfs der Young Carers. Konkret handelt es sich dabei um den Einsatz eines geeigneten Assessment-Instrumentes. Bewährt haben sich hier zum einen das „Multidimensional Assessment of Caring Activities“ (MACA-YC18) zur Identifizierung der spezifischen Bedürfnisse und des jeweiligen Involvierungsgrades in familiäre Pflege und zum anderen der ergänzende Fragebogen „Positive and Negative Outcomes of Caring“ (PANOC-YC20) zur Feststellung der Auswirkungen der durchgeführten Pflegetätigkeiten (Joseph/Becker/Becker 2009).

Unterschiedliche **Freizeitangebote** wie Clubs, Ausflüge, Camps sowie gemeinsames Zeitverbringen sind ein Kernelement der meisten Young-Carers-Projekte und zielen darauf ab, dass Young Carers Zeit für sich haben und einfach mal nur „Kind sein dürfen“. Darüber hinaus ermöglichen sie Young Carers, sich im Rahmen von Gesprächsrunden in Peergroups mit Kindern und Jugendlichen, die sich in einer ähnlichen Situation befinden, auszutauschen.

Um dem Bedürfnis nach Information nachzukommen, werden adäquate **Informations- und Beratungsmöglichkeiten** benötigt. Konkret handelt es sich dabei um Websites, Informationsmaterialien, Informationsgespräche, Beratungssprechstunden, Family

Group Conference, Servicehotlines und telefonische Gruppenberatung, welche gruppenspezifisch und organisationsübergreifend Young Carers bei der eigenen Zielerreichung unterstützen.

Zur Reduktion der durch Kinder und Jugendliche übernommenen pflegerischen Handlungen dienen Maßnahmen zur Aufdeckung **umfeldbezogener und sozialer Ressourcen**. Mithilfe einer „Family Group Conference“ oder eines Beratungs- und Informationsangebots können Unterstützungsmöglichkeiten aus dem privaten, aber auch aus dem professionellen Umfeld aufgedeckt werden.

Wichtig sind zudem Maßnahmen, die Young Carers bei körperlich anstrengenden pflegerischen Tätigkeiten entlasten. Dabei können direkte Anleitungen im häuslichen Umfeld oder auch externe Beratungseinheiten, wie beispielsweise Videos oder Informationsmaterialien, den Young Carers physiologisch adäquate Arbeitsweisen vermitteln und damit eine **körperliche Entlastung** bewirken.

Über Maßnahmen, die sich spezifisch an Young Carers richten, hinaus sind – mit Augenmerk auf das gesamte familiäre Gefüge – Interventionen erforderlich, die

- » den familiären Unterstützungsbedarf erheben,
- » die familiäre Koordination im Hinblick auf die Situationsgestaltung unterstützen,
- » informieren und beraten
- » sowie einen Austausch mit Gleichgesinnten ermöglichen.

Durch eine **Erhebung des familiären Unterstützungsbedarfs** wird eine Basis geschaffen, von der aus Maßnahmen und Aktivitäten adressatinnen- und adressatengerecht geplant und evaluiert werden können. Zur Erhebung und Darstellung der familiären Situation ist neben einem informellen Gespräch zwischen Familie und professionellen Unterstützerinnen und Unterstützern das „Family Common Assessment Framework“ (fCAF) (Birmingham City Council 2013) ein geeignetes und bereits in anderen Ländern

verwendetes Assessment-Instrument. Ein weiterer Pfeiler des Familienbezugs besteht in der **Unterstützung der Koordination** der familiären Situationsgestaltung: Hierbei zielen direkte Aktivitäten wie die „Family Group Conference“, ein Case-Management, das Konzept der „Family Health Nurse“ sowie eine Vermittlung weiterer Angebote – auf eine individuelle Passung zwischen formellen und informellen Unterstützungen ab. Eine Koordinationsunterstützung ist in diesem Zusammenhang immer unter dem Aspekt der Partizipation auf ein familiäres Empowerment gerichtet.

Das Konzept des Case- und Care-Managements kann in diesem Kontext einen Anknüpfungspunkt für Familien von Young Carers in Österreich darstellen. Dadurch erbrachte Hilfestellungen im Hinblick auf die Gestaltung von Pflegearrangements im Sinne der Langzeitpflege, deren Finanzierung und Koordination können eine große Entlastung für die Familien darstellen.

Um auch die Informationsbedürfnisse der jeweils beteiligten Familienzugehörigen befriedigen zu können, ermöglichen offene **Informations- und Beratungsangebote** effektive sowie adressatinnen- und adressatengerechte Wissensbefriedigung und Situationsbearbeitung. Darüber hinaus bieten beispielsweise Elterncafés Familienmitgliedern den Raum für einen **Austausch mit Gleichgesinnten**.

Im direkten Zusammenhang mit zu erwartenden Ergebnissen steht eine kontinuierliche **Evaluation** – zum einen im Hinblick auf durchgeführte Aktivitäten und die gewünschten direkten Outcomes, zum anderen hinsichtlich der Nachhaltigkeit implementierter Young-Carers-Projekte.

Der Punkt **Outcomes** umfasst alle zu erwartenden Ergebnisse der gesetzten Maßnahmen, die auch als Kriterien für eine Evaluation herangezogen werden können. Durch das Erreichen des übergeordneten Ziels, Young Carers längerfristig hinsichtlich einer alters- und entwicklungsunangemessenen Pflegerolle zu entlasten, zeigen Young-Carers-

Projekte positive Auswirkungen bei der Bewältigung gesellschaftlicher Entwicklungsaufgaben vor allem in den Bereichen Schule oder Ausbildung – **Impact**.

Damit einhergehend lässt sich durch die Unterstützung von Young Carers unter anderem ein ökonomischer Nutzen ablesen. Laut Berechnungen aus Großbritannien fließt jedes in ein Young-Carers-Projekt investierte Pfund 6,7-mal zurück, wenn durch Unterstützungsmaßnahmen die negativen Auswirkungen des Involviertsein von Young Carers in die Langzeitpflege vermieden werden. Aufgrund der Verwirklichung eigener Ausbildungsziele ohne Übernahme der Pflege beläuft sich die Ersparnis laut einer anderen Studie auf rund 56.000 Pfund pro Young Carer (Crossroads Caring for Carers/The Princess Royal Trust for Carers 2008).

Resümee und Empfehlungen

Weiterentwicklung der Prävention

Die meisten der recherchierten Projekte zielen darauf ab, Kinder und Jugendliche durch entlastende Maßnahmen vor negativen Auswirkungen durch die Pflege zu bewahren. Vorbeugende Maßnahmen im Sinne der Prävention kindlicher Pflege werden dabei nur wenig aufgegriffen. Internationale Erfahrungen zeigen, dass Prävention, wie sie im Sinne der Projektzielsetzung gemeint ist, also im Sinne der Vermeidung kindlicher Pflege (Primärprävention), durch **zugehende Unterstützungsangebote**, beispielsweise durch Beratungen für Familien, erfolgen kann. Dies setzt sowohl das Vorhandensein entsprechender ambulanter Dienste vor Ort voraus als auch eine Struktur an Case- und Care-Management sowie Berufsgruppen, die die Probleme von Familien in ihrer unmittelbaren Umgebung bearbeiten können – etwa Familiengesundheitspflege oder Sozialarbeit.

Bewusstseinsbildung als Thema der nächsten Jahre

In den letzten beiden Jahren ist eine starke Bewusstseinsbildung hinsichtlich des Phänomens „Young Carers“ zu bemerken. Trotzdem werden, wie auch schon in den Emp-

fehlungen der ersten Young-Carers-Studie angemerkt, organisierte Aufmerksamkeitskampagnen das Gebot der nächsten Jahre sein, um das Thema fortwährend zu begleiten. Damit sollen sowohl die breite Gesellschaft, aber im Speziellen jene Gruppen, die von Berufs wegen mit Young Carers zu tun haben, als auch die Betroffenen selbst erreicht werden.

Wohnortnahe Implementierung von Projekten und Finanzierung

In naher Zukunft wird es eine große Herausforderung sein, wohnortnahe Unterstützungsprojekte einzurichten und berufs- und organisationsübergreifende Netzwerke zu nutzen, um Young Carers zu erreichen und zu unterstützen. Wohnortnahe Angebote in kleinteiligen Strukturen wie Gemeinden, Bezirken oder Wohnvierteln erleichtern die Vernetzung und Abstimmung von für Young Carers relevanten Berufsgruppen und Strukturen wie Schule, ambulanter Pflegedienst, Sozialarbeit, niedergelassene Ärztinnen und Ärzte, Kinder und Jugendorganisationen. Um Angebote einzurichten oder auszubauen, ist die finanzielle Unterstützung durch den beim Sozialministerium angesiedelten Pflegefonds möglich, der auch innovative Projekte und qualitätssichernde Maßnahmen im Bereich der Langzeitpflege auf Ebene der Länder und Gemeinden unterstützt.

Recht auf Identifizierung von Young Carers und Einschätzung der Bedürfnisse

Ein wichtiger Schritt in diese Richtung kann der Anspruch auf ein Assessment der Situation und der Bedürfnisse der pflegenden Kinder und Jugendlichen sein. Dies kann durch die Verankerung einer Art „Meldepflicht“ bei Kontakt mit Young Carers oder deren chronisch kranken Familienmitgliedern in Praxen von Hausärztinnen und Hausärzten, Krankenhäusern oder Schulen erfolgen. Dies macht eine besondere Sorgfalt und Aufmerksamkeit in der täglichen Praxis notwendig, beispielsweise indem bei Konsultation chronisch kranker Menschen in einer Praxis oder bei der Entlassung aus dem Krankenhaus gezielt nach Kindern im Haushalt gefragt wird.

Zielgruppe erweitern mit besonderem Fokus auf pflegende junge Erwachsene

Innerhalb des übergeordneten Themas der Young Carers sind verschiedene andere Gruppen auszumachen, auf welche hier nicht explizit Bezug genommen wurde, wie beispielsweise Kinder von Eltern mit Suchterkrankungen oder Kinder von Eltern mit traumatisierenden Fluchterfahrungen. Besonders hervorzuheben ist die Gruppe der jungen pflegenden Erwachsenen („Young Adult Carers“), also jene, die neben der Pflege einer Person die Herausforderung des Erwachsenwerdens und damit verbundene Aufgaben wie Ausbildung, Beruf oder Familienplanung bewältigen müssen. In diesen entwicklungsbedingten Übergangsprozessen müssen Betroffene dabei unterstützt werden, trotz ihrer pflegerischen Verantwortung zu Hause jene beruflichen Ziele zu erreichen, die sie sich vorgenommen haben. Auch hier gilt es gegenwärtig, ein Bewusstsein in Österreich für diese Gruppen, vor allem in der Wirtschaft und im Bildungs- bzw. Ausbildungssektor zu entwickeln.

Wenig Forschung zu Interventionen

Wenngleich es mittlerweile viel Forschung zu Young Carers gibt, sind Publikationen über bestehende Unterstützungsprojekte bzw. veröffentlichte Evaluationen von Projekten noch kaum vorhanden. Die Aufgabe der Wissenschaft muss es folglich sein, eine der Komplexität des Untersuchungsgegenstandes angemessene Evidenz zu schaffen. Dazu gehört auch die Entwicklung von robusten Instrumenten und Messungen, um die Wirksamkeit von Interventionen über einen längeren Zeitraum abbilden und vergleichen zu können.

SUMMARY

At the end of 2012 a study, commissioned by the Federal Ministry of Labour, Social Affairs and Consumer Protection, had been released which focused on the situation of children and adolescents with caring responsibilities. Hereby, for the first time in Austria, public attention was drawn to a group of people that had not been recognized as such up till then. According to this study, more than 40. 000 children and adolescents in Austria regularly hold responsibilities, in terms of long-time care, for a family member with a chronic illness. Involved tasks and duties are diverse and, regarding their intensity and nature, exceed what is appropriate for the age and development of the persons concerned (Nagl-Cupal et al. 2012). Consequently, caring responsibilities of children and adolescents are directly associated with negative effects on health and social behaviour.

From awareness to support

The published study concluded with an outlook on how to face the phenomenon of young carers in Austria. Essentially, it can be summarized by three major actions to be taken: Raising awareness, identification of those affected in their immediate living environments and the development of support programmes. In order to contribute to this, the Department of Nursing Science at the University of Vienna was appointed to develop interventions which are supposed to demonstrate how young carers and their families can be supported.

Purpose of the Study

The purpose of the present paper was to develop a fundamental framework as a basis to provide support for young carers and their families. Hereby, it can be shown which particular programmes can be applied in order to aid and support young carers and their families. At the same time, the established framework functions as guidance for those institutions intending to implement target group-specific and need-oriented support programmes for young carers.

Methodological Approach

The depiction of support programmes and the development of the framework were based on existing knowledge about the necessities of young carers by means of the following steps:

- » State-of-the-art research in major scientific data bases
- » Review of the internet presence of existing young carers' projects
- » Site-visits of selected young carers' projects und interviews with those responsible
- » Inclusion of national and international expert knowledge in form of a workshop and a conference

Framework

The framework to support young carers and their families can be demonstrated by means of a logical model which consists of the following components: Presuming factors, resources, interventions, immediate activities, outcomes, impact as well as evaluation.

Presuming factors provide the basis for support projects and disclose essential requirements for a young carers' project to start. Before considering material issues, the aspect of raising awareness for the subject matter of young carers should be brought into focus

- » within wider society
- » within professional groups and organisations, potentially in contact with young carers
- » and among the group of people concerned

as well as the aspect of **accessibility** or **identification** of young carers within their immediate living environments.

All possible levels need to be considered in order to raise awareness effectively. Appropriate media coverage, for instance, helps to create public awareness for the situation of young carers. Regular training courses and ready-made information kits can provide a guideline for professional groups in contact with young carers (e.g. education, medicine, nursing

and social work). Further, they assist in drawing attention to young carers who have received only little attention so far in Austria. However, young carers themselves contribute to raising attention by functioning as role models, especially on the level of children and adolescents concerned. On this basis a professional network is required in order to reach, identify and design the accessibility to a support project for young carers and their families.

A second aspect is connected to existing **resources** for a specific young carers' project. This includes those aspects which are necessary as input for a successful implementation and maintenance of a project. The following points are understood as such in the context of young carers' projects:

- » **Material** resources – primarily financial funding to initiate and maintain support programmes
- » In Austria, subsidies for financing young carers' projects are possible by means of the Care Fund which may also provide financial resources for innovative projects¹
- » **Human** resources – full-time vs volunteer work, number of employees and their professional skills
- » **Organizational** resources, including the question of potential linkage and cooperation with other institutions
- » **Social** resources in terms of awareness and the willingness to help within society

Interventions form the fundamental ideas of activities within young carers' projects. Further, in the framework for the model they are depicted as **immediate activities** in terms of practical relevance and implementation.

In this context, the individual family background of each child and adolescent needs to be considered for evaluation. Focusing on young carers, support programmes aim at

¹ See http://www.sozialministerium.at/site/Soziales/Pflege_und_Betreuung/Pflegefonds/.

- » evaluating the need for support
- » enabling being “just a kid”
- » stimulating exchange between like-minded peers
- » offering adequate information and counselling
- » disclosing potential resources
- » as well as at physical relief.

The core issue in the context of appropriate planning of immediate activities consists in **assessing** the particular need for support of young carers. This specifically refers to the direct implementation of a suitable assessment instrument. Established tools for example on the one hand include “Multidimensional Assessment of Caring Activities” (MACA-YC20) which is used to identify specific needs and the particular degree of involvement in family care. On the other hand, the supplementary questionnaire “Positive and Negative Outcomes of Caring” (PANOC-YC20) is utilised in order to determine consequences on performed caring activities (Joseph/Becker/Becker 2009).

Various **leisure activities** such as clubs, camps or spending time together, are core elements of most young carers’ projects, and aim towards young carers having time for themselves and being able to be “just a kid”. Furthermore, within the context of conversation rounds among peer groups, they give young carers the opportunity to exchange views with children and adolescents in similar situations.

Adequate information and counselling possibilities have to be offered in order to meet the need for information. In particular, this includes websites, information material and sessions, counselling hours, family group conference, service hotlines and telephone group-consultancy which support young carers in achieving their objectives across organisations and group-specifically.

In order to reduce children's and adolescents' caring activities, steps have to be taken so as to disclose environmental and social **resources**. Support opportunities within the private as well as the professional sector can be revealed by means of a family group conference, or counselling and information service. Further, they can assist young carers in nursing activities, depending on the desired degree of involvement.

Activities which unburden young carers with regards to physically demanding caring activities are also of importance. Direct instructions within the domestic sphere but also external counselling units such as videos can convey physiologically appropriate ways of working to young carers and may initiate physical relief.

In addition to programmes specific to young carers, interventions focussing on the entire family structure are needed which

- » assess family need for support
- » support family coordination to organize the situation
- » inform and advise
- » as well as enable an exchange with like-minded peers.

By **assessing the family need for support**, a basis is created on which interventions and activities appropriate to those being addressed can be planned and evaluated. For assessing and presenting the family situation, the "Family Common Assessment Framework" (fCAF) (Birmingham City Council 2013), along with informal conversations between family and professional supporters, are appropriate tools of evaluation which have already been used in other countries. Another pillar of family involvement includes **assistance in coordinating** the organisation of the family situation. Hereby, immediate activities such as family group conference, a case management; the concept of family health nurse as well as conveying further offers, aim at individual customization of formal and informal support. In this context, assistance concerned with coordination, in terms of participation, is always targeted at family empowerment.

The concept of case and care management can be a point of contact for families of young carers in Austria. Hereby provided assistance with respect to organizing caring arrangements, in terms of long-term care, its financing and coordination can present great relief for the families.

In order to meet the need for information of all family members involved, open information and counselling services serve as effective tools to provide knowledge to those addressed and to assist them in handling their situation. Moreover, parents' cafés, for instance, present an opportunity for **exchange with like-minded peers** for all family members.

Expected results are directly connected with continuous **evaluation**: On the one hand in view of performed activities and desired immediate outcomes, on the other hand with regard to sustainability of implemented young carers' projects.

The issue **outcome** encompasses all expected results of set activities which can also be used as evaluation criteria. By achieving the primary objective, that is, relieving young carers of a caring role, inappropriate with regards to age and development, over a longer term, positive results are noticeable in terms of tackling developmental tasks set by society especially in the area of schooling or training – **Impact**.

Coupled with this, by supporting young carers, inter alia, economic benefits can be determined. According to studies from Great Britain, every pound invested in young carers' projects flows back 6.7 times if negative outcomes of involvement of young carers in long-time care can be avoided. Another study shows that, given the attainment of personal training objectives and interests without taking over nursing care, savings amount to 56.000 pounds per young carer (Crossroads Caring for Carers/The Princess Royal Trust for Carers 2008).

Conclusion and recommendations

Further development of the target criterion: Prevention

The majority of reviewed projects aim towards preventing negative effects on children and adolescents caused by caring activities. Precautionary activities, in the sense of preventing caring activities performed by children, are rarely taken up in existing projects. Experiences on an international scale show that prevention, as regarded in the project objective, i.e., in terms of avoiding caring performed by children (primary prevention), by means of approaching **support programmes**, such as family counselling, takes place. This assumes the existence of appropriate local outpatient services, an arrangement of case and care management as well as professional groups who can deal with problems of families within their immediate vicinity – family health nursing or social work.

Awareness-raising as topic for years to come

Since two years a strong increase in awareness of the existence of the phenomenon of “young carers” can be observed. Nevertheless, as already mentioned before in the recommendations of the first study on young carers, organized awareness campaigns to constantly accompany the subject of young carers, will be the imperative of years to come. In doing so, wider society and particularly those groups involved with young carers for professional reasons, as well as the party concerned itself shall be reached.

Close to Home implementation of projects and financing

In near future, it will be a great challenge to establish support projects in the immediate vicinity and to use networks across professions and organizations in order to reach and support young carers. Close to home programmes in small-scale structures such as municipalities, districts and residential areas facilitate networking and coordination of professional groups relevant to young carers or organizations such as schools, outpatient nursing service, and social work of local doctors as well as children and youth organizations.

In order to set up and establish programmes, financial aid is possible by means of the Care Fund of the Ministry of Social Affairs which also supports innovative projects and quality assurance measures in the area of long-time care at municipality and Federal State level.

Right to identification of young carers and assessment of needs

A right step into this direction can be the entitlement to assessing the situation and need of young carers. This can take place by implementing some kind of obligation to register contact with young carers or their chronically ill family members in GP practices, hospitals or schools. This requires special care and attention in daily practice, for instance by always asking about children in the household and their well-being in the context of consultations of chronically ill family members in GP practices or during discharge from hospital.

Expanding the target group with special focus on young adult carers

This umbrella topic encompasses different groups which have not been referred to explicitly here. These include, for instance, children of addicts or of parents with traumatic flight experiences. Special emphasis has to be given to the group of young adult carers, that is, those who have to manage caring for another person in addition to the challenge of growing-up and associated tasks such as training, career or family planning. In this context, persons affected have to be assisted in developmentally dependant transitional processes so that, e.g. caring adolescents may achieve set professional goals despite their caring responsibilities at home. Here too, awareness of those groups presently is to be developed in Austria, particularly in economy and in the education and training sector.

Focus on intervention research

Regardless of the number of projects for young carers on an international scale, only very few publications focus on how and to which extent included activities improve the situation of the people concerned. Consequently, there is a lack of outlined evaluation results and information on the fact which activities yielded which results in particular.

INHALTSVERZEICHNIS

1	AUSGANGSLAGE	293
2	ZIEL DES PROJEKTS	297
3	ERARBEITUNG DES THEMAS UND METHODISCHE VORGEHENSWEISE	299
3.1	Definition und Analyse des Problems und Bedürfnisseinschätzung	300
3.2	Überprüfung der bestehenden Praxis	301
3.3	Konzeptentwicklung	307
4	RAHMENKONZEPT ZUR UNTERSTÜTZUNG VON YOUNG CARERS UND DEREN FAMILIEN	309
4.1	Voraussetzende Faktoren	312
4.1.1	Bewusstsein	312
4.1.2	Erreichbarkeit/Identifikation von Young Carers	316
4.2	Ressourcen	320
4.2.1	Materielle Ressourcen – Finanzierung	321
4.2.2	Personelle Ressourcen	322
4.2.3	Organisatorische Ressourcen	324
4.2.4	Gesellschaftliche Ressourcen	325
4.3	Maßnahmen mit dem Fokus auf Young Carers	326
4.3.1	Den Unterstützungsbedarf von Young Carers erheben	327
4.3.2	Kind sein dürfen und Zeit für sich selbst haben	331
4.3.3	Austausch mit Gleichgesinnten	335
4.3.4	Information und Beratung	338
4.3.5	Ressourcen aufzeigen	344
4.3.6	Körperliche Entlastung	352

4.4	Maßnahmen mit Fokus auf die Familie	355
4.4.1	Den familiären Unterstützungsbedarf erheben	355
4.4.2	Unterstützung der familiären Koordination im Hinblick auf die Situationsgestaltung	362
4.4.3	Information und Beratung	373
4.4.4	Austausch mit Gleichgesinnten	376
4.5	Impact	378
4.6	Evaluation	382
5	RESÜMEE UND EMPFEHLUNGEN	385
6	LITERATURVERZEICHNIS	395
7	ANHANG	409
7.1	Tabellenanhang	409
7.2	Diskussion im Workshop	411
7.3	Diskussion in den Worldcafés im Rahmen der Enquete	416
8	TABELLENVERZEICHNIS	425
9	ABBILDUNGSVERZEICHNIS	427

TEIL II

KINDER UND JUGENDLICHE ALS PFLEGENDE ANGEHÖRIGE.
KONZEPTENTWICKLUNG UND PLANUNG VON FAMILIENORIENTIERTEN
UNTERSTÜTZUNGSMASSNAHMEN FÜR KINDER UND JUGENDLICHE
ALS PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

1 AUSGANGSLAGE

In der vom Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Sozialministerium) in Auftrag gegebenen Studie wurde im Jahr 2012 erstmals die Situation gegenwärtiger und ehemaliger pflegender Kinder und Jugendlicher in Österreich untersucht. Die Ergebnisse der vom Institut für Pflegewissenschaft durchgeführten Studie wurden im Dezember 2012 veröffentlicht (Nagl-Cupal et al. 2012). International wird nicht von pflegenden Kindern und Jugendlichen, sondern von Young Carers gesprochen, daher wird diese Bezeichnung auch im vorliegenden Bericht durchgehend verwendet. Es gibt unterschiedlichste Definitionen dessen, was Young Carers sind. Laut Dearden und Becker (2002) lassen sich in den meisten gängigen Definitionen folgende Kernelemente identifizieren: Young Carers sind

- » Personen in der Regel unter 18 Jahren;
- » aufgrund ihres Alters von einer erwachsenen Person abhängig bzw. dieser gegenüber unterhaltsberechtigt;
- » Kinder und Jugendliche, die „signifikante“ Pflegetätigkeiten für ein chronisch krankes Familienmitglied durchführen, das heißt Tätigkeiten, die in der Regel nur von Erwachsenen durchgeführt oder mit Erwachsenen assoziiert werden, da sie häufig für das Alter der Kinder unangemessen sind;
- » Kinder und Jugendliche, die durch ihre Involvierung in Pflegetätigkeiten teilweise Einschränkungen in ihrem Leben erfahren.

Im Rahmen der vorangegangenen Studie aus dem Jahr 2012 wurden mittels einer Fragebogenuntersuchung mit Schülerinnen und Schülern im Alter von 10 bis 14 Jahren an 85 Schulen in Wien und Niederösterreich die Anzahl der betroffenen Kinder und Jugendlichen sowie Art und Umfang der geleisteten Unterstützungen erhoben. Die Ergebnisse zeigten einen Anteil von 4,5 % Young Carers in der befragten Altersgruppe. Eine statistische Hochrechnung unter Einbezug der Daten aus dem britischen Household Survey (Walker/Maher/Coulthard/Goddard/Thomas 2001) ergab einen

Anteil von 3,5 % Young Carers im Alter von 5 bis 18 Jahren. Dies entspricht in etwa einer Anzahl von 42.700 Kindern und Jugendlichen in Österreich. Die errechneten Zahlen sind vergleichbar mit jenen aus Australien mit einem Anteil von 3,6 % Young Carers (Australian Bureau of Statistics 2003) und den USA mit einem Anteil von 3,2 % (Hunt/Levine/Naiditch 2005). Die von Young Carers geleisteten Unterstützungen sind vielfältig. Je nachdem, wo ihre Hilfe gebraucht wird, sind diese Tätigkeiten mit Haushaltsarbeit, der direkten Pflege für die erkrankte Person oder mit der Hilfe für gesunde Geschwister assoziiert. 23 % der Young Carers helfen in allen drei genannten Bereichen überdurchschnittlich viel. 14 % der Young Carers sind fünf oder mehr Stunden pro Tag unterstützend tätig. Weiters zeigt die Studie negative physische und psychische Auswirkungen der Pflegetätigkeit auf. So leiden Young Carers zum Beispiel häufiger an Müdigkeit, Schlafproblemen, Rücken- und Kopfschmerzen, machen sich häufiger Sorgen und sind öfter traurig als nicht pflegende Kinder (Nagl-Cupal et al. 2012).

Ein weiterer Aspekt der Studie betrifft die Situation ehemaliger und nunmehr erwachsener Young Carers. Mittels qualitativer Interviews wurde aufgezeigt, welche Belastungen der ehemaligen Pflegesituation aus der Kindheit ins Erwachsenenalter mitgenommen werden. Hier zeigte sich, dass das „Verantwortlichsein“ als Young Carer eine zentrale Bedeutung beim Übergang ins Erwachsenenalter spielt. Die meisten Betroffenen behalten die Verantwortung allein oder teilen sie mit anderen auf, wenn sie zu jungen Erwachsenen werden. Berufliche und private Lebensentscheidungen werden häufig aufgeschoben. Ehemalige Young Carers beschreiben eine Vielzahl von Auswirkungen der frühen Pflegeerfahrung auf das Erwachsensein. „Es anders zu machen“ als damals, ist eine davon. Abhängig davon, wie bewusst die Zeit als Kind erlebt und später als erwachsene Person verarbeitet wird, tauchen immer wieder belastende „innere Bilder“ von früher auf. Viele ehemalige Young Carers sind nach der Pflegeerfahrung auf der Suche nach ihrer eigenen Identität, die manche wiederum in einer beruflich helfenden Rolle finden.

Aus den Ergebnissen der vorangegangenen Untersuchung ließen sich für die Zielgruppe verschiedene Maßnahmen ableiten. Diese zielen primär darauf ab, betroffene Young Carers und deren Familien zu unterstützen sowie das oft beschriebene Erreichbarkeitsproblem von Young Carers anzugehen. Die Studie resümierte deshalb mit folgenden Empfehlungen (Nagl-Cupal et al. 2012):

- » Bewusstseinsbildung der Bevölkerung – einschließlich der betroffenen Kinder – und Vermeiden von Stigmatisierung kindlicher Pflege durch mediale Aufklärungs- und Informationskampagnen
- » Recht auf Identifizierung betroffener Young Carers in ihrer unmittelbaren Umgebung durch lebensweltnahe Kontaktpersonen an Schulen oder durch Professionistinnen und Professionisten aus dem Gesundheitsbereich
- » kindgerechte Aufklärung und Information über die Krankheit, um Ängste und Unsicherheit zu nehmen
- » pflegerische Unterstützung im Alltag durch aufsuchende, niederschwellige Hilfsangebote
- » Entwicklung und Aufbau von kinder- und familienorientierten Hilfsprogrammen

„Die Studie – und was nun?“ – Weiteres Vorgehen

Zur Diskussion der Studienergebnisse und der weiteren Vorgehensweise initiierte das Sozialministerium im Jänner und Februar 2013 drei Treffen von Expertinnen und Experten. Die Gruppen setzten sich aus Vertreterinnen und Vertretern folgender Arbeitsbereiche bzw. Organisationen zusammen: Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien, Österreichische Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Johanniter in ihrer Funktion als Anbieter einer Homepage für pflegende Kinder (www.superhands.at), Diakonie Österreich, Österreichische Kinderschutzzentren, Volkshilfe Österreich, Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger, Österreichisches Jugendrotkreuz (ÖJRK), 147 Rat auf Draht, Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien, Sozialministerium – Abteilung IV/B/4. Die Ergebnisse dieser Treffen bestätigten die im Bericht ausgesprochenen Empfehlungen und bekräftigten sie nochmals durch folgende drei zusammenfassende Punkte:

- » vermehrte Information und Bewusstseinsbildung der Bevölkerung einschließlich der professionellen LeistungserbringerInnen sowie der betroffenen Kinder und Jugendlichen selbst
- » Identifikation der Betroffenen als pflegende Kinder und Jugendliche
- » Entwicklung von zielgruppenspezifischen Unterstützungsmaßnahmen

Nicht nur vonseiten des Sozialministeriums gab es im Anschluss an die Veröffentlichung der ersten Studie zur Situation von Young Carers reges Interesse am Thema der kindlichen Pflege. Vor allem das mediale Interesse am Phänomen Young Carers war und ist nach wie vor groß. Beiträge in Radio, Fernsehen und Printmedien stellten bzw. stellen unterschiedliche Aspekte der Thematik in den Vordergrund, und Young Carers rückten so etwas mehr ins Zentrum der Aufmerksamkeit einer breiten Öffentlichkeit. Weiters ist die steigende Bekanntheit auch einer wachsenden Zahl an Initiativen einzelner Organisationen geschuldet (zum Beispiel Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger, des Österreichischen Jugendrotkreuzes, der Johanniter, des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes oder des Österreichischen Zentrums für psychologische Gewaltprävention im Schulbereich), die das Thema auch in jene Berufsgruppen tragen, die in ihrem beruflichen Alltag mit Young Carers zu tun haben.

Die Ergebnisse der Studie machen vor allem die Notwendigkeit einer adäquaten Unterstützung für Young Carers und deren Familien deutlich. In Österreich gibt es bisher jedoch kaum Angebote, die den Bedürfnissen der Betroffenen Rechnung tragen. Bei den Treffen der Expertinnen und Experten wurde deutlich, dass Österreich mit seinen Bemühungen zur Verbesserung der Situation pflegender Kinder und Jugendlicher noch ganz am Anfang steht, sodass die Planung, Entwicklung und Umsetzung entsprechender Maßnahmen wohl noch eine längere Zeit in Anspruch nehmen werden.

2 ZIEL DES PROJEKTS

In den Ergebnissen der 2012 durchgeführten Studie zur Situation gegenwärtiger und ehemaliger pflegender Kinder und Jugendlicher sowie den darauf aufbauenden Empfehlungen der Expertinnen und Experten zeigt sich deutlich, dass Young Carers spezifischen Unterstützungsbedarf haben, der durch das gegenwärtig vorhandene Hilfesystem nicht ohne Weiteres erfüllbar ist. Dieser Bedarf steht im Gegensatz zu der noch geringen wissenschaftlichen und gesellschaftlichen Betrachtung des Phänomens „Young Carers“ in Österreich. Anknüpfend an dieses Spannungsfeld zwischen bestehendem Wissen hinsichtlich der Bedürfnisse und der bisherigen Unterstützungsleistungen für Betroffene besteht das Ziel des aktuellen Projektes in der Entwicklung eines Rahmenkonzepts als Grundlage für die Unterstützung von Young Carers. In weiterer Folge soll das Konzept als Orientierung zur Implementierung von zielgruppen- und bedürfnisorientierten Young-Carers-Projekten dienen. Das Rahmenkonzept bildet einen Schirm, unter dem einzelne Unterstützungsmaßnahmen für Young Carers und deren Familienzugehörige¹ summiert sind. Young Carers werden somit immer im Kontext der Familie, des vorhandenen sozialen Gefüges und der örtlichen Strukturen betrachtet.

Bei der Entwicklung des Rahmenkonzepts wurde auch Bezug auf potenzielle und von den Expertinnen und Experten benannte „Startschwierigkeiten“ von Hilfsmaßnahmen genommen. Dies betrifft vor allem die im Ausland, aber mittlerweile auch bereits in Österreich gemachte Erfahrung, dass betroffene Kinder und Jugendliche bestehende Hilfsmaßnahmen wenig in Anspruch nehmen. Deshalb fließt in die Konzeptentwicklung auch die Bearbeitung von Rahmenbedingungen ein, die für einen gelungenen Projektstart und -erhalt notwendig sind und im Speziellen darauf fokussieren,

1 Der Begriff „Familienzugehörige“ schließt über die klassische Kernfamilie hinaus alle Personen ein, die als zugehörig empfunden werden: „The family is who the members say it is“ (Kaakinen 2010, 3).

- » wie betroffene Kinder und Jugendliche in anderen Ländern erreicht und identifiziert werden,
- » auf welche Art und Weise die Bevölkerung – einschließlich der professionellen LeistungserbringerInnen, die in ihrer beruflichen Praxis potenziell mit Young Carers Kontakt haben – informiert und hinsichtlich des Themas sensibilisiert werden kann.

Über die einseitige Betrachtung der Gruppe der Young Carers als EmpfängerInnen von Unterstützungsleistungen hinaus zeigt sich eine deutliche Wechselwirkung mit der jeweiligen familiären Situation. Sowohl die Vorstudie in Österreich als auch internationale Erhebungen weisen auf die hohe Relevanz der Bezugnahme auf das familiäre Umfeld der Young Carers hin (Frank/McLarnon 2008; Frank/Slatcher 2009; Metzing/Schnepp 2007a u. 2007b). Um dieser Perspektive gerecht zu werden, bezieht sich das erarbeitete Rahmenkonzept zur Unterstützung der Zielgruppe der Young Carers auch auf die Unterstützung von Familienangehörigen und kommt somit dem „think family approach“ als postuliertem Prinzip im Umgang mit vulnerablen Kindern und Jugendlichen nach (Eisenstadt 2011).

3 ERARBEITUNG DES THEMAS UND METHODISCHE VORGEHENSWEISE

Zur Entwicklung des Rahmenkonzepts wurden unterschiedliche Wissensbestände miteinander verknüpft und anschließend in die Struktur eines logischen Modells (siehe Kapitel 3.3) eingearbeitet. Konkret wurde Wissen aus

- » der wissenschaftlichen Literatur,
- » bereits bestehenden Young-Carers-Projekten,
- » den in Österreich bereits bestehenden Unterstützungsmaßnahmen,
- » Workshops und Interviews mit Expertinnen und Experten

zusammengeführt. Die meisten evidenzbeanspruchenden Interventionen im Bereich der Pflege, aber auch der anderen Gesundheitswissenschaften sind von ihrer Art her „komplexe Interventionen“. Sie beinhalten verschiedene Komponenten, welche sich gegenseitig beeinflussen und voneinander abhängen (Moehler/Bartoszek/Kopke/Meyer 2012). Als Rahmung der Vorgehensweise zur Entwicklung eines Konzepts wurde deshalb ein Modell zur „Entwicklung, Testung und Einführung von evidenzbasierten Pflegeinterventionen“ – das Utrechter Modell – herangezogen² (van Meijel/Gamel/van Swieten-Duijfjes/Grypdonck 2004). In diesem Projekt hatte es die Funktion, die Entwicklung des Rahmenkonzepts zu steuern und die einzelnen Prozessschritte der Entwicklung aufeinander abzustimmen. Das Utrechter Modell besteht aus insgesamt vier Phasen, von denen die ersten drei in adaptierter Form verwendet wurden:³

2 Dieses Modell wurde ebenfalls bei der Interventionsentwicklung für Young Carers in Deutschland angewendet (Metzing/Große Schlarmann/Schnepp 2009; Schlarmann/Metzing-Blau/Schnepp 2011a).

3 Phase 4 beinhaltet die Einführung und die klinische Testung der Intervention. Diese sind nicht Gegenstand des vorliegenden Projekts.

Tabelle 1: Utrechter Modell zur Entwicklung, Testung und Einführung von evidenzbasierten Pflegeinterventionen

Phase		Kurzbeschreibung
1	Definition und Analyse des Problems und Bedürfnisseinschätzung	Sammlung bereits vorhandenen Wissens zur Thematik in Form von vorangegangenen Studien und allgemeiner Literaturrecherche
2	Überprüfung der bestehenden Praxis	Identifikation und Beschreibung von bestehenden Interventionen (Maßnahmen) für Young Carers; Ergebnisse aus dieser Phase werden mit der Literatur abgeglichen
3	Konzeptentwicklung	Entwicklung des Konzepts auf Basis der vorangegangenen Erkenntnisse

Quelle: Metzing et al. 2009

3.1 Definition und Analyse des Problems und Bedürfnisseinschätzung

Im Rahmen der Studie von Nagl-Cupal et al. (2012) wurde bereits die Problemlage innerhalb Österreichs umfangreich dargestellt. Dies reiht sich in die allgemeine Erkenntnis ein, dass Young Carers kein speziell österreichisches, sondern ein globales Phänomen sind (Australian Bureau of Statistics 2003; Hunt et al. 2005; Office for National Statistics 2003; Robson 2004; Sieh/Oort/Visser-Meily/Meijer 2013). Weiters ist ein breites Wissen über die von Kindern geleistete Unterstützung und die damit verbundenen Auswirkungen vorhanden (Metzing-Blau/Schnepp 2008; Metzing/Schnepp 2007a). Die österreichische Studie fügte sich hier sehr gut ein und brachte neue Erkenntnisse, vor allem im Vergleich von Young Carers und Gleichaltrigen ohne pflegerische Verantwortung.

Die Bedürfnisse von Young Carers sind in der internationalen Literatur gut dokumentiert (Dellmann-Jenkins/Blankemeyer/Pinkard 2000; Department for Education 2013; Frank/McLarnon 2008; Gray/Robinson 2009; Hill/Smyth/Thomson/Cass 2009; McAndrew/Warne/Fallon/Moran 2012; Mills 2003; Romer 2007; The Children's Society 2013). Auch im qualitativen Teil der Studie von Nagl-Cupal et al. (2012) wurden die Bedürfnisse und

der daraus abgeleitete Unterstützungsbedarf von ehemals Betroffenen aus retrospektiver Sicht thematisiert und wie folgt zusammengefasst:

- » Aufklärung und Information über die Krankheit
- » praktische Hilfe bei pflegerischen Tätigkeiten
- » Anleitung und Beratung im Bereich der direkten Pflege
- » Hilfe bei der Planung des Pflegealltags
- » Anlaufstelle für Notfälle
- » „normaler Alltag und Kind sein dürfen“
- » finanzielle Unterstützung
- » Hilfe bei Fragen und Problemen im Jugendalter
- » Hilfe in schulischen Belangen

Dies bestätigt und ergänzt Ergebnisse einer Studie aus Deutschland, in der folgende Wünsche und Erwartungen von Betroffenen beschrieben wurden (Metzing 2007):

- » zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen der Familie
- » jemanden zum Reden haben (professionelle Akteurinnen und Akteure wie auch Gleichbetroffene)
- » Information und Anleitung (Krankheit und Pflege)
- » unbürokratische, flexible Alltagshilfen
- » Auszeiten und Zeit für Eigenes
- » Hilfen durch den Paragrafendschlingel

3.2 Überprüfung der bestehenden Praxis

Die Identifizierung und Beschreibung bestehender Projekte bzw. Hilfsmaßnahmen für Young Carers und deren Familien erfolgte mittels Literaturrecherche und zusätzlicher Site-Visits (Vor-Ort-Besuche) von Einrichtungen. Weiters sollte das Wissen hinsichtlich des Themas von Expertinnen und Experten in die Konzeptentwicklung mit einfließen.

Es wurde auf Projekte Bezug genommen, die a) aufgrund der Datenlage bzw. Darstellung in der Literatur oder im Internet gut beschreibbar waren und b) als Modelle guter Praxis gelten oder aufgrund spezifischer/besonderer/innovativer Projekteigenschaften interessant erschienen.

Die Literaturrecherche wurde folgendermaßen durchgeführt:

- » Recherche von Fachpublikationen in wissenschaftlichen Datenbanken (Cinahl, PubMed, Scopus)
- » Recherche von Internetauftritten bestehender Projekte in Online-Suchmaschinen
- » bei Bedarf schriftliches Nachfragen bei Projektverantwortlichen

Instrumentenentwicklung zur Darstellung und zum Vergleich von Projekten

Die recherchierten Informationen wurden mithilfe eines eigens entwickelten Instruments organisiert, strukturiert und vergleichbar gemacht. Das Instrument diente im Rahmen der durchgeführten Site-Visits auch als Leitfaden für Interviews mit projektverantwortlichen Personen. Primär wurde versucht, ein bereits etabliertes und standardisiertes Instrument einzusetzen, beispielsweise zur Beurteilung von Gesundheitsprogrammen oder von Programmen zur Gesundheitsförderung in Schulen (Franze et al. 2011). In Australien wurde ein Instrument entwickelt, welches Young-Carers-Projekte hinsichtlich ihrer Zielsetzung unterscheidet und in die folgenden drei Gruppen einteilt (Noble-Carr 2002; Purcal/Hamilton/Thomson/Cass 2012):

- » **Projekte zur Unterstützung von Young Carers („Assistance“):** Ziel dieser Projekte ist eine unmittelbare Unterstützung von Young Carers in der konkreten Pflegesituation. Dies soll ihnen dabei helfen, die Situation besser zu bewältigen, und sie dazu ermutigen, sich zusätzliche Hilfe zu holen. Dies geschieht beispielsweise durch altersgerechte Information und Beratung, Zugang zu Peer-Support, emotionale Unterstützung oder auch eine Zuweisung zu zusätzlichen Programmen.

- » **Projekte zur Verringerung der Pflegeverantwortung von Young Carers („Mitigation“):** Die Linderung der Belastung durch Verringerung der pflegerischen Verantwortung steht bei diesen Projekten im Vordergrund. Dies geschieht beispielsweise durch regelmäßige Auszeiten, um die Intensität der pflegerischen Verantwortung zu reduzieren, aber auch in Form von Unterstützung, um längerfristige Auswirkungen der Pflegeverantwortung zu vermeiden (beispielsweise durch Hilfe bei der Ausbildung, durch Überbrücken von Einkommenseinbußen oder das Bereitstellen von alternativer – formeller oder informeller – Pflege zu Hause).

- » **Projekte zur Vorbeugung kindlicher Pflege („Prevention“):** Diese Projekte setzen es sich zum Ziel, zu vermeiden, dass sich pflegerische Verantwortung von Kindern und damit assoziierte Langzeitauswirkungen dauerhaft manifestieren. Dies geschieht durch Unterstützung der pflegebedürftigen Person selbst und der ganzen Familie, idealerweise schon sehr früh im Verlauf einer chronischen Erkrankung oder Behinderung. Bei bereits längerer Involvierung in die Pflege soll diese möglichst wieder rückgängig gemacht und in einen Status gebracht werden, in dem Kinder nicht mehr die Hauptverantwortung innehaben. Dieser Ansatz kombiniert formelle und informelle familiäre Hilfen und versteht sich oft als „whole family approach“. Case-Management und Integration von unterschiedlichen Dienstleistungen sind die darauf bezogenen Tools.

In der Arbeit mit dem Instrument zeigte sich jedoch sehr schnell, dass bestehende Projekte nicht eindeutig zuordenbar sind, sondern meist eine Kombination unterschiedlicher Ziele verfolgen. Daher wurden die Projekte mit dem für die vorliegende Studie eigens entwickelten Instrument vergleichbar gemacht.⁴

4 Tabelle 6 im Anhang zeigt Beispiele von internationalen Projekten.

Besuch ausgewählter Einrichtungen („Site-Visits“)

Zusätzlich zur umfangreichen Literaturrecherche wurden im Verlauf der vorliegenden Studie zwei bestehende Young-Carers-Projekte besucht. Weiters fanden Gespräche mit Projektverantwortlichen in Österreich statt, die gegenwärtig bereits Initiativen für Young Carers betreiben. Durch den Besuch ausgewählter Einrichtungen wurden folgende Ziele verfolgt:

- » Gewinnen eines „Vor-Ort-Eindrucks“ von einem Young-Carers-Projekt
- » vertieftes Informieren und Diskutieren von für die Implementierung, Etablierung und Aufrechterhaltung wichtigen Punkten

Ausgewählt wurden hierfür je ein Projekt in Deutschland und in Großbritannien. In Deutschland wurde das Projekt **„Young Carers Deutschland“** (www.youngcarers.de) besucht, welches sowohl aufgrund der geografischen Nähe zu Österreich als auch aufgrund des ähnlichen Gesundheitssystems ausgewählt wurde. Hier bestand zusätzlich die Möglichkeit, an einem Gruppentreffen der Young Carers teilzunehmen. In Großbritannien wurde das **„Include Programme“** der britischen Children's Society besucht. Hierbei lag der Fokus nicht auf einem einzelnen lokalen Projekt, sondern auf der landesweit tätigen Organisation. Die Projektverantwortlichen stellten den Kontakt zu **„Winchester Young Carers“** her, sodass auch noch ein lokales Projekt in Großbritannien besichtigt werden konnte.

Die Site-Visits im Ausland wurden durch Interviews mit Projektverantwortlichen von **„Superhands“** – einem Projekt der Johanniter – und **„Juniorcamp“** – einem Projekt des Österreichischen Jugendrotkreuzes – ergänzt.

Einbeziehung von Wissen von Expertinnen und Experten

Die Erfahrungen aus dem ersten Young-Carers-Projekt in Deutschland („Supakids“) haben verdeutlicht, dass die Entwicklung von Hilfsmaßnahmen für ein „neues“ Phänomen auf eine breite gesellschaftliche Basis gestellt werden muss. Dies betrifft sowohl

die inhaltliche Ausgestaltung als auch das Aufbereiten einer für das Thema sensibilisierten Umgebung. Aus diesem Grund wurde im vorliegenden Projekt ein offener, partizipativer Ansatz gewählt. Stakeholder aus unterschiedlichen Bereichen des Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesens in Österreich wurden dazu eingeladen, sich mit ihren multiplen Sichtweisen in die Diskussion als Basis für die weitere Entwicklung des Rahmenkonzepts einzubringen. Dies erfolgte in Form eines Workshops im November 2013 sowie einer Enquete im Jänner 2014 im Sozialministerium.⁵

» **Workshop im November 2013:** Ziel des Workshops war es, Einflussfaktoren auf die Implementierung von Unterstützungsprojekten in Österreich zu identifizieren und zu diskutieren sowie die Frage zu erörtern, auf welche Weise Young Carers in Österreich erreicht werden können. Folgende Organisationen und Berufsgruppen waren im Workshop vertreten: Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH in ihrer Funktion als Anbieter einer Homepage für Young Carers, Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger, Diakonie Österreich, Österreichisches Jugendrotkreuz, Universität Witten/Herdecke als wissenschaftlicher Diskussionspartner mit Erfahrung im Young-Carers-Bereich, Entlassungsmanagement aus dem Krankenhaus Hietzing mit Neurologischem Zentrum Rosenhügel, Die Kinderfreunde Wien, Direktor einer Neuen Mittelschule als Experte des Schulwesens. Im Zuge dieses Workshops stellte das Forschungsteam in einem kurzen Input exemplarisch Projekte aus anderen Ländern vor. Anschließend wurde im Rahmen einer Fokusgruppe über mögliche Implementierungsmöglichkeiten in Österreich diskutiert.

Enquete in Zusammenarbeit mit dem Sozialministerium: Am 23. Jänner 2014 fand im Sozialministerium eine Enquete zum Thema Young Carers statt. Ziel war es,

» eine Sensibilisierung und eine gemeinsame Wissensbasis zur Situation der Young Carers herzustellen,

⁵ Die verschriftlichte Diskussion beider Veranstaltungen (ohne Wertung oder Bearbeitung) ist im Anhang nachzulesen.

- » Implementierungserfahrungen von Young-Carers-Projekten aus Deutschland zu diskutieren,
- » eine neuerliche mediale Präsenz des Themas zu erzeugen,
- » das bis zu diesem Zeitpunkt entwickelte Rohkonzept darzustellen sowie
- » fallbezogene konkrete Unterstützungen für Young Carers und deren Familien in deren Lebenswelt zu erarbeiten.

Folgende Organisationen bzw. Berufsgruppen waren bei der Enquete vertreten:

Arbeiter-Samariter-Bund Österreich; Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur; Bundesministerium für Gesundheit; Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz; Caritas der Erzdiözese Wien; Diakonie Österreich; Die Kinderfreunde Wien; Direktor eines Gymnasiums in Wien als Experte für den Schulsektor; Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger; Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH; Österreichischer Berufsverband der SozialarbeiterInnen; Österreichische Gesellschaft für Allgemein- und Familienmedizin; Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband; Österreichisches Jugendrotkreuz; Volkshilfe Österreich; 147 Rat auf Draht.

Als Inputgeberinnen waren zwei Expertinnen aus Deutschland geladen: Frau Jun.-Prof. Dr. Sabine Metzger, Universität Witten/Herdecke, Department für Pflegewissenschaft, gab einen Einblick aus Sicht der Wissenschaft in die Entwicklung, Implementierung und Umsetzung eines Young-Carers-Projekts.

Frau Silke Wötzke, ehemalige Mitarbeiterin von „Supakids“, thematisierte die praktischen Aspekte der Implementierung und der Arbeit mit betroffenen Familien. Die fallbezogenen konkreten Unterstützungen für Young Carers und deren Familien wurden im Rahmen eines World-Cafés (Brown/Isaacs/Bürger 2007) bearbeitet. Folgende Punkte wurden vor dem Hintergrund der Sichtweise der vertretenen Professionen bzw. Organisationen erarbeitet und in den Gruppen diskutiert:

- » die Berührungspunkte mit betroffenen Familien in der alltäglichen Arbeit,
- » der Unterstützungsbedarf von Young Carers und deren Familien,
- » die Möglichkeiten der Unterstützung von betroffenen Familien sowie
- » die Voraussetzungen in Österreich für die erfolgreiche Implementierung eines Young-Carers-Projekts.

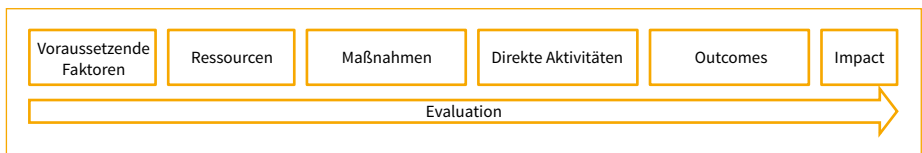
3.3 Konzeptentwicklung

Für die finale Entwicklung des Rahmenkonzepts zur Unterstützung von Young Carers und deren Familien wurden die Ergebnisse der Literaturrecherche, der Site-Visits, des Workshops und der Enquete zusammengeführt und in einem „logischen Modell“ dargestellt. Ein logisches Modell ermöglicht es, benötigte Ressourcen, durchzuführende Aktivitäten sowie gewünschte Outcomes (Ergebnisse) in einem Projekt miteinander in Verbindung zu setzen (W. K. Kellogg Foundation 2004). Es kann in der Planung, Implementierung und Evaluation eines Unterstützungsprojekts hilfreich sein, da es dessen Aufbau und Struktur verdeutlicht. Da jedes Konzept unterschiedliche Schwerpunkte aufweist und dementsprechend aufgebaut ist, variiert auch das Aussehen bzw. die Darstellung des logischen Modells (W. K. Kellogg Foundation 2004). Das für dieses Projekt entwickelte logische Modell wird im folgenden Kapitel 4 ausführlich beschrieben.

4 RAHMENKONZEPT ZUR UNTERSTÜTZUNG VON YOUNG CARERS UND DEREN FAMILIEN

Das Rahmenkonzept wurde, wie in Kapitel 3 beschrieben, entlang der drei Phasen des Utrechter Modells entwickelt. Zur Organisation der Daten sowie für eine klare und übersichtliche Darstellung des Rahmenkonzeptes wurde ein logisches Modell entwickelt – mit den Bausteinen „voraussetzende Faktoren“, „Ressourcen“, „Maßnahmen“, „direkte Aktivitäten“, „Outcomes“, „Impact“ und „Evaluation“. Nachfolgend werden diese Bausteine kurz erläutert. In den Kapiteln 4.1 bis 4.6 erfolgt die inhaltliche Darstellung des logischen Modells in Bezug auf Young Carers und deren Familien.

Abbildung 1: Aufbau des logischen Modells



Quelle: eigene Darstellung

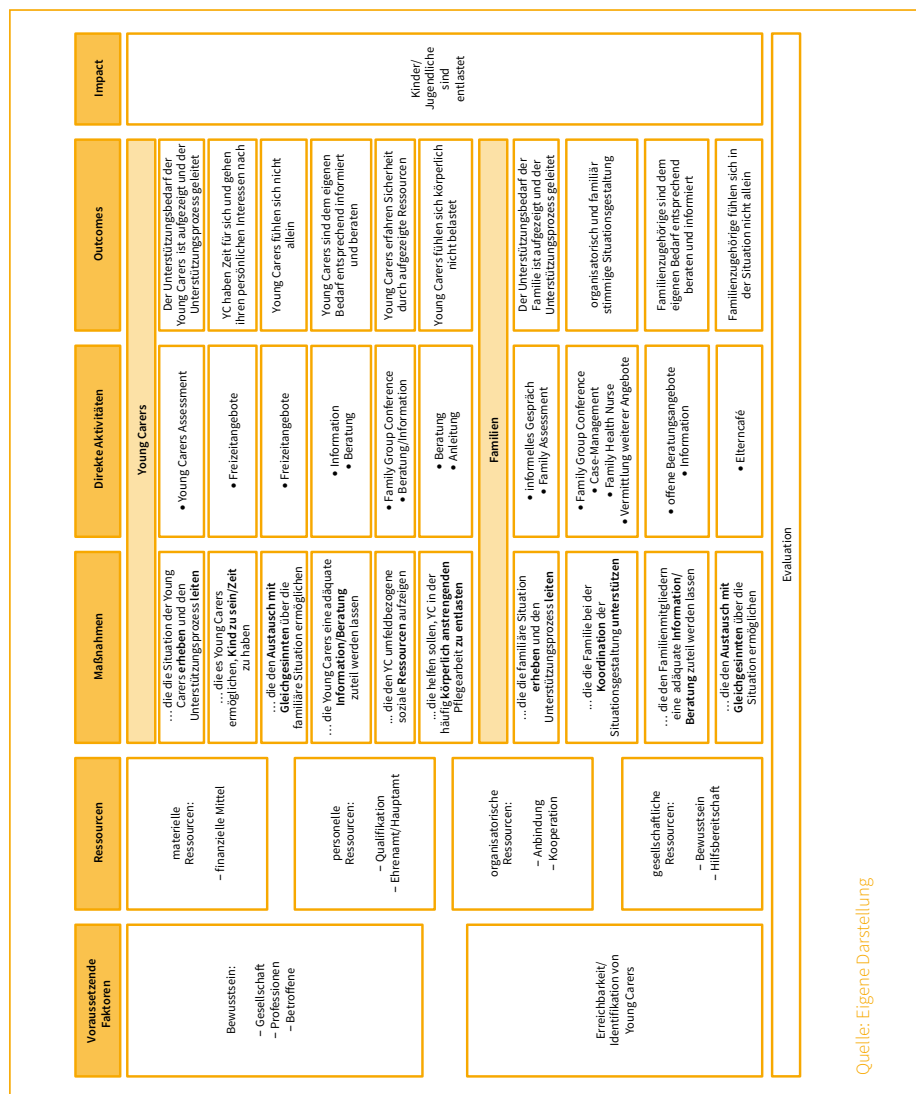
Die **voraussetzenden Faktoren** sind Gegebenheiten, die nicht immer von einem Projekt selbst beeinflusst werden können, die jedoch in der Planung berücksichtigt werden sollten. Darunter fällt beispielsweise das vorhandene Bewusstsein über das Phänomen kindlicher Pflege innerhalb der Bevölkerung oder die Hilfsbereitschaft, sich unter dem Aspekt bürgerschaftlichen Engagements an Projekten zu beteiligen. Unter **Ressourcen** werden all jene Aspekte zusammengefasst, die als Input für die erfolgreiche Implementierung und Aufrechterhaltung eines Projekts notwendig sind, allen voran die materiellen Ressourcen. **Maßnahmen** beschreiben ganz allgemein den Grundgedanken der Tätigkeiten, die dann in den **direkten Aktivitäten** praxisnah und umsetzungsbezogen dargestellt werden. Der Punkt **Outcome** umfasst alle zu erwartenden Ergebnisse. Wird ein Unterstützungsprojekt langfristig umgesetzt und erfährt es eine gute Resonanz

vonseiten der Bevölkerung, können auch Veränderungen bewirkt werden, die nicht unmittelbar mit den einzelnen betroffenen Familien zu tun haben. Diese werden unter dem Punkt **Impact** als gesellschaftliche, strukturelle und politische Veränderungen beschrieben. Grafisch im unteren Pfeil dargestellt, bildet eine begleitende **Evaluation** – einerseits mit den definierten Outcomes als Kriterien und andererseits unter dem Gesichtspunkt der Nachhaltigkeit – einen wichtigen Faktor für eine erfolgreiche Implementierung eines Unterstützungsprojekts.

Das logische Modell dient auch als roter Faden, der sich durch die gesamte Beschreibung des Rahmenkonzeptes zieht und immer wieder die beschriebenen Maßnahmen in den Gesamtkontext einordnet.

Das Kernelement des Modells stellen die beschriebenen Aktivitäten dar, welche auf bereits wissenschaftlich erfasstem Unterstützungsbedarf der Young Carers beruhen (siehe Kapitel 4.3 und 4.4). Diese Aktivitäten können von einer Institution in der dargestellten oder in einer adaptierten Form umgesetzt werden. Darin gründet das übergeordnete Projektziel der allgemeinen Situationsverbesserung von Young Carers und deren Familienzugehörigen in Österreich. Des Weiteren wird durch die Struktur des logischen Modells und die damit einhergehende Betrachtung der Aspekte der voraussetzenden Faktoren sowie der vorliegenden Ressourcen ein Anstoß gesellschaftlicher und politischer Thematisierungsprozesse angeregt. Diese Thematisierung geht mit einer metaperspektivischen Auseinandersetzung des Phänomens kindlicher Pflege einher und zielt somit auf eine Bewusstseinsbildung im Sinne einer gesellschaftlichen Betrachtung und Diskussion.

Abbildung 2: Modell zur Darstellung des Rahmenkonzeptes zur Unterstützung von Young Carers und deren Familien



Quelle: Eigene Darstellung

4.1 Voraussetzende Faktoren

Unter voraussetzenden Faktoren werden in diesem Zusammenhang jene Faktoren verstanden, die für die Implementierung und Erhaltung eines Young-Carers-Projekts notwendig sind. Folgende voraussetzende Faktoren für die Implementierung eines Unterstützungsprojekts können identifiziert werden:

- » Bewusstsein über das Phänomen Young Carers innerhalb der Gesellschaft, bei Professionistinnen und Professionisten sowie bei den Betroffenen selbst
- » Erreichbarkeit und Identifikation von Young Carers und deren Familien

4.1.1 Bewusstsein

Bewusstseinsbildung meint in diesem Zusammenhang, wirksame und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um in der **Gesamtbevölkerung**, bei relevanten **Professionistinnen und Professionisten** sowie bei den **betroffenen Kindern und Jugendlichen** selbst das Bewusstsein für das Phänomen kindliche Pflege zu schärfen. Ziel ist es, auf die Situation von Young Carers aufmerksam zu machen sowie Vorurteile gegenüber Betroffenen zu bekämpfen. Bewusstseinsbildung ist ein wesentlicher Faktor bei der Arbeit mit Young Carers und deren Familien. Nur durch ein Bewusstsein für die Thematik kindlicher Pflege ist es möglich, Young Carers zu erkennen, ihnen und ihren Familien zu helfen und in letzter Konsequenz dadurch die Zahl der betroffenen Kinder und Jugendlichen zu verringern (Becker 2007).

In Großbritannien werden zur Bewusstseinsbildung hinsichtlich der Young-Carers-Thematik in der **Gesamtbevölkerung** groß angelegte Werbekampagnen durchgeführt. Plakate an Orten, an denen viele Menschen leicht erreichbar sind, wie beispielsweise in Supermärkten, oder auch regelmäßige Fernseh- und Zeitungsbeiträge erinnern immer wieder an Young Carers und ihre Familien.

In Österreich wurden anlässlich der vorangegangenen Young-Carers-Studie (2012) verschiedene Medien auf das Thema aufmerksam. Beiträge in regionalen sowie in österreichweiten Tageszeitungen und Magazinen erreichten bzw. erreichen ein breites Publikum. Unterschiedliche Radiosender, wie beispielsweise FM4, Ö1 oder auch Ö3, sendeten Beiträge über betroffene Familien. Im Rahmen einer „Ö3-Muttertagaktion“ im Mai 2013 widmete sich der Sender vier Tage in Folge der Thematik der Young Carers.

Das Beispiel Großbritannien zeigt eindrucksvoll, dass nach über zwanzig Jahren Forschung, einer großen Anzahl von Young-Carers-Projekten und unzähligen medialen Kampagnen das Thema noch immer sehr viele Menschen nicht erreicht hat. Dies zeigt, wie wichtig es ist, dass Bewusstseinsbildung ein fortwährender Prozess ist.

Professionistinnen und Professionisten mit potenziellem Kontakt zu Young Carers und deren Familien werden zwar über die Maßnahmen zur Bewusstseinsbildung in der Gesamtbevölkerung ebenfalls erreicht, zusätzliche, speziell für sie zugeschnittene Informationen können jedoch helfen, ein Zuständigkeitsgefühl herbeizuführen, welches zu mehr Engagement hinsichtlich dieser Thematik führt. Die Bewusstseinsbildung bei Professionistinnen und Professionisten wird in Großbritannien einerseits über gezielte Schulungen, beispielsweise für Hausärztinnen und Hausärzte, andererseits über Informationspakete forciert. Die Schulungen werden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des „Include Programme“ der Children’s Society, die sich auf die Thematik kindlicher Pflege spezialisiert haben, durchgeführt. Ziel der Schulungen ist es, nicht nur allgemein über Young Carers und deren Familien zu informieren, sondern gleichzeitig auch Strategien der Identifizierung und des darauffolgenden Umgangs mit Betroffenen aufzuzeigen. Zusätzlich zu den Schulungen werden für Hausärztinnen und Hausärzte sowie für LehrerInnen vonseiten des „Include Programme“ Informationspakete geschnürt. Darin enthalten sind Plakate, Broschüren und Checklisten, die aufrütteln, informieren und den Professionistinnen und Professionisten bei der Arbeit

mit betroffenen Familien helfen sollen. Ein Informationspaket für Hausärztinnen und Hausärzte enthält:

- » eine Checkliste, wie Young Carers konkret unterstützt und wohin sie weitervermittelt werden können
- » ein Poster für das Wartezimmer mit folgenden Inhalten bzw. Fragen:
 - „Bist du ein Young Carer?“
 - „Bist du unter 18 Jahre?“
 - „Ist dein Leben in irgendeiner Weise dadurch beeinflusst, dass du für jemanden sorgst, der Hilfe benötigt? – Wenn ja, sprich mit deiner/deinem Ärztin/Arzt oder deiner Krankenschwester.“
 - Weiters ist die Kontaktadresse zu einem in der Nähe befindlichen Young-Carers-Projekt angeführt.
- » ein Poster für den Aufenthaltsraum der MitarbeiterInnen einer Arztpraxis mit folgendem Inhalt:
 - „Wer kümmert sich um die Patientin/den Patienten, die/der heute da war? Der nationale Zensus hat 175.000 Young Carers in UK identifiziert. Können Sie helfen, ein Kind vor einer unangemessenen Pflegerolle zu bewahren?“
 - Weiters ist die Kontaktadresse des lokalen Young-Carers-Projekts angeführt.
- » eine Broschüre mit den wichtigsten Informationen, von der Definition des Begriffs „Young Carer“ bis hin zu hilfreichen Unterstützungsleistungen, die vonseiten der Hausärztinnen und Hausärzte erbracht werden können. Informationspakete für LehrerInnen sind, angepasst an das Setting Schule, identisch aufgebaut und ergänzt um Fragen an das Lehrpersonal im LehrerInnenzimmer:
 - „Haben Sie heute einen Young Carer getroffen? Woher wissen Sie das?“

In Österreich zeigen sich sehr ambitionierte, wenn auch noch wenige und von einzelnen Personen ausgehende Initiativen zur Aufklärung, Information und Bewusstseinsbildung

bei Professionistinnen und Professionisten; dies hauptsächlich in Form von Fachvorträgen an Schulen, vor Gremien oder bei Tagungen diverser Berufsgruppen, wie beispielsweise von Schulpsychologinnen und Schulpsychologen, Schulmedizinerinnen und Schulmedizinern, Krankenhauspersonal und ambulantem Pflegepersonal.⁶

Bewusstseinsbildung war auch im Rahmen des Workshops und der Enquete ein zentrales Thema. Die TeilnehmerInnen diskutierten diesen Aspekt vor allem vor dem Hintergrund der eigenen beruflichen Erfahrungen. Dabei wurde immer wieder die Ausbildung der Professionistinnen und Professionisten, also das Studium oder die Schule, als zentrale Stelle der Information und Bewusstseinsbildung genannt. Die Beschäftigung mit dem Thema Young Carers innerhalb der Ausbildung erzeugt diesen Diskussionen zufolge langfristig ein Bewusstsein bzw. sensibilisiert Angehörige dieser Berufsgruppen bereits zu Beginn ihrer Laufbahn.

Die Familien bzw. die Kinder und Jugendlichen selbst wissen oft gar nicht, dass sie Young Carers sind. Die Erkrankung der zu Pflegenden hat sich möglicherweise schleichend verschlechtert, und die Kinder bzw. Jugendlichen haben über die Zeit immer mehr Aufgaben übernommen. Im englischen „Include Programme“ ist Bewusstseinsbildung ein wesentliches Ziel, um Young Carers und deren Familien zu erreichen. Hier setzt man beispielsweise auf regelmäßige Informationsveranstaltungen in Schulen oder auch auf Informationsplakate in öffentlichen Einrichtungen, mit deren Hilfe sich Young Carers identifizieren können (Slatcher/Chifunda/The Children's Society 2013a). Eine vor allem in Ländern mit einer längeren Young-Carers-Tradition weit verbreitete Form der Bewusstseinsbildung ist die Ausbildung und der Einsatz von sogenannten „Young Carer Champions“ (Großbritannien) bzw. „Young Carer Leaders“ (Australien). Dies sind betroffene Jugendliche, die sich für die Situation anderer Betroffener öffentlich einsetzen. Engagierte Young Carers bekommen die Möglichkeit, Ausbildungen in

6 Eine genaue Auflistung der Veranstaltungen ist beispielsweise im Jahresbericht der Johanniter 2012–2013 nachzulesen (Gottwald/Klinger/Schneider 2013).

verschiedenen Bereichen, wie beispielsweise Medienkommunikation, zu absolvieren. Durch diese gratis angebotenen Kurse werden Young Carers in ihrem Selbstbewusstsein gestärkt, und sie sollen so eine Vorbildrolle für andere Kinder und Jugendliche übernehmen. Sie sprechen mit politischen Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträgern und treten häufig auch als VertreterInnen oder FürsprecherInnen der Young Carers in diversen Medien in Erscheinung, wodurch sie zusätzlich die Bewusstseinsbildung in der Gesamtbevölkerung vorantreiben können (Smith/Moody/Lead-bitter/The Children's Society 2013; Young Carers New South Wales Australia 2014).

Betroffene Familien bzw. Young Carers direkt zu erreichen ist in Österreich derzeit noch schwierig. Das Österreichische Jugendrotkreuz (ÖJRK) bietet in Schulen Pflegekurse für SchülerInnen an, in deren Rahmen mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern auch über die Pflege zu Hause durch Kinder und Jugendliche gesprochen wird (Österreichisches Jugendrotkreuz 2012). Durch das Thematisieren dieses Phänomens bei Schülerinnen und Schülern wächst das Bewusstsein, dass sie selbst oder auch Freundinnen oder Freunde davon betroffen sein könnten.

Die Johanniter versuchen einerseits über ihre Homepage „Superhands“ und andererseits über Informationsveranstaltungen in Schulen, auf das Thema aufmerksam zu machen und so betroffenen Kindern und Jugendlichen zu helfen, sich selbst zu erkennen und sich Rat bei der angebotenen Hotline der Johanniter zu holen (Gottwald et al. 2013).

4.1.2 Erreichbarkeit/Identifikation von Young Carers

Young Carers werden häufig als eine vulnerable Gruppe bezeichnet, und gerade bei solchen Gruppen besteht erfahrungsgemäß die Schwierigkeit, die Betroffenen zu erreichen (Hurst 2008). Die **Erreichbarkeit** gestaltet sich aus mehreren Gründen schwierig:

Young Carers und ihre Familien leben häufig im Verborgenen und werden als solche von ihrem Umfeld nicht wahrgenommen. Auch innerhalb der betroffenen Familien fehlt oftmals das Bewusstsein hinsichtlich ihrer Situation, und sie erkennen sich daher häufig auch selbst nicht als eine Familie, in der Kinder pflegen (Metzing-Blau/Schnepp 2008). Kinder und Jugendliche sehen ihre Aufgaben in der Familie häufig als selbstverständlich an, diese werden nicht hinterfragt, und daher erkennen sich die Betroffenen oft selbst nicht in ihrer Rolle als Young Carers.

Ein weiterer Aspekt der Erreichbarkeitsproblematik ist, dass häufig weder innerhalb noch außerhalb der Familie über die Erkrankung und die Unterstützung durch Kinder und Jugendliche gesprochen wird. Damit verbunden ist die Angst vor einer möglichen Stigmatisierung (Metzing/Schnepp 2007a).

Ein weiterer Grund der schwierigen Erreichbarkeit ist der Versuch seitens der Familie, einen normalen Alltag so gut wie möglich zu erhalten. Die Inanspruchnahme von Unterstützung würde den Alltag verändern und nicht mehr als normal erscheinen lassen (Metzing 2007). Dieses allumspannende Nicht-darüber-Reden bzw. dass sich Kinder oder deren betroffene Familien nicht einfach melden, markiert eine sehr schwierige Ausgangssituation für die Unterstützung von Young Carers und deren Familien.

Wie Erfahrungen aus dem ersten Young-Carers-Projekt „Supakids“ in Deutschland zeigen, ist es zeitlich und organisatorisch aufwendig, betroffene Familien zu erreichen. Um das Projekt in der Bevölkerung bekannt zu machen und dadurch auch betroffene Familien zu erreichen, wurden verschiedene Möglichkeiten genutzt: Presseaussendungen wurden versendet, Flyer und andere Werbeträger aufgelegt und verteilt. Leider wurde in den lokalen Medien kaum über das Projekt berichtet, wodurch es nicht die Aufmerksamkeit erhielt, die von den Projektbetreiberinnen und Projektbetreibern erhofft wurde. Dies erschwerte auch den Aufbau eines lokalen Netzwerkes mit relevanten Professionistinnen und Professionisten des Gesundheitswesens, durch deren Zusammenarbeit betroffene

Familien erreicht und auf das Projekt hingewiesen werden sollten (Schlarmann/Metzing-Blau/Schnepp 2011b).

Die Evaluation des ersten Young-Carers-Projekts in Deutschland zeigt ebenfalls, dass, um Kinder zu erreichen, zuerst die Eltern erreicht und über das Projekt informiert werden müssen. Rückwirkend kann festgestellt werden, dass es nur zu einem Kontakt zwischen dem Projekt und den Familien kam, wenn diese Projektinformationen überzeugend waren (Schlarmann et al. 2011b).

Das „Carefree Project“ in Leicester (Großbritannien) erreicht Young Carers in Kooperation mit Professionistinnen und Professionisten aus Sozialarbeit, Pädagogik und Gesundheitsberufen, dem Sektor des Ehrenamts sowie über das „Common Assessment Framework“, das durch speziell geschultes Personal angewendet wird. Die folgende Tabelle zeigt den prozentuellen Anteil der Gruppen, auf deren Initiative Young Carers in das Projekt kamen (inklusive Familien, die sich selbst meldeten).

Tabelle 2: Inanspruchnahme des „Carefree Project“ in Leicester (2012–2013) auf Initiative der angeführten Gruppen

SozialarbeiterInnen	27 %
Familie meldet sich selbst	25 %
Pädagoginnen und Pädagogen	16 %
Professionistinnen und Professionisten aus dem Gesundheitsbereich	13 %
Common Assessment Framework Rater	11 %
MitarbeiterInnen im ehrenamtlichen Sektor	2 %
Sonstige	5 %

Quelle: Barnardo's Midlands 2013

Die Tabelle veranschaulicht auch, dass das Schulsystem eine wesentliche Rolle bei der Zuweisung von betroffenen Kindern und Jugendlichen zu Young-Carers-Projekten spielt. In Großbritannien wird deshalb vonseiten der lokalen Young-Carers-Projekte versucht, intensiv mit Schulen zu kooperieren. Zum einen wird über Pädä-

goginnen und Pädagogen die niederschwellige Möglichkeit genutzt, direkten Kontakt zwischen Schülerinnen und Schülern, bei denen ein Unterstützungsbedarf vermutet wird, und dem Projekt herzustellen. Zum anderen kann die Schule auch als Werbeplattform für ein lokales Projekt genutzt werden, etwa in Form von Informationsveranstaltungen oder Plakaten in den Schulgängen (Winchester/District Young Carers 2013). Die **Identifikation** von Young Carers durch Professionistinnen und Professionisten ist allerdings nur möglich, wenn das Phänomen kindlicher Pflege bekannt ist. Bewusstseinsbildende Maßnahmen, wie jene unter Kapitel 4.1.1 beschriebenen, leisten einen wichtigen Beitrag, um eine Identifikation von Young Carers zu ermöglichen.

Gibt es ein grundlegendes ausreichendes Bewusstsein innerhalb der Berufsgruppen für Young Carers und deren Familien, können „Checklisten“ hilfreich sein. Neben der Orientierung darüber, was kindliche Pflege von „normaler“ familiärer Hilfe unterscheidet, sollen diese Listen berufliche HelferInnen dabei unterstützen,

- » Young Carers zu identifizieren,
- » Betroffene an bestehende Young-Carers-Projekte weiterzuvermitteln,
- » Familien die richtige Hilfe zukommen zu lassen.

Das englische „Include Programme“ hat beispielsweise in sein Informationspaket für Hausärztinnen und Hausärzte eine derartige Checkliste integriert. Folgende Punkte sind darin enthalten (Slatcher/Chifunda/The Children’s Society 2013b):

Digitale Datenlinks zu:

- » einer Datenbank mit lokalen Young-Carers-Projekten in der Umgebung
- » altersgerechten Krankheitsinformationen
- » Informationen zum Thema Young Carers und kranken Geschwisterkindern
- » Informationen zum Thema Young Carers und Drogen- bzw. Alkoholmissbrauch in der Familie

- » Informationen zum Thema Young Carers und Flüchtlinge/AsylwerberInnen
- » Informationen zum Thema Kinder und Trauerbewältigung

Allgemeine Hinweise auf:

- » das Anrecht auf Identifikation der kindlichen und familiären Bedürfnisse durch ein Assessment⁷ („Family Common Assessment Framework“, fCAF)
- » eine „Navigationshilfe“, um den Familien die adäquate Unterstützung zukommen zu lassen, die sie benötigen („whole family pathway“)⁸
- » mögliche komplexe Medikamentenregime, die von Kindern organisiert werden müssen
- » eine Involvierung der Schule des betroffenen Kindes

Diese Checkliste wird landesweit, speziell dort, wo neue Young-Carers-Projekte entstehen, verwendet. Das gesamte „Paket“ ist online über die Seite der Children’s Society unter der Internetadresse www.youngcarer.com/resources/whole-family-pathway zugänglich.

4.2 Ressourcen

Für die Umsetzung eines Unterstützungsprojekts bedarf es, abhängig von den gewünschten Outcomes und den dazu führenden Maßnahmen, ausreichend Ressourcen. Diese müssen vorab geplant und vorhanden sein, um eine erfolgreiche und vor allem nachhaltige Umsetzung zu ermöglichen. Ausreichende Ressourcen zu haben, um ein Projekt längerfristig am Leben zu erhalten, stellt für viele Young-Carers-Projekte eine der größten Hürden dar.

⁷ laut dem Children’s Act aus dem Jahr 1989 hat jedes Kind, welches als Kind in Not angesehen wird, ein Anrecht auf dieses Assessment.

⁸ Siehe http://www.youngcarer.com/sites/default/files/imce_user_files/Resources/WFP/whole_family_pathway_2014_20th.pdf.

In einem logischen Modell werden Ressourcen in materielle, personelle, organisatorische und gesellschaftliche Ressourcen gegliedert (W. K. Kellogg Foundation 2004), was in den nachfolgenden Beschreibungen ebenfalls als Rahmen dienen soll.

4.2.1 Materielle Ressourcen – Finanzierung

Hinter dem Begriff der materiellen Ressourcen steht die grundlegende Finanzierung des Projekts. Längerfristige, über einen Projektstatus hinausgehende Initiativen für Young Carers in Großbritannien werden in der Regel über eine Kombination aus Spenden und öffentlichen Geldern finanziert (Barnardo's Midlands 2013; Winchester/District Young Carers 2013). Die dadurch notwendige permanente Einwerbung von finanziellen Mitteln bindet laut Projektbetreiberinnen und Projektbetreibern einerseits sehr viel Zeit und erschwert andererseits die langfristige Planung des Projekts. Das Projekt „Superhands“ der Johanniter in Österreich, das durch die Kooperation mit der Diakonie, mit Spenden sowie mit einem Zuschuss vonseiten der öffentlichen Hand finanziert wird, reiht sich in diese Finanzierungsart ein (Gottwald et al. 2013).

Allgemein scheint es für Young-Carers-Initiativen schwierig zu sein, von einem Projektstatus in einen geregelten Betrieb überzugehen. Viele Projekte werden nach einer befristeten Anschubfinanzierung nicht verlängert. Der Mangel an längerfristiger Finanzierung betraf ebenfalls die beiden deutschen Projekte „Young Carers Deutschland“⁹ (2010–2014) und „Supakids“ (2009–2012), die in ihrer ursprünglich konzipierten Form nicht verlängert wurden. Ein international verbreiteter Service-Club finanzierte anfangs „Young Carers Deutschland“ in Bad Bramstedt (Young Carers Deutschland 2013). Im Anschluss an diese Anschubfinanzierung konnten noch Mittel aus Spenden und von der neuen Trägerorganisation, dem Kinderschutzbund Bad Segeberg, für eine Weile den Fortbestand sichern.

⁹ Zum jetzigen Zeitpunkt (Stand Mai 2014) wird das einzige Young-Carers-Projekt in Deutschland von einer ehrenamtlichen Mitarbeiterin betreut.

Ein wichtiger Schritt zu einer Regelfinanzierung von Young-Carers-Projekten wurde in Großbritannien gesetzt. Dort wurde im Jahr 2013 eine Gesetzesänderung erwirkt, welche Young Carers und deren Familien das Recht auf ein Assessment der Bedürfnisse zuspricht. Nicht nur das Assessment selbst, sondern auch die Verpflichtung, aufgrund der daraus gewonnenen Erkenntnisse Kontakt zu passenden Unterstützungsprojekten aufzunehmen, ist nun gesetzlich festgeschrieben. Damit einhergehend wurde auch festgehalten, dass die Versorgung des erkrankten Familienmitgliedes mit jener des Kindes zu verknüpfen ist und nicht nebeneinander verlaufen soll. Dies wird als ein wichtiger Schritt in Richtung Regelfinanzierung der Young-Carers-Projekte gesehen (Department for Education 2013).

In Österreich wurde im Jahr 2011 ein Pflegefonds für die Sicherung eines bedarfsgerechten Aus- und Aufbaus des Betreuungs- und Pflegedienstleistungsangebotes in der Langzeitpflege eingerichtet. Im Zuge der Novelle des Pflegefondsgesetzes im Jahr 2013 wurde die Zweckwidmung auch für innovative Projekte eingeführt.¹⁰ Dadurch besteht nun auch für Young-Carers-Projekte die Möglichkeit der Bewerbung und einer damit einhergehenden Finanzierungsmöglichkeit auf Landesebene.

4.2.2 Personelle Ressourcen

Personelle Ressourcen in einem Young-Carers-Projekt beziehen sich hier auf zwei Aspekte: einerseits auf die Anzahl der MitarbeiterInnen, andererseits auf deren Qualifikationen. In den gesichteten Young-Carers-Projekten gibt es diesbezüglich unterschiedliche Herangehensweisen, die – je nach Ziel und Größe der Projekte – von einer „One-Woman-Show“ mit einer Alleinverantwortlichen bis hin zu einem multiprofessionellen Team reichen können.

¹⁰ Siehe http://www.sozialministerium.at/site/Soziales/Pflege_und_Betreuung/Pflegefonds/ (Stand September 2014).

Die Anzahl der MitarbeiterInnen hängt naturgemäß auch von der Finanzierung des Projekts ab; daher war es beispielsweise bei „Young Carers Deutschland“ nicht möglich, eine zweite Stelle zu finanzieren.

In größeren, schon gut etablierten Young-Carers-Initiativen kommen sehr unterschiedliche personelle Ressourcen zum Einsatz: einerseits MitarbeiterInnen mit Qualifikation für die direkte Arbeit mit Familien und Kindern bzw. Jugendlichen (beispielsweise soziale Arbeit, Pflege, Pädagogik, Gesundheitswissenschaft), andererseits solche, die für nicht operative Tätigkeiten verantwortlich sind (zum Beispiel Public Relations, betriebswirtschaftliche Tätigkeiten).

Young-Carers-Projekte sind hinsichtlich des MitarbeiterInnenstabs oft ein Mix aus hauptberuflich und freiwillig tätigen Personen. Schlüsselpositionen, wie beispielsweise die Projektleitung oder die erste Anlaufstelle für betroffene Familien, werden in der Regel von hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausgefüllt (Winchester/District Young Carers 2013; Young Carers Deutschland 2013).

Freiwillige MitarbeiterInnen werden oft herangezogen, wenn es um die Erweiterung des Angebots oder die Unterstützung des hauptberuflichen Teams geht. In bestehenden Young-Carers-Projekten in Großbritannien übernehmen Freiwillige beispielsweise den Transport der Kinder zwischen Wohnadresse und dem Young-Carers-Projekt. Dadurch ist in ländlichen Regionen oft die Teilnahme der Kinder und Jugendlichen an Projekten überhaupt erst möglich. Diese Tätigkeiten wären ohne Ehrenamt nur schwer oder gar nicht zu bewältigen, da der zeitliche Aufwand hierfür enorm ist.

Die Koordination der freiwilligen MitarbeiterInnen wird wiederum durch die hauptberuflichen MitarbeiterInnen des Projekts gewährleistet, die auch die Hauptverantwortung für das Projekt übernehmen (Barnardo's Midlands 2013).

4.2.3 Organisatorische Ressourcen

Unter organisatorischen Ressourcen wird hier die organisatorische Verortung des lokalen Young-Carers-Projekts verstanden, ob es ein „Stand-alone-Projekt“ ist, an eine größere Organisation angebunden ist oder mit anderen Einrichtungen kooperiert.

In den in der Literatur beschriebenen Projekten im Ausland zeigt sich, dass die meisten lokalen Young-Carers-Projekte eine **Anbindung** an eine größere, zumeist überregionale Organisation aufweisen. Ein Beispiel für ein lokales Projekt mit einer überregionalen Anbindung ist „Young Carers Deutschland“ – mit Anbindung an dessen Träger, den Kinderschutzbund Bad Segeberg. Es werden sowohl Räumlichkeiten als auch organisatorische Ressourcen gemeinsam genutzt.¹¹

Entsprechungen dazu finden sich auch in Großbritannien, beispielsweise in der Organisation Children’s Society. Die Children’s Society setzt sich auf der übergeordneten Organisationsebene für die Rechte von benachteiligten Kindern ein. Als Teilorganisation der Children’s Society bezieht sich das „Include Programme“ auf die Gruppe der Young Carers. Dabei übernimmt es beispielsweise den ständig begleitenden Aspekt der Bewusstseinsbildung durch das Ausarbeiten und Bereitstellen von Informationsmaterialien für Professionistinnen und Professionisten und das Organisieren regionaler und landesweiter Werbekampagnen. Darüber hinaus fungiert es übergeordnet als Ansprechpartner für bestehende Young-Carers-Projekte. Lokale Young-Carers-Projekte, die sich mit anderen Projekten austauschen oder vernetzen möchten oder die für die Zusammenarbeit mit relevanten Organisationen oder Berufsgruppen vor Ort (Schule, Hausärztinnen und Hausärzte etc.) Hilfe benötigen, können sich ebenfalls an das „Include Programme“ wenden. Zusätzlich zu diesen Tätigkeiten werden vom „Include Programme“

11 Der Deutsche Kinderschutzbund wurde 1953 in Hamburg gegründet und besteht derzeit aus dem Bundesverband, 16 Landesverbänden und 430 Ortsverbänden. Der Kinderschutzbund setzt sich für den „Schutz von Kindern vor Gewalt, gegen Kinderarmut und für die Umsetzung der Kinderrechte in Deutschland ein“ (Deutscher Kinderschutzbund Bundesverband e.V. 2014).

landesweite Veranstaltungen organisiert, wie beispielsweise das jährlich stattfindende „Young Carers Festival“ in Südengland.

Laut Projektbetreiberinnen und Projektbetreibern kann die Anbindung an eine größere, überregional tätige Organisation auch bei möglichen **Kooperationen** mit anderen Einrichtungen hilfreich sein. Der Bekanntheitsgrad und auch bestehende Kooperationen einer überregionalen Organisation erleichtern den Kontakt zu bestehenden Unterstützungsprojekten, Gesundheitseinrichtungen, Schulen sowie Hausärztinnen und Hausärzten. Bei diesen Kooperationen geht es um das Identifizieren von Young Carers, darum, ihnen Zugang zu einem Hilfsprojekt zu verschaffen, sowie um das gemeinsame Bemühen, die Situation der betroffenen Familien zu verbessern. Überregionale Organisationen erarbeiten für regionale Projekte Informationsmaterial und stellen dieses zur Verfügung. Ein Beispiel hierfür sind die Young-Carers-Pakete des „Include Programme“ für unterschiedliche Berufsgruppen wie beispielsweise Hausärztinnen und Hausärzte (GP-Pack) (Slatcher et al. 2013a).

Die Anbindung eines Young-Carers-Projekts an einen Träger, dessen guter Ruf in der Bevölkerung sowie dessen Vernetzung in die Kinder- und Jugendarbeit haben einen stark positiven Einfluss auf die Erreichbarkeit von Young Carers und deren Familien. „Supakids“, das erste Young-Carers-Projekt in Deutschland, wurde von der Schwesternschaft des Roten Kreuzes getragen. Diese war in der Bevölkerung zwar für Pflege und Betreuung bekannt, wurden aber weniger mit Angeboten für Kinder und Jugendliche in Zusammenhang gebracht. Dies war laut Projektbetreiber mit ein Grund, warum sich betroffene Kinder und Jugendliche bzw. deren Familien zu Beginn des Projekts nur sehr zögerlich meldeten (Schlarmann et al. 2011b).

4.2.4 Gesellschaftliche Ressourcen

Unter gesellschaftlichen Ressourcen sind in diesem Zusammenhang jene Ressourcen gemeint, die das Thema der Young Carers in der Gesellschaft verankern und den Boden

für weitere Maßnahmen bereiten. In diesem Zusammenhang ist ein bestehendes gesellschaftliches **Bewusstsein** hinsichtlich des Phänomens kindlicher Pflege als zentrale Ressource anzusehen. Die Schaffung dieses Bewusstseins ist ein wesentlicher voraussetzender Faktor, der bereits im Kapitel 4.1.1 näher beschrieben wurde. Young Carers und ihre Familien können nur dann erkannt und unterstützt werden, wenn in der Bevölkerung bekannt ist, dass es das Phänomen der kindlichen Pflege gibt. Vor allem im Hinblick auf eine ehrenamtliche Mitarbeit ist es wichtig, dass die Bevölkerung über die schwierige Situation der Kinder und Jugendlichen Bescheid weiß. Nur wenn bekannt ist, dass es Young Carers gibt, kann die Bereitschaft entwickelt werden, den betroffenen Familien zu helfen. Neben dem Bewusstsein ist die hohe **Bereitschaft der österreichischen Bevölkerung**, freiwillig tätig zu werden, eine wichtige gesellschaftliche Ressource. Im Jahr 2012 waren 46 % der Bevölkerung freiwillig engagiert (Feistritzer/Schaup/Lindner/Pfügl 2012).

Wie internationale Projekte zeigen, wird diese Ressource auch in der Arbeit mit bzw. für Young Carers und deren Familien eine wichtige Rolle spielen. In einem deutschen Projekt übernehmen erwachsene Personen eine ehrenamtliche Patenschaft zur Unterstützung und Entlastung von Kindern psychisch kranker Eltern. Die Patenschaft verfolgt die Grundidee, ein kontinuierliches Beziehungsangebot außerhalb der Herkunftsfamilie für betroffene Kinder zu schaffen, wenn Eltern keine ausreichende Stütze sein können. Die Motivation zur Übernahme dieser ehrenamtlichen Tätigkeit hängt stark mit der individuellen Bereitschaft, sich sozial zu engagieren, zusammen (Makowsky/Roebers 2014).

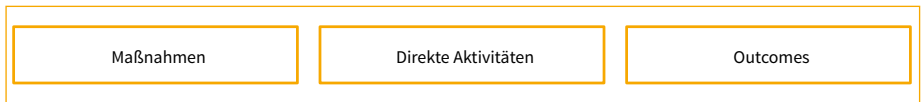
4.3 Maßnahmen mit dem Fokus auf Young Carers

In einem Young-Carers-Projekt können einerseits Maßnahmen mit dem Fokus auf Young Carers selbst und andererseits Maßnahmen mit dem Fokus auf die Familie im Vordergrund stehen. In diesem Kapitel werden jene Maßnahmen beschrieben, die vorrangig auf die Kinder und Jugendlichen abzielen. Im Vordergrund steht dabei die kurzfristige

Entlastung der Young Carers. Die Orientierung an familiären Bedürfnissen kann auch bei diesen Maßnahmen nicht ausgeklammert werden, da Young Carers ein Teil der Familie sind und nicht isoliert betrachtet werden können.

Nachfolgend werden jeweils die Maßnahmen im Allgemeinen, die dazugehörenden direkten Aktivitäten sowie die gewünschten Outcomes beschrieben. Die jeweilige Beschreibung der Maßnahmen erläutert das übergeordnete Ziel. Unter dem Punkt „direkte Aktivitäten“ werden konkrete Aktivitäten und deren Umsetzungen erläutert und anhand nationaler und internationaler Beispiele dargestellt. Die dazu vorliegenden Effekte der beschriebenen Maßnahmen und direkten Aktivitäten sind dann unter dem Punkt „Outcome“ zusammengeführt. In einem grafischen Rahmen werden noch Vor- und Nachteile einer Implementierung des jeweiligen Maßnahmenpakets hervorgehoben.

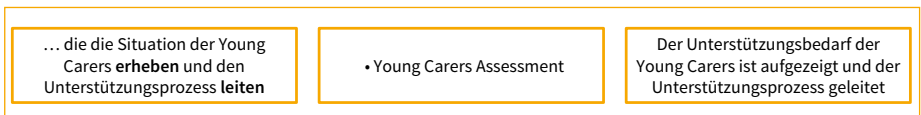
Abbildung 3: Maßnahmen – direkte Aktivitäten – Outcomes



Quelle: eigene Darstellung

4.3.1 Den Unterstützungsbedarf von Young Carers erheben

Maßnahmen, die die Situation der Young Carers erheben und den Unterstützungsprozess leiten



Bevor ein betroffenes Kind oder ein betroffener Jugendlicher in ein Young-Carers-Projekt kommt, wird ein Assessment bzw. eine Einschätzung der individuellen Situation vorge-

nommen. Dabei wird erhoben, welche Aufgaben vom Young Carer zu Hause übernommen werden, welche Auswirkungen diese Tätigkeiten auf sein oder ihr Leben haben und welche persönlichen Bedürfnisse im Zusammenhang mit der Pflege entstehen. Diese Erhebung ermöglicht es, adäquate Hilfestellungen und Angebote zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig besteht durch ein wiederkehrendes Assessment im Sinne eines Monitorings die Möglichkeit, die durchgeführten Unterstützungsleistungen hinsichtlich ihres Erfolgs im Hinblick auf Entlastung zu evaluieren (Joseph/Becker/Becker/Regel 2009).

- + valide Assessment-Instrumente aus Großbritannien vorhanden
- bisher keine deutschsprachige Version dieser bestehenden Instrumente vorhanden

Direkte Aktivität:

... Assessment

Eine Möglichkeit zur Einschätzung der spezifischen Bedürfnisse und des Grades der Involvierung der Young Carers in die Pflege eines Familienmitglieds bieten die **Assessment-Instrumente** „Multidimensional Assessment of Caring Activities“ (MACA-YC18) bzw. „Positive and Negative Outcomes of Caring“ (PANOC-YC20)¹² (Joseph/Becker/Becker 2009). Diese beiden Instrumente werden beispielsweise von Winchester and District Young Carers verwendet. Eingesetzt werden diese Instrumente vor, während und nach der Unterstützung der Familie durch ein Young-Carers-Projekt. Dadurch ist nicht nur die Erhebung und Planung, sondern auch ein kontinuierliches Monitoring des Effekts der erbrachten Unterstützungsleistungen möglich.

12 Die Instrumente inklusive Erklärung sind unter folgendem Link abrufbar: http://saulbecker.co.uk/v1/downloads/young_carers/Young%20Carers%20Outcomes%20Manual%20April%202009.pdf (Stand September 2014).

Das „MACA-YC18“ besteht aus 18 Items, die in sechs Themengebiete eingeteilt und messbar gemacht wurden und wie folgt beschrieben sind:

- » **Haushaltstätigkeiten:** direkte Aktivitäten wie Putzen, Kochen, Geschirrabwaschen etc.
- » **Haushaltsmanagement:** Tätigkeiten, die das Kind übernimmt, um den Haushalt aufrechtzuerhalten; hierunter fallen beispielsweise Einkaufen, das Tragen schwerer Sachen oder kleinere Reparaturen im Haushalt
- » **Finanzielle und praktische Aufgaben:** Erledigung finanzieller Angelegenheiten, wie beispielsweise Bankgeschäfte, oder auch die Übernahme von Erwerbsarbeit (z. B. Teilzeitjob)
- » **Körperliche Unterstützung:** Unterstützung bei der Körperpflege oder auch bei der Administration der Medikamente
- » **Emotionale Unterstützung:** Tätigkeiten, wie Gesellschaft zu leisten oder auf das erkrankte Familienmitglied aufzupassen
- » **Geschwisterpflege:** Verantwortung für Geschwister, wie beispielsweise diese in die Schule zu bringen, egal ob allein oder mit einem erwachsenen Familienmitglied

Young Carers können bei jeder der 18 Tätigkeiten innerhalb der sechs Themengebiete angeben, ob sie diese „niemals“, „manchmal“ oder „meistens“ übernehmen. Eine Auswertung der Antworten macht es möglich, die Involvierung der Kinder bzw. Jugendlichen in die Pflege einzuteilen. Die von Joseph et al. (2009) entwickelte Auswertungsskala teilt dann in „keine“, „niedrige“, „moderate“, „hohe“ und „sehr hohe“ Involvierung in die Pflege ein.

Zusätzlich zu diesem Assessment wird auch ein Fragebogen eingesetzt, um die Auswirkungen der Pflege auf die Kinder und Jugendlichen einschätzen zu können. Der „PANOC-YC20“ besteht aus 20 Items, die die Wahrnehmung konkreter positiver oder negativer Auswirkungen aufgrund des Involviertseins in die Pflege abfragen und auf einer dreitei-

ligen Skala („niemals“, „manchmal“, „meistens“) beantwortet werden können. Für die Auswertung zählt die Antwort „niemals“ null Punkte, „manchmal“ einen Punkt und „meistens“ zwei Punkte. Zehn der Items fragen positive (zum Beispiel: „Ich habe das Gefühl, durch die Pflege etwas Gutes zu tun“) und zehn negative (zum Beispiel: „Aufgrund der Pflege fühle ich mich gestresst“) Auswirkungen ab. Die Addition der positiven und der negativen Items erfolgt getrennt und kann folgendermaßen interpretiert werden (siehe Tabelle 3).

Tabelle 3: Grafische Auswertung des PANOC-YC20

	Score	Interpretation
Positive Outcomes	0	keine positiven Outcomes angegeben
	1-5	relativ wenige positive Outcomes angegeben
	6-12	wenige positive Outcomes angegeben
	13-20	relativ viele positive Outcomes angegeben
Negative Outcomes	0	keine negativen Outcomes angegeben
	1-8	relativ wenige negative Outcomes angegeben
	9-20	relativ viele negative Outcomes angegeben

Quelle: Joseph/Becker/Becker 2009

Die Auswertung dieses Fragebogens ist analog dem Ampelsystem (grün, gelb, rot) farblich gekennzeichnet, um auf einen Blick zu sehen, wie groß die Auswirkungen sind. Ergebnisse, die nicht im grünen Bereich liegen, zeigen an, dass die Betroffenen besondere Aufmerksamkeit benötigen (Joseph/Becker/Becker 2009).

Outcome:

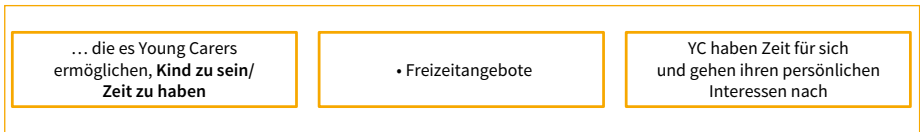
Der Unterstützungsbedarf der Young Carers ist aufgezeigt und der Unterstützungsprozess geleitet

Mithilfe eines adäquaten Assessments wie des „MACA-YC18“ und des „PANOC-YC20“ kann der Unterstützungsbedarf klar dargestellt werden. Dadurch ist es möglich, eine

adäquate Hilfestellung anzubieten und individuell auf die Bedürfnisse der Betroffenen einzugehen.

4.3.2 Kind sein dürfen und Zeit für sich selbst haben

Maßnahmen, die es Young Carers ermöglichen, „nur“ Kind zu sein bzw. Zeit für sich selbst zu haben



Sabine Metzting (2007) beschreibt in einer der ersten deutschsprachigen Publikationen rund um die Thematik der Young Carers, wie wichtig es für betroffene Kinder und Jugendliche ist, neben ihrer pflegerischen Verantwortung auch ein ganz normales Kind sein zu dürfen, das heißt, dass sie die Möglichkeit haben, ihrem Alter entsprechenden Freizeitaktivitäten nachzugehen und ohne Verantwortung für andere zu sein. Young Carers verbringen in ihrem Alltag viel Zeit damit, unterstützend für die Familie bzw. für das erkrankte Familienmitglied da zu sein. Dadurch fehlt die Zeit, eigene Interessen zu entdecken und diesen nachzugehen. Durch gezielte und regelmäßige gemeinsame Aktivitäten mit anderen Young Carers kann hier gegengesteuert werden.

+	geringer finanzieller Aufwand
+	professionsunabhängige Durchführung
-	ohne freiwilliges Engagement schwer umsetzbar
-	Versorgungslücken zu Hause müssen bedacht werden

Direkte Aktivität:

... Clubs, Ausflüge, Camps, gemeinsam Zeit verbringen

Young Carers, die an der in Großbritannien angebotenen Freizeitaktivität „Young Carers Festival“ teilnahmen, betonten die Relevanz, Zeit für altersgerechte Aktivitäten zu haben,

wie beispielsweise Kinobesuche. Auch die Wahrnehmung als „normales“ Kind oder Jugendlicher – unabhängig von den pflegerischen Tätigkeiten – wird als wichtig und entlastend beschrieben (The Children’s Society 2014).

Dem Bedürfnis danach, Kind sein zu dürfen und Zeit für sich selbst zu haben, wird in den meisten Young-Carers-Projekten Rechnung getragen und ist in vielen Projekten das zentrale Element. Freizeitangebote in ihren unterschiedlichen Ausformungen sind die gängigsten Aktivitäten.

Bei regelmäßigen Treffen, die in Großbritannien häufig schlicht „Clubs“ genannt werden, können Kinder und Jugendliche ohne weitere Verpflichtungen gemeinsam Zeit verbringen. Da sich die Bedürfnisse in Bezug auf Freizeitaktivitäten von Kindern gänzlich anders darstellen als jene von Jugendlichen, werden die Gruppen in größeren Young-Carers-Projekten nach dem Alter geteilt.

Das Young-Carers-Projekt in Winchester bietet beispielsweise „Clubs“ für drei Altersgruppen an, die sich zu unterschiedlichen Zeitpunkten im Young-Carers-Zentrum treffen. Die Jüngsten sind acht bis elf Jahre alt, die mittlere Gruppe umfasst 12- bis 14-Jährige, und in der dritten Gruppe sind Jugendliche im Alter von 15 bis 17 Jahren. Die beiden Gruppen mit den Älteren wechseln sich im 14-Tage-Rhythmus ab, wohingegen sich die Jüngsten wöchentlich treffen. Durch die Aufteilung in Altersgruppen werden einerseits die Gruppen kleiner gehalten, andererseits kann das Freizeitprogramm altersgerecht gestaltet werden. Im Young-Carers-Zentrum selbst gibt es einen großen Raum mit diversen Unterhaltungsmöglichkeiten wie Tischtennis, Tischfußball sowie Tischen für Brettspiele. Zusätzlich zu diesen gemeinsamen Spielmöglichkeiten gibt es auch einen kleineren Raum mit gemütlichen Sitzmöglichkeiten zum Reden oder einfachen Entspannen. Als Abwechslung zu diesen Indoor-Aktivitäten werden auch Ausflüge angeboten. Dies können Wanderungen, Kinobesuche oder Ähnliches sein (Winchester/District Young Carers 2013).

Im Zuge dieser regelmäßigen Treffen und der gemeinsam verbrachten Freizeit werden häufig auch Freundschaften geschlossen. Die teilnehmenden Young Carers wissen, dass alle anderen ebenfalls in einer ähnlichen familiären Situation leben. Dadurch entstehen ein Gefühl der Sicherheit und das Gefühl, von anderen verstanden zu werden, ohne sich für die geleistete Unterstützung zu Hause rechtfertigen zu müssen. Die Gruppenleiterin der „Young Carers Deutschland“ beschreibt, wie der gemeinsame Hintergrund die Kinder zusammenschweißt: *„Wir sprechen in der Gruppe nur dann über die Situation zu Hause, wenn es von den Kindern gewünscht wird. Sie wissen auch, ohne darüber zu reden, dass alle anderen in einer ähnlichen Lage sind. Das schweißt zusammen, auch ohne sich darüber zu unterhalten.“*

Eine andere, zumeist zusätzlich zu regelmäßigen Vor-Ort-Treffen angebotene Aktivität, um Kind sein zu dürfen und Zeit für sich selbst zu haben, sind Camps. In Ländern mit einer längeren Young-Carers-Erfahrung finden solche Camps schon seit mehreren Jahren regelmäßig statt. In Großbritannien gibt es seit dem Jahr 2000 das „Young Carers Festival“. Andere Länder, wie beispielsweise Australien¹³ oder auch Kenia¹⁴, setzen – inspiriert durch die Vorlage aus Großbritannien – ähnliche Festivals um.

Das Österreichische Jugendrotkreuz bietet ebenfalls einmal im Jahr ein Feriencamp für Kinder von Eltern mit schwerer Erkrankung an. In diesem zweiwöchigen Camp können Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren eine Auszeit von zu Hause nehmen und ihrem Alter entsprechenden kreativen oder auch sportlichen Aktivitäten nachgehen. Zusätzlich gibt es für die Kinder die Möglichkeit, Einzel- oder Gruppengespräche in Anspruch zu nehmen. Ziel ist es, dass die Kinder ihre Situation besser verstehen und lernen, damit umzugehen (Österreichisches Jugendrotkreuz 2014).

13 Siehe <http://www.dss.gov.au/disability-and-carers/news/2012/young-carer-festivals> (Stand September 2014).

14 Siehe <http://ifsw.org/news/east-african-young-carers-forum-in-nairobi-kenya-determined-to-achieve-and-shine/> (Stand September 2014).

Herausforderungen von Vor-Ort-Angeboten

Zusätzlich zu den bereits beschriebenen generellen Erreichbarkeitsschwierigkeiten, die es bei der Arbeit mit Young Carers und deren Familien gibt, zeigen sich hier weitere herausfordernde Aspekte, die bei der Planung von Vor-Ort-Unterstützungsprojekten berücksichtigt werden müssen. Eine große Hürde stellt die Organisation der Anfahrt der Young Carers zu einem bestehenden Projekt dar. Den Eltern ist es aufgrund der Erkrankung oftmals nicht möglich, die Kinder zu begleiten oder sie zu fahren. Das Young-Carers-Projekt in Winchester (Winchester/District Young Carers 2013) arbeitet in diesem Punkt stark mit freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusammen. Diese holen die Kinder und Jugendlichen mit ihren privaten Fahrzeugen von zu Hause ab und bringen sie nach dem Treffen wieder nach Hause. Dies ist mit einem hohen zeitlichen Aufwand verbunden, und trotz des freiwilligen Engagements ist der finanzielle Aspekt in Bezug auf die Fahrtkosten nicht zu unterschätzen.

Eine weitere Hürde beim Zugang der Young Carers zu einem Projekt stellt oft die damit verbundene Abwesenheit der Kinder zu Hause dar: Während die Young Carers in den Gruppen sind, fehlt zu Hause ihre Hilfe. Dies stellt für viele Familien vor allem beim Eintritt in das Projekt ein Problem dar. Die Projektleitung von „Young Carers Deutschland“ berichtet in diesem Zusammenhang von guten Erfahrungen mit einem Vorabgespräch mit den Familien. In diesem Gespräch können individuelle Lösungen für die Zeit aufgezeigt werden, in der das Kind bzw. die/der Jugendliche in der Gruppe ist.

Outcome:

Young Carers haben Zeit für sich und gehen ihren persönlichen Interessen nach

Freizeitangebote bieten den Young Carers eine Auszeit von ihrem Alltag und bringen somit hinsichtlich ihrer Aufgaben eine manchmal notwendige räumliche Distanz zwischen die Kinder bzw. Jugendlichen und die/den zu pflegende/n Angehörige/n. Durch

diese Distanz fällt es leichter, eigene Interessen zu entdecken und diesen mit altersentsprechenden Aktivitäten nachzugehen (Jonzon/Goodwin 2012). Für Kinder und Jugendliche ist es wichtig, ihre Freizeit mit Gleichaltrigen verbringen zu können. In dieser gemeinsam verbrachten Zeit können Grenzen ausgetestet, Interessen entdeckt und Freundschaften geschlossen werden (Hurrelmann 2013).

Eine Evaluation des „Carefree“-Projekts der Organisation Barnardo's zeigt, dass Young Carers die angebotenen Auszeiten von ihrer Pflegesituation regelmäßig wahrnehmen. Diese Zeit diene zum einen als Energiequelle für den Alltag und förderte zum anderen das Selbstbewusstsein sowie auch die Interessenentwicklung der Young Carers (Barnardo's Midlands 2013).

4.3.3 Austausch mit Gleichgesinnten

Maßnahmen, die den Austausch mit Gleichgesinnten über die familiäre Situation ermöglichen

... die den **Austausch mit Gleichgesinnten** über die familiäre Situation ermöglichen

• Freizeitangebote

YC haben Zeit für sich und gehen ihren persönlichen Interessen nach

Für Kinder und Jugendliche ist es ab einem gewissen Alter generell wichtig, mit Gleichgesinnten Zeit zu verbringen, Erfahrungen auszutauschen oder auch Probleme zu besprechen (Hurrelmann 2013). Dieser Austausch ist auch für Young Carers häufig ein wichtiger Aspekt, weil sie zu Hause eine Situation erleben, die für andere in ihrem Alter nicht alltäglich und nachvollziehbar ist. Aus Angst vor negativen Reaktionen, wie beispielsweise in Form von Stigmatisierung oder Mobbing, fällt es Betroffenen jedoch häufig schwer, sich gegenüber Gleichaltrigen in der Schule oder auch in der Arbeit zu öffnen (Smyth/Blaxland/Cass 2010). Im Rahmen von Young-Carers-Treffen ist es für betroffene Kinder und Jugendliche einfacher, sich zu öffnen, da alle TeilnehmerInnen

in einer ähnlichen familiären Situation leben. Die so entstehende Gruppe definiert sich nicht über das Alter oder über gemeinsame Hobbys, sondern über die vorhandene Erkrankung zu Hause (Schlarmann et al. 2011a).

- + : professionsunabhängige Durchführung
- + : parallel mit Freizeitangeboten durchführbar
- : ohne freiwilliges Engagement schwer umsetzbar
- : benötigt adäquate Räumlichkeiten

Dies wird auch im Rahmen des „Young Carers Festivals“ in Großbritannien (The Children’s Society 2014) immer wieder deutlich, wenn die Kinder und Jugendlichen erzählen, wie wichtig es für sie ist, zu sehen, dass sie nicht die Einzigen sind, die zu Hause eine/n pflegebedürftige/n Familienzugehörige/n unterstützen.

Direkte Aktivität:

... Gesprächsrunden, Peergroups

Im Rahmen der bereits beschriebenen Freizeitangebote haben Young Carers die Möglichkeit, ungezwungen mit Gleichgesinnten zu sprechen. Dies kann einerseits in speziell dafür gedachten Gesprächsrunden erfolgen oder aber auch ganz nebenbei. Die Projektleitung von „Young Carers Deutschland“ beschreibt diese Gesprächssituationen folgendermaßen: *„Manchmal werden in unseren Gesprächsrunden bestimmte Themen rund um die Pflegesituation besprochen. Die Kinder erzählen aber auch bei den gemeinsamen Spielen ganz nebenbei, was sie gerade beschäftigt.“*

Ein gemeinsames Thematisieren der familiären Situation findet auch bei Treffen für Kinder von Eltern mit psychischen Erkrankungen statt, bei denen ein Zusammengehörigkeitsgefühl mit dem wiederkehrenden Satz „I am here because someone in my family has a mental illness“ hergestellt wird (Gladstone/McKeever/Seeman/Boydell 2014).

Die Kinder und Jugendlichen nutzen diese besondere Peergroup auch, um Themen anzusprechen, die unabhängig von der Pflegeverantwortung gerade aktuell sind. Abhängig vom Alter der Young Carers kann es hier beispielsweise um schulische Themen oder auch um „Herzensangelegenheiten“ gehen (Young Carers Deutschland 2013). Wichtig dabei ist es, eine angenehme Atmosphäre zu schaffen, in der sich Young Carers wohlfühlen und sich öffnen können (Schlarmann et al. 2011a).

Die besuchten Young-Carers-Projekte bieten etwas abgegrenzt von den anderen Aktivitäten einen räumlichen Rahmen an, in dem es den Kindern und Jugendlichen möglich ist, sich auszuklinken oder sich in Ruhe zu unterhalten. Um es den Young Carers zu ermöglichen, sich wohlfühlen und sich zu öffnen, ist auch ein respektvoller Umgang miteinander wichtig. Die dafür festgelegten Regeln beinhalten unter anderem allgemeine Gesprächsregeln, wie den anderen ausreden zu lassen, aber auch ganz speziell auf die Angst der Young Carers vor Stigmatisierung abgestimmte Punkte, wie beispielsweise: „Ich lache mit, aber nicht über andere“ (Young Carers Deutschland 2013).

Outcome:

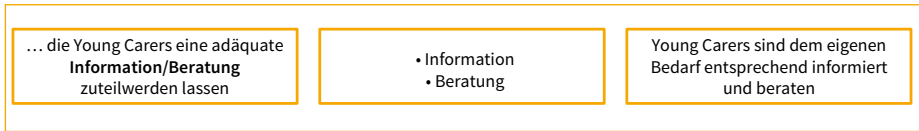
Young Carers fühlen sich nicht allein und tauschen sich mit Gleichgesinnten aus

Durch den Kontakt und das Gespräch mit anderen Young Carers wird den betroffenen Kindern und Jugendlichen klar, dass sie nicht alleine sind. Das Wissen darüber, nicht das einzige Kind mit einem kranken Familienmitglied zu sein, kann ein Beitrag dazu sein, den Alltag besser zu bewältigen (Schlarmann et al. 2011a). Die Evaluation des Young-Carers-Projekts „Carefree“ in Großbritannien (Barnardo's Midlands 2013) zeigt, dass durch den Austausch mit Gleichgesinnten das Selbstbewusstsein gestärkt wird, da klar wird, dass es auch andere Young Carers gibt. Bei Young Carers, die Probleme mit dem Artikulieren ihrer Gefühle haben, wird in diesen Gesprächen die Fähigkeit gefördert, Gefühle kontrolliert auszudrücken und so auch innerhalb der Familie über

negative oder auch positive Situationen sprechen zu können (Barnardo's Midlands 2013).

4.3.4 Information und Beratung

Maßnahmen, die Young Carers eine adäquate Information und Beratung zuteilwerden lassen



Kinder, die pflegebedürftige Angehörige zu Hause betreuen, benötigen adäquate Informationen in Bezug auf die Pflege und die jeweilige Erkrankung (Dellmann-Jenkins et al. 2000; Lackey/Gates 2001). In bereits bestehenden Young-Carers-Projekten hat sich das Angebot von Beratungs- und Informationsaspekten bewährt und bildet einen wichtigen Konzeptionspfeiler. Es wird dadurch ein Rahmen angeboten, der eine Anlaufstelle für Anliegen darstellt, die im Familienkreis bzw. mit vertrauten Menschen nicht besprochen werden möchten (Banks et al. 2002).

- + bestehender Pool an aufbereiteten Informationsmaterialien vorhanden
- + Online-Umsetzung möglich
- zeitintensive methodische und inhaltliche Aufarbeitung der benötigten Inhalte
- erfordert gut ausgebildetes Personal

Es bedarf also einer Beratungsmöglichkeit für Young Carers und deren Angehörige, in deren Rahmen individuelle Probleme besprochen und eine Erarbeitung von Lösungen durch das Anbieten unterschiedlichster Hilfestellungen stattfindet.

Information und Beratung werden im Hinblick auf die im pflegerischen Kontext verwendete Begrifflichkeit der Patienten- und Familienedukation neben der Schulung als

grundlegender Baustein betrachtet. Übergeordnet wird damit über die Betroffenenperspektive hinaus auf die komplette Familie fokussiert (Zegelin 2006). Laut Schaeffer und Dewe (2006) besteht das Ziel einer Information in der Schließung einer Wissenslücke durch die Bereitstellung und Vermittlung von Daten, Fakten und Wissen im Rahmen eines offenen Angebots. Es handelt sich also um ein ergebnisoffenes Angebot, welches bedürfnisorientiert auf eine Entscheidungsfähigkeit der NutzerInnen abzielt.

Konkret werden verschiedene Medien und Kontaktadressen sowie Unterstützung bei gewünschter Recherche angeboten. Es handelt sich um Mitteilungen, Bereitstellung verschiedener Medien und relevanter Adressen in einem öffentlichen Angebot und/oder um eine Unterstützung bei einer Recherche. Die Information kann mündlich oder schriftlich erfolgen und über verschiedene Kanäle bzw. Medien (Gespräche, Bücher, Broschüren, Filme, Internet, Hotline) angeboten werden.

Im Gegensatz zur Information dient die Beratung zur Bewältigung einer Situation und stellt einen ergebnisoffenen dialogischen Prozess dar. In Beratungsgesprächen werden gemeinsam mit Professionistinnen und Professionisten adressatinnen- bzw. adressatengerechte Problemlösungen erarbeitet (Zegelin 2006).

Grundsätzlich werden drei Formen der Beratung (spontan, geplant, situiert) differenziert, welche jeweils mit unterschiedlichen Beratungsansätzen gefüllt werden können. Um den individuellen Bedürfnissen der Young Carers gerecht zu werden, bietet sich eine situierte Beratungsform als offenes Angebot an. Die situierte Beratung bezeichnet ein institutionalisiertes, regelmäßig stattfindendes Beratungsangebot, welches spontan – ohne Terminierung – wahrgenommen werden kann (Schaeffer/Dewe 2006).

Direkte Aktivitäten:

... Websites, Informationsmaterial, Informationsgespräche, Beratungssprechstunden, FGC, Servicehotline, telefonische Gruppenberatung

Information kann, wie bereits erwähnt, in unterschiedlichen Formaten angeboten und vermittelt werden. Im Folgenden werden die bereits bestehenden Informationsangebote im Zusammenhang mit Young Carers, die webgestützte Information und das direkte Informationsgespräch mit dessen medialen Unterstützungsmöglichkeiten, beschrieben.

Wichtig ist bei allen Formen der Information eine adressatinnen- bzw. adressaten- sowie bedürfnisgerechte Aufbereitung der Informationen. Gerade im Hinblick auf die breite Alterspanne bei kindlicher Pflege muss hier genau überlegt werden, wie die Gruppe erreicht werden kann (Schaeffer/Dewe 2006).

Bei dem webgestützten Informationsprojekt „Superhands“ der Johanniter Österreich wird beispielsweise die Zielgruppe für die Homepage bewusst auf die Altersgruppe der 11- bis 18-Jährigen eingegrenzt, um die angebotenen Informationen auch altersgerecht aufbereiten zu können. Elf et al. untersuchten 2011 die speziellen Bedürfnisse der Young Carers in Bezug auf ein webbasiertes Unterstützungssystem. Die Bedürfnisse beziehen sich dabei auf das Verständnis der Krankheitsbilder der zu Pflegenden, das Management der Situation und die Erhaltung der eigenen Gesundheit, beispielsweise durch Methoden der rückschonenden Arbeitsweise. Durch ein Informationsgespräch kann darüber hinaus dem von Elf et al. (2011) erfassten Bedürfnis nach Austausch mit professionellen Leistungserbringerinnen bzw. Leistungserbringern entsprochen werden. Informationsgespräche orientieren sich an den folgenden Prinzipien: einfach, kurz, genau, logisch und passend. Auf die Adressatin bzw. den Adressaten zugeschnittenes Lehr- bzw. Lernmaterial kann die Anschaulichkeit der Inhalte unterstützen (Zegelin 2006).

Für den Bereich der Young Carers kann ein Fundus an Informationen zu verschiedenen Krankheitsbildern von hohem Nutzen sein (Schaub/Frank 2010).

Am Lehrstuhl für familienorientierte und gemeindenahe Pflege des Departments Pflegewissenschaft der Universität Witten/Herdecke wurde beispielsweise die Internetseite

www.kinder-kranker-eltern.de erstellt, auf der altersgerecht aufbereitete Krankheitsinformationen für Kinder und Jugendliche zur Verfügung gestellt werden. Unter der Internetadresse **www.krebshilfe-wien.at/Mama-Papa-hat-Krebs.89.0.html** können ebenfalls kindgerechte Informationsbroschüren speziell für die Gruppe der Kinder krebskranker Eltern angefordert werden. Ein Vorrat an geeigneten Broschüren und Filmmaterial ist im Rahmen der Beratung und Information von Young Carers zu empfehlen und individuell abzuwägen. Kostenloses und gut aufbereitetes Informationsmaterial zu gesundheitsbezogenen Themen bietet die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung zur kostenfreien Bestellung oder zum direkten Download auf der Internetseite **www.bzga.de** an. In Österreich wird auf der Seite **www.pflegedaheim.at** des Sozialministeriums eine Auflistung deutschsprachiger Informationsseiten zur Verfügung gestellt, die einen guten Überblick über hierzulande vorhandene Angebote bietet.

Kocalevent et al. (2012) haben im Rahmen einer Erhebung der Bedürfnisse Kinder psychisch kranker Eltern in neurologischen und psychiatrischen Praxen eine Übersicht über bestehende webgestützte Informationsportale in Deutschland zusammengestellt und veröffentlicht, die auszugsweise auch für Österreich eine gute Orientierung darstellt.

Tabelle 4: Auszug aus bestehenden webgestützten Informationsportalen

Name der Seite	Verantwortliche/r	Zielgruppe	Inhalt
www.helps4you.de	Forschungsnetz Psychische Gesundheit, Universität Leipzig	primär Kinder und Jugendliche, Eltern, Multiplikatorinnen und Multiplikatoren	Krankheitsinformationen, sachsenweiter Hilfeatlas
www.kipsy.net	Familien-Selbsthilfe Psychiatrie/ Bundesverband der Angehörigen psychisch Kranker (BÄpK), Marlies Hommelsen		Krankheitsinformationen, Übersicht über vorhandene Hilfsangebote; Übersicht über telefonische Hilfsangebote

Quelle: Kocalevent et al. 2012

Beratungsangebote, wie beispielsweise eine situierte Beratungssprechstunde, geben Young Carers die Möglichkeit, eigene Ziele und Probleme in einem geschützten Rahmen zu erkennen und Lösungswege mit der beratenden Person gemeinsam zu entwerfen.

Eine offene Beratungssprechstunde kann im Rahmen eines Unterstützungskonzeptes für Young Carers die Betroffenen individuell in deren Situation unterstützen. Young Carers drücken in diesem Zusammenhang ihre positiven Erfahrungen mit „they do not force you to talk“ aus (McAndrew et al. 2012, 15). In einem Beratungsprozess werden unterschiedlichste Probleme identifiziert. Aus der Literatur ist das Bedürfnis nach krankheitsbezogenem Hintergrundwissen des zu pflegenden Familienmitgliedes vonseiten der Young Carers bekannt und kann in einem Beratungsprozess beispielsweise mit der Maßnahme der Information bearbeitet werden. Im Laufe eines Beratungsprozesses können auch weitere Maßnahmen, wie beispielsweise eine „Family Group Conference“ (FGC), überlegt werden. Auch in diesem Zusammenhang bietet es sich an, Young Carers nach ihren eigenen Bedürfnissen hinsichtlich dieser Aktivität zu informieren.

Eine jugendgerecht aufbereitete Information über den Ablauf einer FGC findet sich beispielsweise auf der Internetseite der Family Group Conference Northern Ireland (**www.fgcni.org**) unter „Groovy Guide to FGC“ (Wilson, 2014).

Ein Young-Carers-Projekt sollte darüber hinaus mit verschiedenen Serviceanbietern, wie beispielsweise einer Servicehotline, kooperieren, um dem von Young Carers formulierten Bedürfnis von „needed rapid access to service [...]“ (McAndrew et al. 2012, 16), gerecht zu werden. Eine bereits speziell auf die Bedürfnisse der Young Carers ausgerichtete Hotline stellt das Projekt „Superhands“ im Internet unter **www.superhands.at** bereit. Darüber hinaus findet man weitere Servicehotlines wie das „Pflegetelefon“ des Sozialministeriums (Tel.: 0800/20 16 22), die Kinder- und Jugendhotline „147 Rat auf Draht“ oder die „Kummernummer“ (Tel.: 116 123), die mit einer breiteren Zielgruppe im

Hinblick auf Kinder und Jugendliche ebenfalls Young Carers inkludieren und bereits erste Erfahrungen mit dieser Gruppe gesammelt haben.

Die australische Initiative „Carers New South Wales“ (NSW) bietet die telefonische Gruppenberatung „Talk-Line“ an, in der zu festgelegten Zeiten unter der Gesprächsführung durch zwei BeraterInnen etwa sechs Young Carers teilnehmen können. Die „Talk-Line“ wird für die drei Altersgruppen der 8- bis 12-, 13- bis 17- und 18- bis 25-Jährigen angeboten und bietet damit die Möglichkeit, auch von zu Hause aus Erfahrungen und Copingstrategien mit Gleichgesinnten bzw. Gleichaltrigen auszutauschen (Purcal et al. 2012).

Outcome:

Young Carers sind dem eigenen Bedarf entsprechend informiert und werden beraten

Young Carers empfinden Beratungsangebote als sehr hilfreich und profitieren dabei unter anderem vom Austausch mit familienfremden Personen: „Sometimes talking to a stranger is better, because then you know they’re not going to tell anybody“ (Banks et al. 2002, 241).

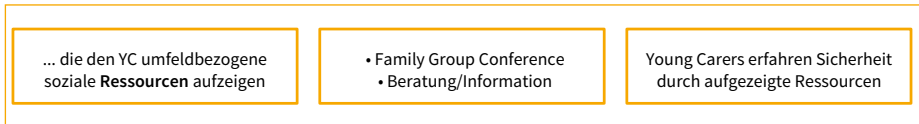
Durch das situierte Beratungsangebot können Young Carers selbst entscheiden, ob, wann und mit wem sie über welches Thema sprechen möchten. Diese Offenheit und Prozessorientierung stellt es ihnen frei, welche Aspekte bearbeitet werden sollen, und zielt dabei primär auf eine selbstständige Entscheidungsfindung und Problemlösung ab.

Young Carers haben dabei die Möglichkeit, lerntypengerecht über verschiedenste Medien Informationen zu erhalten und dem Bedürfnis nach Wissen nachzukommen. Im Rahmen eines integrierten offenen Beratungs- und Informationsansatzes können Young Carers selbstbestimmt das gewünschte Maß an Autonomie festlegen und erarbeiten damit die Grundlage einer informierten Situationsgestaltung. Darüber hinaus bietet ein inkludier-

tes Angebot einer Servicehotline den Betroffenen zu jeder Zeit – auch in der Nacht – die Möglichkeit einer bedürfnisspezifischen Beratung.

4.3.5 Ressourcen aufzeigen

Maßnahmen, die Young Carers umfeldbezogene und soziale Ressourcen aufzeigen



Durch Unterstützung in diesem Zusammenhang sollen sich Young Carers der eigenen und oft verdeckten Ressourcen bewusst werden. Im Zentrum steht das Aufspüren und Aufzeigen von sozialen Ressourcen im Bereich der Familie und im weiteren sozialen Umfeld. Konkret handelt es sich um Ressourcen, die den Young Carers in jeglicher Hinsicht eine Unterstützung bieten können. Beispielsweise können Ressourcen im Hinblick auf zeitliche oder kompetenzbezogene Fähigkeiten und Fertigkeiten im Bekanntenkreis deutlich werden und den Young Carers eine unterstützende Basis der Sicherheit vermitteln. So berichtet ein Young Carer über entlastende familiäre Unterstützung, beispielsweise im Bereich der Gartenarbeit: „[...] aunt and uncle would help round the house“ (Clewett/Slowley/Glover 2010, 14).

- + Verteilung von Unterstützungsaktivitäten auf Professionistinnen/Professionisten und/oder Familienzugehörige
- + Informationspool bestehender professioneller Ressourcen in Österreich vorhanden
- hoher zeitlicher Planungsaufwand (FGC)
- gut ausgebildetes Personal nötig

Darüber hinaus geht es auch um das Aufzeigen von Ressourcen aus dem professionellen Unterstützungssystem. Young Carers berichten häufig über mangelnde Kenntnisse im Zusammenhang mit vorhandenen Unterstützungsmöglichkeiten und deren Erreichbarkeit: „It’s more that there are those services there, but you don’t really get told about it. Like I didn’t know anything about [...]“ (Smyth et al. 2010, 152).

Maßnahmen, die einen Young Carer bezüglich professioneller Unterstützungsmöglichkeiten informieren und beraten, geben damit einen weiteren Einblick in die vorhandenen Unterstützungsmöglichkeiten im jeweiligen Setting. So wurde beispielsweise in einer Familie ein Sozialarbeiter für die psychisch labile Mutter kostenfrei organisiert (Clewett et al. 2010). Die im Folgenden beschriebenen direkten Aktivitäten fangen somit Frustrationen der Young Carers im Zusammenhang mit einer mangelhaften Information in Bezug auf vorhandene und verfügbare Unterstützungsmöglichkeiten auf (McAndrew et al. 2012).

Direkte Aktivitäten:

.... Family Group Conference, Beratung und Information

Ein Instrument zur Aufdeckung sozialer und professioneller Ressourcen stellt die „**Family Group Conference**“ (FGC) dar. Diese dient zur Unterstützung familiärer Entscheidungsprozesse mit Fokus auf die Gesundheit der Kinder und Jugendlichen. Entwickelt wurde die Methode 1989 in Neuseeland in Anlehnung an die Tradition und das Familienverständnis des indigenen Volkes der Maori. Das ursprüngliche Ziel dieser Aktivität war, für Maori-Kinder einen kulturell angepassten Kinderschutz zu gewährleisten, der Situationen unter Einbezug der gesamten Familie im Sinne der „whanau“¹⁵ betrachtet (Holland/O'Neill 2006).

Mittlerweile findet dieser Ansatz in zahlreichen weiteren Ländern Anwendung. Im deutschsprachigen Raum wird dieses Modell seit 2005 unter verschiedenen Bezeichnungen – wie beispielsweise Familien-Netzwerk-Konferenz (FNK) –¹⁶ im Kontext der Sozialarbeit diskutiert, implementiert und evaluiert. Connolly (1994) definiert die FGC als „a participatory model of decision making with families in child protection. It is a

15 „whanau“ ist das maorische Wort für Familie und impliziert die erweiterte Familie im Sinne aller Familienzugehörigen.

16 Weitere Bezeichnungen im deutschsprachigen Raum: Familiengruppenkonferenz, Familienrat oder Verwandtschaftsrat.

legal process that brings together the family, including the extended family, and the professionals in a family-led decision-making forum“ (Connolly 1994, 90).

Durch den verwendeten Begriff „extended“ wird das erweiterte Familienverständnis deutlich, welches unabhängig von einem Verwandtschaftsverhältnis beispielsweise auch Freundinnen und Freunde, Erziehungs- oder Lehrbeauftragte – also alle Zugehörigen – umfasst.

Die grundständige Form der FGC besteht aus vier, in wechselseitigem Verhältnis zueinander stehenden Phasen: der Vorbereitung, dem Treffen, der Planbewilligung und der Evaluation. Diese Phasen werden gemeinsam mit dem betroffenen Kind und einem/einer KoordinatorIn gestaltet. Im Rahmen der FGC nimmt der/die KoordinatorIn eine wichtige Rolle ein, indem er/sie die Rahmenbedingungen einer wertschätzenden und respektvollen Umgebung schafft. In der Literatur werden benötigte Kernkompetenzen in Bezug auf Kommunikations- und Mediationsfähigkeit im Zusammenhang mit dem Berufsfeld der Sozialarbeit beschrieben. Auch im deutschsprachigen Raum hat sich die Berufsgruppe der SozialarbeiterInnen des Modells am intensivsten angenommen und mittlerweile eine Aufbauausbildung zum/zur KoordinatorIn FGC in St. Pölten aufgebaut.¹⁷ Allgemein findet jedoch noch keine einheitliche Ausbildung im deutschsprachigen Raum statt (Ilse Arlt Institut für Soziale Inklusionsforschung 2014).

Bevor eine Konferenz initiiert wird, wird in einer Vorphase die Familie über die Methode informiert und aufgeklärt. Erst mit einer familiären Zustimmung kommt es zum Einschalten eines Koordinators bzw. einer Koordinatorin (Clewett et al. 2010). Wenn möglich, sollte der/die KoordinatorIn möglichst nicht in die Familiensituation involviert sein – also in Form anderer Maßnahmen mit der Familie arbeiten (De Jong/Schout

17 Die Ausbildung findet zurzeit an der Fachhochschule St. Pölten statt (Geyerhofer 2012) und schließt mit dem Fachhochschulzertifikat zum/zur KoordinatorIn für Familienräte. Der gesamte Lehrgang entspricht einem Modul von 7 ECTS. Der Lehrgang findet in Kooperation mit der NÖ Landesregierung, Abteilung Jugendwohlfahrt, statt (online: Ilse Arlt Institut für Soziale Inklusionsforschung an der FH St. Pölten GmbH, 2014).

2011). In der ersten Phase – der Vorbereitung – legt der/die KoordinatorIn dann gemeinsam mit den initiiierenden Familienmitgliedern die familienzugehörigen Personen fest, die in die Konferenz involviert werden sollen (Frost/Abram/Burgess 2012). Die Identifizierung von Familienzugehörigen kann in einem Young-Carers-Projekt beispielsweise im Rahmen eines Assessments erfolgen. So umfasst das im Kapitel 4.4.1 beschriebene Rahmenkonzept zur inhaltlichen Ausgestaltung eines Family-Assessments, „Framework for the Assessment of Children in Need and their Families“, ebenfalls die familiäre Einbettung im jeweiligen sozialen Kontext und kann damit zur Identifizierung der Familienmitglieder herangezogen werden (Department of Health/Department for Education and Employment 2000).

Methodisch kann mithilfe eines Genogramms¹⁸ oder einer Ecomap¹⁹ die Familienzugehörigkeit bestimmter Personen identifiziert und übersichtlich dargestellt werden (Budde/Früchtel 2003). In der Erhebung von Naomi et al. luden neun von zwölf Familien die Lehrperson zu ihrer FGC ein (Clewett et al. 2010). Darüber hinaus werden in der Literatur Formen der FGC beschrieben, bei denen zusätzlich Personen in den Prozess involviert sind, die die Anwaltschaft des Kindes übernehmen.

Aus dem großbritannischen Projekt „Barnardos“ stammen erste Verschriftlichungen in Bezug auf die Verwendung der FGC im Zusammenhang mit Young Carers, die ebenfalls die Form einer anwaltschaftlich begleitenden Person mit Erfolg einsetzen: „[...] an advocate independent of existing services was considered to be important in enabling the child’s thoughts and feelings to be heard accurately“ (Clewett et al. 2010, 11).

Personengruppen, die diese anwaltschaftliche Funktion übernehmen, können sowohl aus dem Bekanntenkreis als auch aus dem professionellen Umfeld stammen. Wichtig

18 Genogramm: Verfahren, das durch vordefinierte grafische Symbole familiäre Beziehungsgeflechte aus der Perspektive eines Familienmitgliedes aufzeigt (McGoldrick/Gerson 1985).

19 Ecomap: eine Variante des Genogramms, in der mögliche soziale Kontaktbereiche bereits auf einer Grafik vorgegeben sind. Ein Familienmitglied zeichnet dabei ähnlich wie bei einem Genogramm soziale Bezüge und deren Beziehungsverhältnisse ein (Pantucek 2005).

in diesem Zusammenhang ist eine vertrauensvolle Beziehung zwischen dem Kind und der anwaltschaftlichen Person (Clewett et al. 2010).

In dem FGC-Projekt „Barnardos“ wurden zwei verschiedene Formen von Advokatinnen bzw. Advokaten eingesetzt: Zum einen wurden neutrale Personen, meist im Rahmen eines freiwilligen Engagements, in der partizipativen Gesprächsführung sowie der Identifikation und der Anleitung potenzieller familiärer Advokatinnen bzw. Advokaten zum sogenannten „independent advocate“ weitergebildet. Zum anderen wurden auch Personen aus dem direkten familiären oder professionellen Netzwerk als FürsprecherInnen eingesetzt und durch einen „independent advocate“ angeleitet (Horan/Dalrymple 2003). Die Erfassung im Hinblick auf einen Bedarf einer vertretenden Person sowie deren Identifizierung fällt in die Vorphase der FGC und wird von dem/der KoordinatorIn gesteuert (Clewett et al. 2010).

Über die Abklärung der teilnehmenden Personen hinaus werden Austragungsort und der erste Termin festgelegt und Einladungen versendet. In dieser Phase nimmt der/die KoordinatorIn mit den interessierten Teilnehmerinnen und Teilnehmern Kontakt auf und steht beratend und aufklärend zur Seite (Frost et al. 2012). Wichtig ist, dass alle Beteiligten über die FGC, deren Elemente und Ziele informiert sind. Gallagher und Jasper (2003) stellten in ihrer Erhebung einen Zusammenhang mit der Effektivität der Methode und der vorab gegebenen Information der Beteiligten über deren Ziele und Inhalte fest. So zeigte sich, dass unzureichend informierte TeilnehmerInnen weniger Vertrauen in den Erfolg der Konferenzen hatten, in der Folge vereinbarte Pläne nicht eingehalten wurden und die Anzahl der Konferenzen stetig abnahm.

Nachdem die identifizierten Personen eingeladen wurden, folgt die zweite Phase, das Treffen. Diese Phase teilt sich in drei Abschnitte: Informationszeit, private Zeit und Planbewilligung. Bei einem ersten Treffen impliziert die Informationszeit die Darstellung

der Situation aus der Betroffenenperspektive. Um eine familiäre Entlastung zu erhalten, ist es wichtig, dass die Problemerkläuterung von dem betroffenen Kind selbst kommt. So beschreibt es auch das Projekt „Barnardos“: „[...] the child's voice is central to the process“ (Clewett et al. 2010, 11).

Jedoch ist nicht jedes Kind oder jede/r Jugendliche in der Lage, ihre/seine eigenen Probleme vor den Familienmitgliedern zu kommunizieren. Es muss individuell abgewogen werden, ob das persönliche Sprechen oder gegebenenfalls eine anwaltschaftliche Vertretung oder auch der/die KoordinatorIn nach Absprache mit dem/der Betroffenen die Situationsdarstellung verbalisiert.

In der anschließenden „privaten Zeit“ verlassen die Professionistinnen und Professionisten und auch der/die KoordinatorIn den Raum und lassen die Familie allein. In dieser Zeit besprechen sich die Familienmitglieder untereinander und entwickeln einen gemeinsamen Plan, um die zu Beginn formulierten Probleme zu bearbeiten. In diesen Plan können familiäre, aber auch professionelle Ressourcen mit eingearbeitet werden. Anschließend wird der Plan im Rahmen der „Planeinigung“ mit den Professionistinnen und Professionisten besprochen. Diskutiert werden die eingebetteten Ressourcen im Hinblick auf familiäre und professionelle Unterstützungs- und Hilfsmöglichkeiten. Beispielsweise könnte die Zubereitung des Mittagessens eine Rolle spielen, wenn die Mutter aufgrund einer Krankheit nicht in der Lage ist, dies selbst zu tun. Ein möglicher Planpunkt könnte hier ein mobiler Essenslieferdienst sein.

In der Phase der „Planeinigung“ wird dann die am besten passende Lösung besprochen – gerade auch vor dem vorhandenen Hintergrundwissen der Professionistinnen und Professionisten, wie in diesem Beispiel über Finanzierungsmöglichkeiten der Essenslieferung. In Bezug auf familiäre Unterstützungs- und Hilfsmöglichkeiten wurde beispielsweise im Rahmen einer FGC eine regelmäßige Übernachtung des Young Carers bei der Tante geplant und realisiert (Clewett et al. 2010).

Das Ergebnis des Treffens ist also ein von allen Beteiligten unterstützter Plan mit inkludierten Überprüfungselementen (Frost et al. 2012). Für eine lang anhaltende Effektivität der FGC ist es unabdingbar, eine Evaluationsphase einzuplanen (Gallagher/Jasper 2003). Diese Phase wird in einem Abstand zur eigentlichen Konferenz geplant und fokussiert auf die Effektivität des vorgelegten Plans mit seinen Maßnahmen. In dieser Phase können Änderungen vorgenommen, neue Probleme besprochen und weitere Termine festgelegt werden (Clewett et al. 2010). Über die problemorientierte Situationsbearbeitung hinaus kommt diese Maßnahme auch dem von betroffenen Kindern geforderten familiären Support entgegen (Jonzon/Goodwin 2012). Bestehende Gefühle der Frustration, die sich aus einem „being excluded from the decision“ (McAndrew et al. 2012, 16) ergeben, können im Rahmen der Methode der FGC beseitigt werden. In anderen Ländern ist die FGC bereits ein etabliertes Verfahren im Rahmen der Kinder- gesundheit.

Ein Beispiel für die Umsetzung dieser Methode in Deutschland zeigt das Informations- video der Internetseite des Bürgerservice Stuttgart unter „FamilienRat“ (**www.stuttgart.de/familienrat**). Dieses Video kann darüber hinaus als Informationstool für FGC-inter- ressierte Familien im Rahmen einer – wie im Folgenden beschriebenen – Beratung herangezogen werden.

Des Weiteren dient auch hier die Beratung und Information (siehe Kapitel 4.3.4) der Aufdeckung relevanter Ressourcen. Die Frustration der Young Carers darüber, dass sie nicht „[...] already been informed of available services“ (McAndrew et al. 2012, 16), kann durch ein Beratungs- und Informationsangebot aufgefangen und gemindert werden. Im Rahmen von themenbezogenen Beratungs- und Informationsgesprächen können speziell die Möglichkeiten bestehender professioneller Unterstützungsangebote dar- gestellt und individuell abgewogen werden. Darüber hinaus bietet sich im Kontext des Ziels der Ressourcenaufdeckung eine gemeinsame oder angeleitete Recherche nach Unterstützungsmöglichkeiten an – je nach Autonomiebedürfnis des Young Carers.

Outcome:

Young Carers erfahren Sicherheit durch aufgezeigte Ressourcen

Infolge der gezielten Aktivitäten, die verdeckte Ressourcen aufzeigen oder auch spezielle Ressourcen im eigenen Netzwerk aufspüren, erfahren Young Carers Sicherheit. Die Ressourcen bieten einen stabilisierenden Background. Je nach Bedarf können diese Ressourcen fix in den Familienalltag eingebettet oder als wählbare Möglichkeit in dem im Rahmen der FGC entwickelten Plan festgehalten werden. Es wird deutlich, dass diese partizipativ ausgerichteten direkten Aktivitäten das individuelle Sicherheitsbedürfnis des Kindes befriedigen und somit deren Alltagsbewältigung unterstützen anstatt zu übernehmen (Clewett et al. 2010). Die Kinder können – müssen aber nicht – selbst entscheiden und das Maß der eigenen Unterstützung selbst austesten und festlegen.

Auch die Herangehensweise, wie diese Ressourcen in einer FGC aufgezeigt werden, vermittelt Young Carers Sicherheit. In der Studie von Bell und Wilson (2006, 679), in der die Erfahrungen von FGC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmern qualitativ erfasst wurden, empfanden Kinder im Rahmen einer FGC ein Gefühl der Wertschätzung infolge „of being consulted, of being listened to [...]“.

Weitere Studien zeigen einen wachsenden Familienzusammenhalt im Rahmen der FGC auf sowie das übergeordnete Ziel des Empowerments bei Familien und einzelnen Individuen (Pennell/Burford 2000). Durch die Einbindung von Professionistinnen und Professionisten aus dem Bereich der Pflege oder der Sozialarbeit zeigen sich auch im Zusammenhang mit der FGC positive Ergebnisse. In einer Erhebung von Weigensberg et al. (2009) wurde bereits nach der ersten FGC eine deutlich stärkere Einbindung von professionellen Berufsgruppen in die familiäre Unterstützung deutlich.

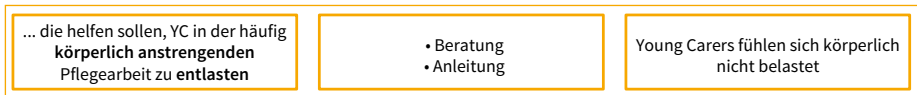
In der ersten Umsetzung der FGC in einem Young-Carers-Projekt von Barnardo's zeigte sich bei 96 % der Kinder eine Verringerung der durch pflegerische Tätigkeiten begrün-

deten Belastung und bei 94 % eine verbesserte Anbindung an professionelle Unterstützungsdienste sowie eine erhöhte Resilienz (Clewett et al. 2010).

Auch im Zusammenhang mit Information und Beratung von Young Carers ist es ein wesentliches Ziel, die Gesundheitskompetenz zu verbessern und die familiäre Lebensweise gesundheitsfördernd zu gestalten. Durch die individuelle und bedürfnisorientierte Informationsbefriedigung wird der Grundstein zur eigenen Entscheidungsfindung gesetzt, was den Young Carers im Zusammenhang mit Beratungsmöglichkeiten und/oder einer FGC Sicherheit vermittelt, indem die passenden sozialen und professionellen Ressourcen aufgezeigt werden.

4.3.6 Körperliche Entlastung

Maßnahmen, die helfen sollen, Young Carers in der unmittelbaren und häufig körperlich anstrengenden Pflegearbeit zu entlasten



Young Carers sind aufgrund ihrer Tätigkeiten häufig mit körperlichen Belastungen konfrontiert. 31,8 % der Young Carers gaben an, dass sie häufig Rückenschmerzen verspüren (Nagl-Cupal et al. 2012).

Wenn man betroffene Kinder und Jugendliche zu Wort kommen lässt, so sind es häufig die körperlich intensiven Pflēgetätigkeiten, wie beispielsweise die Unterstützung beim Transfer vom Bett in den Rollstuhl, die als sehr anstrengend erlebt werden (Aldridge/Becker 1993).

- + : Anknüpfung an bestehende Angebote möglich
- + : in Gruppen oder auch in Einzelbetreuung umsetzbar
- : gut ausgebildetes Personal nötig
- : vergleichsweise hoher zeitlicher Aufwand

Direkte Aktivitäten:

... Website, Informationsmaterial, Anleiten und Üben

Professionell durchgeführte Anleitung und Beratung für die Kinder und Jugendlichen sind wichtige Aktivitäten, um Young Carers in körperlich anstrengenden Pflegesituationen zu entlasten, wie es auch ein Mädchen in diesem Zusammenhang beschreibt: „I don't like people coming into the house, but then if you get help ... it does help you, doesn't it?“ (Banks et al. 2002, 242).

Beratung zur Unterstützung in unmittelbaren Pflegesituationen:

In Bezug auf körperliche Entlastung bietet beispielsweise „Superhands“ der Johanniter an Young Carers adressierte Tipps zur direkten Pflege an. Mithilfe von Videos werden einzelne Pflegesituationen nachgestellt. Der/die BetrachterIn kann in den Videos nachvollziehen, wie pflegerische Handlungsschritte fachgerecht, sicher und ergonomisch durchgeführt werden (Die Johanniter 2014).

Körperliche Belastungen können auch durch anstrengende Tätigkeiten im Haushalt entstehen. Im Rahmen von Beratungen können Informationen zur Verfügung gestellt werden, die zu einer Entlastung der Young Carers führen. Darüber hinaus können körperlich anstrengende Tätigkeiten in einer „Family Group Conference“ (siehe Kapitel 4.3.5) vom Aufgabenbereich der Young Carers hin zu einem anderen Familienmitglied oder auch zu einer Fachkraft verschoben werden.

Anleiten und Üben:

Möglichkeiten der direkten und praktischen Anleitung zur Unterstützung in unmittelbaren Pflegesituationen werden in Österreich durch die „Pflegefit“-Kurse des Österreichischen Jugendrotkreuzes angeboten. In diesen Kursen geht es darum, pflegerische Techniken und nützliche Handgriffe zunächst praktisch vorgezeigt zu bekommen und dann selbst zu üben. Die Kurse werden an Schulen ab der 8. Schulstufe im Aus-

maß von 16 Stunden angeboten (Österreichisches Jugendrotkreuz, 2014). Obwohl „Pflegetfit“ nicht spezifisch auf Young Carers ausgerichtet ist, befinden sich laut den Projektverantwortlichen immer wieder solche unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

Im Rahmen des ersten Young-Carers-Projekts in Deutschland („Supakids“) wurden Erste-Hilfe-Kurse für die Kinder und Jugendlichen organisiert. Ziel dieser Erste-Hilfe-Kurse war es, die teilnehmenden Young Carers auf mögliche Notfallsituationen zu Hause vorzubereiten und ihnen gleichzeitig nützliche Handgriffe zu zeigen, die ihnen im Pflegealltag helfen (Schlarman et al. 2011a).

Bei Anleitungen zum Umgang mit Notfallsituationen, aber auch zu allgemeinen pflegerischen Tätigkeiten kann es sehr sinnvoll sein, diese im häuslichen Umfeld der Young Carers durchzuführen. Im Kontext der Erwachsenenpflege werden bereits pflegende Angehörige erfolgreich von ambulanten Pflegediensten in ihrer unmittelbaren häuslichen Pflege angeleitet (Caritas Österreich 2014). Im Zusammenhang mit der Gruppe der Young Carers könnte eine häusliche Anleitung, gerade im Hinblick auf den Einbezug der individuellen Gegebenheiten, von Vorteil sein, und in der Folge kann eine situationsgerechte Handlungskompetenz mit einem damit einhergehenden Sicherheitsgefühl gefördert werden.

Outcome:

Young Carers fühlen sich körperlich nicht belastet

Altersgerechte Beratung und Anleitung der Young Carers durch gut ausgebildete Fachkräfte, wie beispielsweise Pflegepersonen, führen zu einer körperlichen Entlastung der Kinder und Jugendlichen. Dies kann einerseits den Alltag der Young Carers erleichtern und sie andererseits auf Notfallsituationen vorbereiten (Schlarman et al. 2011a).

4.4 Maßnahmen mit Fokus auf die Familie

Eine dauerhafte und nachhaltige Verbesserung der Situation von Young Carers kann nur dann erreicht werden, wenn nicht nur das Kind, sondern die gesamte Familie betrachtet und unterstützt wird (Foster/O'Brien/Korhonen 2012; Metzing-Blau/Schnepp 2008; Ronicle/Kendall 2011). In vielen Young-Carers-Projekten wird aus diesem Grund ein „whole family approach“ propagiert, nach dem Motto: Hilfe für die Familie ist Hilfe für die betroffenen Kinder und Jugendlichen.

In den folgenden Kapiteln werden Maßnahmen und Aktivitäten beschrieben, die im Rahmen von Young-Carers-Projekten den Fokus auf die Familie legen.

4.4.1 Den familiären Unterstützungsbedarf erheben

Maßnahmen, die die familiäre Situation erheben und den Unterstützungsprozess leiten

... die die familiäre Situation
erheben und den Unterstützungs-
prozess leiten

- informelles Gespräch
- Familiy-Assessment

Der Unterstützungsbedarf der
Familie ist aufgezeigt und der
Unterstützungsprozess geleitet

Für eine adäquate und individuell auf die Familie abgestimmte Unterstützung ist vorab eine Erhebung der familiären Situation notwendig (Frank/Slatcher 2009). Ein regelmäßiges Assessment ist auch deshalb sinnvoll, um neben der Erhebung der Ist-Situation die gesteckten Ziele zu evaluieren und Veränderungen in der Familie, die aufgrund der Erkrankung auftreten, darzustellen (Department of Health/Department for Education and Employment 2000; Frank/McLarnon 2008). „The key to support is the development of a whole family approach to offering co-ordinated assessments and services“ (Frank/Slatcher 2009).

- + valide Assessment-Instrumente aus Großbritannien vorhanden
- bisher keine deutschsprachige Version dieser bestehenden Instrumente

Direkte Aktivität:

... informelle Gespräche, Family-Assessment

Ein anfängliches **informelles Gespräch**, wie es beispielsweise bei „Young Carers Deutschland“ geführt wird, kann einerseits der Familie Informationen über das Projekt, dessen Angebote und Abläufe geben und andererseits dem Vertrauensaufbau zwischen der Familie und den Projektmitarbeiterinnen und Projektmitarbeitern dienen.

Das anfängliche Gespräch wird vonseiten der Projektleitung absichtlich informell gehalten, um die Schwelle zum Einstieg ins Projekt möglichst niedrig zu halten. Im Rahmen des Site-Visits bei „Young Carers Deutschland“ wurde deutlich, dass dieses informelle Gespräch den Projektverantwortlichen einen ersten Eindruck über die familiäre Situation ermöglicht. Die Projektleitung betonte mehrfach, dass im Rahmen dieser informellen und unverbindlichen Gespräche mit den Familien von diesen jene Situationen angesprochen werden, die als belastend erlebt werden. Diese Informationen können in die Planung von Unterstützungsmaßnahmen durch das Young-Carers-Projekt einfließen.

In länger bestehenden Young-Carers-Projekten folgt auf ein informelles Gespräch und auf die Bereitschaft der Familien, Unterstützung durch ein Young-Carers-Projekt in Anspruch zu nehmen, ein umfassendes **Family-Assessment**, das der genauen Darlegung der Bedürfnisse der Young Carers und deren Familien dient.

In einer Publikation des Londoner Ministerrates wird der Überblick über die Stärken, Risiken, Beziehungen und Bedürfnisse einer Familie als Ziel eines Family-Assessments definiert (Cabinet Office 2008). In Großbritannien ist im Children's Act 1989 (HSMO 1989) festgelegt, dass jedes „child in need“, also jedes Kind, das Unterstützung benötigt, ein Anrecht auf ein umfassendes Family-Assessment hat. Ein Kind wird dann als Kind mit Unterstützungsbedarf angesehen, wenn

- » es unwahrscheinlich erscheint, dass ohne Hilfe von außen eine angemessene Entwicklung und ein gesundes Aufwachsen erreicht und erhalten werden können;
- » es als wahrscheinlich angesehen wird, dass die Gesundheit oder die Entwicklung des Kindes ohne Unterstützung stark beeinträchtigt ist oder sein wird;
- » das Kind selbst an einer Erkrankung leidet (HSMO 1989).

Zur Umsetzung dieses im Children's Act 1989 festgelegten Assessments wurde im Jahr 2000 das „Framework for the Assessment of Children in Need and their Families“ veröffentlicht (Department of Health/Department for Education and Employment 2000). Dieses Rahmenkonzept wurde vor dem Hintergrund der Vorstellung entwickelt, dass jedes Kind in erster Linie ein Kind ist, unabhängig davon, was es von anderen Kindern unterscheidet. Dies trifft nicht nur, aber auch auf Young Carers zu. Das Rahmenkonzept definiert drei Bereiche, die im Zuge eines Family-Assessments erhoben werden sollen:

(1) Entwicklungsbezogene Bedürfnisse der Kinder:

- » **Gesundheit** – beinhaltet Wachstum und Entwicklung sowie physisches und psychisches Wohlbefinden des Kindes
- » **kognitive Entwicklung** – beinhaltet die gesamte kognitive Entwicklung des Kindes von Geburt an
- » **emotionale und verhaltensbezogene Entwicklung** – beinhaltet die Angemessenheit der körperlichen und emotionalen Reaktionen des Kindes gegenüber den Eltern bzw. bei älteren Kindern auch gegenüber anderen Personen
- » **Identität** – beinhaltet die wachsende kindliche Selbstwahrnehmung als eine eigenständige und wertvoll empfundene Person
- » **familiäre und soziale Beziehungen** – beinhalten die Entwicklung von Empathie sowie die Fähigkeit, stabile Beziehungen zu Eltern, Geschwistern und Freundinnen bzw. Freunden aufzubauen

- » **soziale Repräsentation** – beinhaltet das wachsende Verständnis des Kindes darüber, wie andere die eigene Erscheinung bzw. das eigene Verhalten wahrnehmen
- » **Fähigkeit zur Selbstfürsorge** – beinhaltet die praktischen, emotionalen und kommunikativen Fähigkeiten eines Kindes, die für eine zunehmende Selbstständigkeit und Unabhängigkeit von anderen notwendig sind

(2) Elterliche Kompetenzen:

- » **Grundpflege** – beinhaltet die Erfüllung der physischen Bedürfnisse des Kindes sowie eine angemessene medizinische Versorgung
- » **Sicherheit gewährleisten** – beinhaltet den Schutz des Kindes vor Schaden und Gefahren durch andere oder sich selbst
- » **emotionale Wärme** – beinhaltet die Erfüllung der emotionalen Bedürfnisse des Kindes, dessen Wertschätzung sowie die Vermittlung einer angemessenen kulturellen Identität
- » **Stimulation** – beinhaltet die Förderung der intellektuellen Entwicklung durch Anregungen und kognitive Stimulation
- » **Anleitung und Grenzen** – beinhalten die Befähigung des Kindes, eigene Emotionen und das eigene Verhalten durch das elterliche Rollenvorbild zu regulieren
- » **Stabilität** – beinhaltet ein stabiles familiäres Umfeld, um einen Beziehungsaufbau zwischen Kind und Eltern und dadurch eine bestmögliche Entwicklung zu gewährleisten

(3) Familien- und umfeldbezogene Faktoren:

- » **Familiengeschichte und -funktion** – die Geschichte der Familie beinhaltet sowohl genetische als auch psychosoziale Faktoren; die Familienfunktion beinhaltet unter anderem Personen, die im selben Haushalt leben, und deren Verhältnis zum Kind

- » **erweiterte Familie** – beinhaltet alle Personen, die von den Eltern bzw. vom Kind als zugehörig angesehen werden
- » **Wohnen** – beinhaltet die Wohnumgebung und deren Eignung sowohl für das Kind als auch für das erkrankte Familienmitglied
- » **Erwerbstätigkeit** – beinhaltet die erwerbstätigen Personen, die Art der Erwerbstätigkeit sowie deren Einfluss auf das Kind
- » **Einkommen** – beinhaltet das Einkommen und die Frage, ob das Einkommen kontinuierlich und ausreichend ist
- » **familiäre soziale Integration** – beinhaltet die Einbettung der Familie in das soziale Leben mit Nachbarinnen und Nachbarn sowie in die Gemeinde und deren Auswirkungen auf das Kind
- » **gemeindebasierte Ressourcen** – beinhalten alle Einrichtungen und Services in der Nachbarschaft und Gemeinde, wie beispielsweise Freizeitmöglichkeiten, Gesundheitsversorgung, Schule, öffentlichen Verkehr, Einkaufsmöglichkeiten etc.

Für die praktische Umsetzung dieses Rahmenkonzeptes gibt es unterschiedlichste entwickelte Fragebögen und Skalen (Department of Health/Department for Education and Employment 2000). Das „Family Common Assessment Framework“ (fCAF) (Birmingham City Council 2013) ist ein Tool zur Einschätzung der familiären Situation, das in Großbritannien sehr häufig verwendet wird. Das Assessment wird immer von einer für das fCAF geschulten Person und der Familie gemeinsam durchgeführt und besteht aus drei Phasen (Erheben, Planen und Evaluieren), die mehrmals durchlaufen werden können:

Erheben:

In der ersten Phase, dem Assessment selbst, wird der Assessment-Bogen gemeinsam mit der Familie ausgefüllt. Die zu beantwortenden Fragen decken die drei Bereiche (1) entwicklungsbezogene Bedürfnisse der Kinder, (2) elterliche Kompetenzen, (3) familien- und umfeldbezogene Faktoren des oben beschriebenen „Framework for the Assessment

of Children in Need and their Families“ ab. Zu jedem dieser Punkte gibt es jeweils ein Feld, in dem die Bedürfnisse und Risiken sowie Stärken und protektiven Faktoren zu den jeweiligen Bereichen eingetragen werden. Ein exemplarisch ins Deutsche übersetzter Ausschnitt wird in Tabelle 5 gezeigt.

Tabelle 5: Exemplarische Darstellung des „Family Common Assessment Framework“ (fCAF)

Entwicklungsbezogene Bedürfnisse des Kindes	Bedürfnisse/ Risikofaktoren	Stärken/protektive Faktoren
Familie & soziale Beziehungen; Aufbau von Beziehungen innerhalb der Familie, mit der erweiterten Familie und mit Gleichaltrigen; Freundschaften ...		
Familien- und umweltbezogene Faktoren	Bedürfnisse/ Risikofaktoren	Stärken/protektive Faktoren
erweiterte Familie; formelle und informelle Unterstützungsnetzwerke der erweiterten Familie und durch andere Personen		

Quelle: Birmingham City Council 2013

Planen:

In der anschließenden Planungsphase im „Family Common Assessment Framework“ geht es darum, den zuvor erhobenen Bedürfnissen entsprechende Unterstützungsleistungen zuzuordnen. Folgende Punkte werden schriftlich festgehalten:

- » das Bedürfnis selbst
- » auf wen sich das Bedürfnis bezieht (gesamte Familie, alle Kinder oder ein bestimmtes Kind)
- » das mit der Familie abgestimmte gewünschte Ergebnis
- » notwendige Aktivitäten bzw. Unterstützungsleistungen, die zu dem Ergebnis führen
- » wer bzw. welche Organisation diese Unterstützungsleistungen erbringen wird
- » bis wann das gewünschte Ergebnis erreicht werden soll

Diese Punkte werden zu jedem einzelnen Bedürfnis erfasst und niedergeschrieben. Hier können beispielsweise eine „Family Group Conference“ (siehe Kapitel 4.3.5) oder auch

Freizeitaktivitäten für Young Carers (siehe Kapitel 4.3.2) eingeplant werden. Am Ende dieser Planung wird der Plan von allen beteiligten Personen unterzeichnet und in Kopie an alle ausgehändigt.

Evaluieren:

Die dritte Phase im „Family Common Assessment Framework“ ist die Evaluierung. In regelmäßigen Abständen gibt es erneute gemeinsame Treffen zwischen der Familie und den im Verlauf der Unterstützung der Familie involvierten Professionistinnen und Professionisten. Zu diesen Zeitpunkten werden die erhobenen Bedürfnisse und die gewünschten Ergebnisse anhand des Protokolls besprochen und folgende Punkte festgehalten:

- » Wie ist der Fortschritt in Bezug auf das gewünschte Ergebnis?
- » Bedarf es weiterer Aktivitäten, um das gewünschte Ziel zu erreichen?
- » Wenn ja, welcher Aktivitäten bedarf es?

Ist das gewünschte Ergebnis bei einem der identifizierten Bedürfnisse erreicht, wird von allen Beteiligten zudem niedergeschrieben, ob das Ergebnis im selben Ausmaß wie erwartet, viel besser oder auch schlechter als erwartet ausgefallen ist. Zusätzlich wird dokumentiert, woran die Verbesserung erkennbar bzw. messbar ist (Birmingham City Council 2013).

Outcome:

Der Unterstützungsbedarf der Familie ist aufgezeigt und der Unterstützungsprozess geleitet

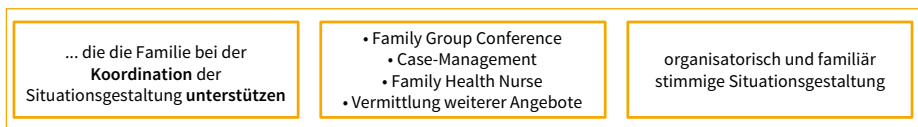
Mithilfe eines adäquaten Family-Assessments wie dem „fCAF“ – beziehungsweise speziell für Young Carers dem „MACA-YC18“ und dem „PANOC-YC20“ – kann der Unterstützungsbedarf einer Familie klar dargestellt werden. Im Rahmen dieser Assessments wird deutlich, ob bzw. in welchen Bereichen die Familie bereits Unterstützung erhält und

welche Unterstützungsleistungen noch zusätzlich notwendig sind. Im Rahmen des Site-Visits bei „Young Carers Deutschland“ erzählte die Gruppenleiterin beispielsweise Folgendes: *„Im Rahmen eines Gespräches mit der Familie wurde deutlich, dass zusätzlich zu ‚Young Carers Deutschland‘ für die Eltern eine Drogenberatung notwendig ist. Der Kontakt konnte dann auch schnell hergestellt werden.“*

Im Rahmen eines Assessments formulieren die Familien gemeinsam mit den involvierten Professionistinnen und Professionisten Ziele, die auch verschriftlicht werden. Das Verschriftlichen ist Grundlage für eine spätere Evaluation. Das gemeinsame Formulieren schafft Verbindlichkeit und hilft dabei, dass alle Beteiligten am selben Strang ziehen. Gleichzeitig vermittelt diese Verschriftlichung der Ziele den Familien und vor allem den Young Carers ein Gefühl der Sicherheit, da eine Verbesserung der Situation in Aussicht gestellt wird (Frank/McLarnon 2008).

4.4.2 Unterstützung der familiären Koordination im Hinblick auf die Situationsgestaltung

Maßnahmen, die die Familie bei der Koordination der Situationsgestaltung unterstützen



Hierunter fallen Maßnahmen, die sich speziell auf die Koordination der individuellen Situation von Familien mit Young Carers und die damit verbundenen Hilfsaktivitäten konzentrieren. Eine effektive Koordination der familiären Bedürfnisse fokussiert auf eine gute Passung zwischen den involvierten Institutionen, der Situation an sich und den jeweiligen Familienzugehörigen. Jede Familie muss ihren Alltag managen, sodass jedes

Familienmitglied auch als Individuum den eigenen Bedürfnissen folgen kann. In einer Familie mit einem chronisch kranken Mitglied kann es schnell zu einem Ungleichgewicht in den zu befriedigenden Bedürfnissen kommen.

- + Maßnahmenübernahme durch multidisziplinären Skills-Mix
- + Ausbildungskonzepte zur Generierung geeigneter Fachkräfte zur Maßnahmendurchführung vorhanden
- wenig anschlussfähige Strukturen in Österreich
- gut ausgebildete Professionistinnen und Professionisten nötig

Häufig sind Familien im Zusammenhang mit einer Einschränkung nicht in der Lage, ihre Situation zu managen, und benötigen dabei professionelle Unterstützung. So müssen beispielsweise regelmäßige Arztbesuche, die Fahrt der Tochter zum Turnverein oder die Versorgung des chronisch kranken Familienmitglieds während der Schul- oder Arbeitszeit organisiert werden. Wer dann diese Unterstützung finanziert und wo diese Finanzierung beantragt wird, stellt eine weitere Herausforderung für Familien dar. Im Zusammenhang mit der Beratung und Information (siehe Kapitel 4.3.4) bedarf es einer bedürfnisorientierten Koordination der familiären Situation im Hinblick auf die Aufteilung der anfallenden Tätigkeiten auf Professionistinnen und Professionisten oder auch Familienzugehörige.

Direkte Aktivitäten:

... „Family Group Conference“, Case-Management, „Family Health Nurse“, Vermittlung weiterer Angebote

„Family Group Conference“ (FGC):

Wie bereits im Kapitel 4.3.5 beschrieben, fokussiert eine „Family Group Conference“ mit dem Schwerpunkt auf Empowerment auch auf die Koordination der speziellen Situation mit der familiären Planung unter Einbezug von Ressourcen aus der Familie und von professionellen Anbieterinnen und Anbietern: „Support that is provided needs to empower families to make their own decisions and to be involved in designing the help they

need to achieve positive outcomes. Services build the capacity of family members to support each other“ (Frank/McLarnon 2008, 41).

So kann beispielsweise in der Phase der „privaten Zeit“ die Familie selbst an ihren Problemen orientierte Unterstützungsmöglichkeiten festlegen, welche über die Einplanung der bekannten Ressourcen hinaus auch die Einplanung einer Koordinationshilfe implizieren. Diese kann dann in der Phase der Planbewilligung mit Koordinatorinnen bzw. Koordinatoren und anwesenden professionellen Unterstützungsanbieterinnen bzw. -anbietern im Sinne eines Case-Managements vorgeschlagen und/oder organisiert werden. Die FGC kann somit den präferierten Unterstützungsmöglichkeiten der Young Carers gerecht werden. So beschreibt Banks (2002) die Wünsche eines Young Carers, der sich Unterstützung vonseiten seiner Onkel und Tanten wünscht und sich gegen eine professionelle Unterstützung ausspricht (Banks et al. 2002).

Case-Management:

In der Erhebung von Heyman und Heyman (2013) berichten Young Carers im Zusammenhang mit unterstützenden Dienstleisterinnen und Dienstleistern über einen Mangel an Vernetzung zwischen bestehenden Unterstützungsangeboten.

Young Carers wünschen von betreuenden Personen aus dem Sektor der primären Gesundheitsversorgung Aktivitäten der Koordination im Zusammenhang mit dem „Situationsmanagement“ (Heyman/Heyman 2013). In bereits bestehenden Ansätzen wird diesem Bedürfnis mit unterschiedlichen Unterstützungsstrategien begegnet. In London unterstützen „Young Carer Support Worker“ sozial isolierte Young Carers, indem sie in partnerschaftlicher Beziehung mit anderen Organisationen aus dem Young-Carers-Bereich kooperieren sowie mit Beratungseinrichtungen und der Jugendsozialarbeit in Kontakt stehen und somit eine Einbindung in ein soziales Gefüge vorbereiten und begleiten (RCT Young Carer’s Service 2013).

In den von der Children's Society formulierten Schlüsselprinzipien der Praxis in der Arbeit mit Young Carers wird ebenfalls der behördenübergreifende Aspekt beschrieben, um die Lücke zwischen verschiedenen Dienstleistungen zu schließen und dies mit der individuellen Familie zu koordinieren (Frank/McLarnon 2008).

Im deutschsprachigen Versorgungsraum wird im Hinblick auf Unterstützungsleistungs- und Situationskoordination meist der Begriff des allgemeinen Case-Managements verwendet. Unter dem Konzept Case-Management wird die Steuerung komplexer Versorgungsverläufe über die Grenzen von Sektoren, Professionen und Organisationen hinweg verstanden (Schaeffer/Dewe 2006). Der darunter fallende Ansatz des gemeindebasierten Case-Managements (CBCM) besteht in einer von einem Klinikum unabhängigen Koordination und wird definiert als „healthcare services and offer support both in the community and within the healthcare system“ (Joo/Huber 2014, 16).

Die Rolle der Case-Managerin bzw. des Case-Managers besteht dabei in einer anwaltschaftlichen Unterstützung, in der Wissensvermittlung im Sinne von Beratung und Information sowie in der Koordination und zielt auf eine umfassende Versorgung durch unterschiedlichste ServiceanbieterInnen ab.

Es handelt sich dabei um ein multidisziplinäres Team, welches in den meisten Ländern von einer Fachkraft aus dem Bereich Pflege oder Sozialarbeit geleitet wird. In Österreich setzt sich die Österreichische Gesellschaft für Case und Care Management (ÖGCC) für eine Vernetzung von Case- und Care-Management ein und unterstützt bereits erste familienorientierte Ansätze des Case- und Care-Managements, wie beispielsweise das „Malteser Care Ring Projekt“ für familienorientiertes Case-Management im Kinder- und Jugendbereich (Ottendörfer 2014).

Das allgemeine Konzept des Case- und Care-Managements kann einen Anknüpfungspunkt für die Familien von Young Carers in Österreich darstellen. Hilfestellungen im

Hinblick auf Möglichkeiten der Unterstützung, deren Finanzierung und Koordination können eine große Entlastung für die Familien darstellen.

Wichtig in diesem Zusammenhang ist die personelle Kontinuität der Case-Managerin bzw. des Case-Managers. Ein Personenwechsel würde den Beziehungsaufbau und somit das Vertrauensverhältnis hemmen, was im Umkehrschluss negative Auswirkungen auf die Effektivität der Koordination nach sich ziehen kann (Nagl-Cupal et al. 2012).

Ein Case- und/oder Care-Management kann allerdings nicht losgelöst von einem adäquaten Assessment gesehen werden und steht somit in einer bedingenden Wechselwirkung mit der im Kapitel 4.3.1 beschriebenen Maßnahme des Aufdeckens des Unterstützungsbedarfs. Diese Doppelfunktion macht erneut die Schlüsselfunktion des Case- und/oder Care-Managements deutlich und unterstreicht die bereits genannte Relevanz der Kontinuität und des daraus resultierenden Beziehungsaufbaus.

„Family Health Nurse“:

Eine Verschmelzung von Situationskoordination im Rahmen eines Case-Managements und einer Vertrauens- und Beziehungsarbeit bietet das Konzept der „Family Health Nurse“ (FHN). Die FHN stellt eine erweiterte Berufsqualifizierung im Bereich der Pflege dar, um die Ziele des von der WHO verfassten Konzepts „Gesundheit 21“ zu verwirklichen (WHO 1999). Mit Aufgabenbereichen der Gesundheitsförderung, Prävention und Rehabilitation fokussiert das Berufsbild der FHN über die gesamte Lebensspanne aller Familienmitglieder auf das oberste Ziel der „Gesundheit für alle“ (WHO 2000, 1).

Familie wird im Konzept der FHN als eine dynamische, interagierende Einheit verstanden, in der jeweils der Anteil einer Person, die unabhängig von der Familie besteht, sowie der Anteil der Person, der einen Teil der Familie darstellt, betrachtet wird (Wild 2007).

Unter dem Schirm von Public Health und der primären Gesundheitsversorgung agiert eine FHN vorrangig im häuslichen Setting der jeweiligen Familien und stellt damit ein vertrauensvolles Bindeglied zwischen den unterschiedlichen Leistungen des Sozial- und Gesundheitswesens dar.

Vor einem sozial- und gesundheitswissenschaftlichen Hintergrund agiert eine FHN im Bereich der Beratung, Begleitung und Unterstützung der Klientinnen bzw. Klienten im Kontext der Familie (WHO 1999). Das Handlungsfeld beinhaltet des Weiteren die frühzeitige Erfassung potenzieller und aktueller Gesundheitsprobleme, die Koordination weiterer Akteurinnen und Akteure des Gesundheitswesens, die Erbringung von Pflegeleistungen sowie Hilfestellungen bei der Alltagsbewältigung in Krisensituationen (Wagner 2011).

Konkret sind in dem von der WHO postulierten Curriculum unter anderem Unterrichtseinheiten wie beispielsweise „Die Familie als Ressource“ oder „Die Koordinationsfunktion“ (WHO 2000, 24) formuliert. Damit bringt diese Berufsgruppe passende Fähigkeiten und Fertigkeiten mit, um die bereits beschriebenen Unterstützungsaktivitäten des Case-Managements und der FGC im Hinblick auf eine beziehungsbasierte familiäre Situationsgestaltung umzusetzen.

In Deutschland wurde in Anlehnung an das Konzept der „Family Health Nurse“ der WHO im Jahr 2004 die Familiengesundheitspflege (FGP) für Pflegende und Hebammen im Rahmen eines Modellprojekts eingeführt und hinsichtlich der praktischen Umsetzung bereits evaluiert. Es wurden Pflegekräfte und Hebammen mit einer dreijährigen Grundausbildung und einer mindestens zweijährigen Berufserfahrung im extramuralen Bereich zum/zur FamiliengesundheitspflegerIn weitergebildet. Das an das Konzept „Family Health Nursing“ angelehnte Curriculum umfasst 120 praktische Stunden, 720 theoretische Stunden und 720 Stunden Selbststudium und dauert zwei Jahre. In einer parallel verlaufenden Begleitforschung wurden von 2005 bis 2008 zum einen die Weiterbildung

an sich und zum anderen Erfahrungen hinsichtlich der Auswirkungen der neuen Rollen auf die Gesundheits- und Sozialversorgung in Deutschland evaluiert (Wagner 2011).

Im Rahmen dieser Weiterbildung arbeiteten die FamiliengesundheitspflegerInnen mit unterschiedlichsten Familien zusammen und kamen unter anderem auch mit Young Carers in Berührung. Eine FGP beispielsweise betreute eine psychisch kranke alleinerziehende Mutter, deren älteres Kind unter der Übernahme der Betreuung der kleinen Schwester litt. Nach einer ersten Kontaktaufnahme erfolgte ein ausgiebiges Assessment mit der alleinerziehenden Mutter, in dem im ersten Schritt mithilfe eines Genogramms (siehe Kapitel 4.3.5) sowie mit einer fragebogengeleiteten Fremd- und Selbsteinschätzung die Situation mit ihren Problembereichen erfasst wurde. Dabei zeigten sich auf der körperlichen und emotionalen Ebene Gesundheitseinschränkungen aller Familienmitglieder. Die Mutter litt schon seit Langem unter depressiven Verstimmungen, chronischen Rückenschmerzen und Asthma. Die zweieinhalbjährige Tochter weinte aufgrund einer entzündlichen Erkrankung der Speiseröhre sehr häufig. Der zehnjährige Sohn befand sich zu der Zeit zum Ausgleich einer Wirbelsäulenverkrümmung in regelmäßiger physiotherapeutischer Behandlung und fühlte sich durch die fortlaufende Mitbetreuung seiner kleinen Schwester überlastet. Die Mutter war mit der ganzen Situation – gerade im Hinblick auf die Kinderbetreuung – überfordert, was mit einer vermehrten Antriebslosigkeit einherging.

Gemeinsam mit der Mutter erhob die Familiengesundheitspflegerin mithilfe einer Ecomap (siehe Kapitel 4.3.5) die familiären Ressourcen der Familie, woran anschließend die Problembereiche mit einer passenden Zielvorstellung partizipativ ermittelt und festgesetzt wurden. Daraus leitete sich das Hauptziel für die Arbeit der FGP, die Mobilisierung von Unterstützungsnetzwerken, ab. Es wurde beispielsweise Informationsmaterial über eine Leihoma zur Verfügung gestellt, und es wurden ein Platz in einer Familientherapie und ein gemeinsamer Psychotherapeut für die Mutter und den Sohn (um mehrmalige Wegstrecken zu vermeiden) organisiert. Darüber hinaus wurde im Rahmen gemeinsamer

Beratungsgespräche auch der Vater miteinbezogen und vermehrt in die Kinderbetreuung involviert. Infolge dieser gemeinsamen Umsetzung wurde der belastete Junge wie auch die ganze Familie entlastet und zu einer selbstständigen Situationsgestaltung befähigt (Wagner 2011).

Anhand dieses Beispiels wird deutlich, dass die Ausweitung von bestehenden Gesundheitsberufen in Richtung der Familiengesundheitspflege nötige Kompetenzen für die Arbeit mit Young Carers und deren Familien impliziert und diese Berufsgruppe mit entsprechenden Unterstützungsaktivitäten, wie sie auch in diesem Rahmenkonzept für die Arbeit mit Young Carers und deren Familien empfohlen werden, vertraut sein muss. Interventionen wie beispielsweise die Anleitung, Information und Beratung oder aber das Family-Assessment werden daher innerhalb des von der WHO aufgestellten Curriculums im Rahmen einer Ausbildung zur „Family Health Nurse“ miteinbezogen.

Vermittlung von weiteren Angeboten:

Die Basis einer jeden Koordination bildet ein vorhandener Grundstock an bestehenden umfeldbezogenen Unterstützungsmöglichkeiten und Anlaufstellen für die spezifische Situation der betroffenen Familien.

Bei den Site-Visits bei der Initiative „Superhands“ wurde deutlich, dass die bestehende Hotline momentan primär zur Informationseinholung über Unterstützungsmöglichkeiten im nahen Umfeld durch Lehr- und Pflegepersonen genutzt wird. Dieses Bedürfnis zeigte sich ebenfalls bei den im Rahmen des Workshops und der Enquete geladenen Berufsgruppen.

An diesem Bedürfnis orientiert sind auf der Homepage von „Superhands“ bestehende Unterstützungsmöglichkeiten in Österreich nach Bundesländern sortiert aufgelistet. Zu beachten ist in diesem Zusammenhang das spezifische Umfeld in Österreich, in dem

es noch kaum speziell auf die Bedürfnisse von Young Carers und deren Familien zugeschnittene Unterstützungsangebote gibt. Trotzdem ist ein vorhandener Überblick über bestehende Angebote, die möglicherweise für die Zielgruppe der Young Carers offen sind, empfehlenswert.

Outcome:

organisatorisch und familiär stimmige Situationsgestaltung

Eine Situationskoordination kann zum einen auf familienzugehörige Personen und zum anderen auf professionelle UnterstützungsanbieterInnen aufgeteilt werden. Die „Family Group Conference“ kann in diesem Zusammenhang ein Werkzeug der direkten Planung sowie auch ein Bindeglied zwischen den familiären Bedürfnissen und einem professionellen Case- und Care-Management darstellen.

Durch eine individuelle Unterstützung der familiären Situationskoordination durch ein gemeindebasiertes Case- und Care-Management können Familien anfallende Tätigkeiten, je nach gewünschtem Selbstbeteiligungsgrad, gemeinsam mit Professionistinnen und Professionisten koordinieren und an verschiedene professionelle Unterstützungseinrichtungen delegieren.

Evaluationsstudien zeigen positive Outcomes im Zusammenhang mit chronischen Erkrankungen nicht nur in der Kostendämpfung, sondern auch in Bezug auf die Ergebnisse für die NutzerInnen. So zeigte sich in einer Studie ein Jahr nach der Einführung eines gemeindebasierten Case-Managements eine Verbesserung im Hinblick auf die Versorgungskontinuität und die gesundheitsbezogene Lebensqualität bei Menschen mit einer Krebserkrankung (Howell et al. 2008).

In den Niederlanden wird das Case-Management bereits mit der „Family Group Conference“ verbunden – Case-ManagerInnen im Bereich der psychiatrischen extramuralen

Versorgung agieren je nach Bedarf als festes Mitglied in den Konferenzen in Bezug auf die aktive Teilnahme an und Koordination der FGC. In einer qualitativen Case-Study (Fallstudie) wurde 2014 der Effekt dieses Systems in Bezug auf eine soziale Integration von psychisch kranken Menschen betrachtet. Ergebnisse verdeutlichen einen signifikanten Zusammenhang zwischen dem Konzept FGC und einer sozialen Integration psychisch kranker Menschen. Durch verbindliche individuelle Vereinbarungen mit der Nachbarschaft sowie ortsnahen Polizeibeamtinnen und -beamten konnte eine Zwangseinweisung abgewendet und der psychische sowie physische Zustand des betroffenen Menschen verbessert werden. Eine angehörige Schwester berichtet über erhöhtes Vertrauen in die Nachbarschaft und das Gesundheitssystem im Allgemeinen als Folge der Konferenzen. Darüber hinaus werden Auswirkungen der FGC mit einem Anerkennungs- und Wertschätzungsgefühl aus Sicht der Konferenzteilnehmerinnen und Konferenzteilnehmer beschrieben (De Jong/Schout/Abama 2014).

Es kann also davon ausgegangen werden, dass bei Familien, in denen Kinder ihre Angehörigen pflegen, eine Koordinationshilfe im Sinne eines Case-Managements im Zusammenhang mit dem Konzept der FGC ebenfalls positive Outcomes hinsichtlich der Lebensqualität und Versorgungskontinuität der Betroffenen sowie Gefühle von Vertrauen und Wertschätzung des aktiven sozialen Gefüges hervorruft.

Darüber hinaus können häufig beschriebene Unannehmlichkeiten, die durch die Übernahme bestimmter Tätigkeiten durch professionelle Fachkräfte entstehen, durch die Aufdeckung familiärer Ressourcen umgangen werden.

Im Zusammenhang mit möglichen Berufsbildern zur Übernahme dieser beschriebenen Tätigkeiten kann das Konzept der „Family Health Nurse“ mit dem formulierten Curriculum adäquat ausgebildete Akteurinnen und Akteure hervorbringen. Ergebnisse aus der Pilotstudie im Hinblick auf die Machbarkeit der Familiengesundheitspflege in Deutschland zeigten, dass die präventiven und gesundheitsfördernden Versorgungsansätze der

FGP eine wichtige Ergänzung zu bestehenden Akteurinnen und Akteuren des Gesundheits- und Sozialwesens darstellen.

Darüber hinaus zeigten sich erste Hinweise auf einen gesellschaftlichen und volkswirtschaftlichen Nutzen der FGP in Deutschland.

Aus der Perspektive der zu betreuenden Familien wurden die vier Tätigkeiten „Stabilisierung der familiären Situation“, „Alltagsmanagement/Lebenshilfe“, „pflege- und gesundheitsbezogene Maßnahmen“ und „Case-Management/Lotsenfunktion“ als besonders wertvoll und unterstützend empfunden. Ergänzend zu diesen Tätigkeiten wurde die Beziehung zwischen der FGP und der ganzen Familie als wichtiger Aspekt beschrieben. In diesem Zusammenhang berichteten Familien von einem Vertrauensverhältnis, auf dessen Basis es zu einem Austausch auf fachlicher und emotionaler Ebene kommt – gerade im Kontext von Themenbereichen, die sehr ungerne an Familienmitglieder oder fachlich fremde Personen gerichtet werden. Auch die ständige Erreichbarkeit der betreuenden FGP wurde von Familien durchgängig als positive Unterstützung formuliert. Aus Sicht der FamiliengesundheitspflegerInnen wird die Tätigkeit als durchaus sinnvoll und gewinnbringend für die Familien eingeschätzt. Einen wichtigen Aspekt dabei stellt die häusliche Anwesenheit der FGP dar. Dieser persönliche Kontakt macht ein komplexes Situationsverständnis möglich, auf dessen Basis auf die Familien zugeschnittene Unterstützung aufbauen kann (Wagner 2011).

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass die „Family Health Nurse“ ein passendes Modell zur Umsetzung des Rahmenkonzeptes zur Unterstützung von Young Carers darstellt. Eine Implementierung sowie eine dafür erforderliche gesetzliche Verankerung für Österreich stehen jedoch noch aus, wenngleich der im Zuge der Gesundheitsreform neu auszugestaltende primäre Gesundheitssektor eine Möglichkeit hierfür bietet.

4.4.3 Information und Beratung

Maßnahmen, die den Familienmitgliedern eine adäquate Beratung/Information zuteilwerden lassen

... die den Familienmitgliedern eine adäquate **Information/Beratung** zuteilwerden lassen

- offene Beratungsangebote
- Information

Familienzugehörige sind dem eigenen Bedarf entsprechend beraten und informiert

Wie bereits im Kapitel 4.3.4 beschrieben, bietet die Beratung und Information eine gute Möglichkeit, um Menschen individuell in ihrer Situation zu unterstützen. Durch die partizipative Zusammenarbeit und die von Betroffenen ausgehende Problemidentifizierung und -lösung kommt es zu individueller und bedürfnisorientierter Beratung und Information, wodurch die Grundlage einer informierten Situationsgestaltung und Entscheidung geschaffen wird (Schaeffer/Dewe 2006). Ein solches Angebot ist nicht nur für die betroffenen Kinder selbst, sondern auch für die zu pflegenden Angehörigen und weitere involvierte Familienzugehörige von großer Bedeutung.

- + bestehender Pool an aufbereiteten Informationsmaterialien vorhanden
- + Online-Umsetzung möglich
- zeitintensive methodische und inhaltliche Aufarbeitung der benötigten Inhalte
- gut ausgebildetes Personal nötig

In der ausgewiesenen Literatur finden sich bisweilen noch keine wissenschaftlichen Erkenntnisse über das Empfinden erkrankter Angehöriger, welche von einem Young Carer gepflegt werden. Jedoch sind Unterstützungsbedürfnisse und Empfindungen in der allgemeinen Versorgung aus der Perspektive erkrankter Erwachsener bereits vielschichtig erforscht.

Aufgedeckt wurden Gefühle des Unbehagens, welche mit einer Versorgung durch Familienangehörige einhergehen. Beratungs- und Informationsangebote werden in diesem

Zusammenhang von Betroffenen als eine effektive Unterstützungsmöglichkeit bewertet, da diese einen Rahmen bieten, in dem zu Pflegende das empfundene unangenehme Gefühl in der Versorgung durch Familienzugehörige besprechen können (Sekse et al. 2014).

Darüber hinaus besteht eine direkte Wechselwirkung zwischen dem allgemeinen Befinden der zu pflegenden Person und dem der Young Carers (Metzing/Schnepp, 2007b). Sorgen oder empfundene Belastung der zu Pflegenden infolge der Pflege durch Familienangehörige können sich somit ebenfalls in Form von Belastung rückkoppelnd auf Young Carers auswirken. Erfahrungen aus dem vormals bestehenden Projekt „Supakids“ unterstreichen ebenso einen Support, welcher über die Young Carers hinaus auch die zu pflegenden Angehörigen und deren Familie miteinbezieht.

Direkte Aktivitäten:

... offene Beratungsangebote, Informationen

Offene Beratungsangebote:

Das bereits im Kapitel 4.3.4 beschriebene offene Beratungsangebot in den Räumlichkeiten eines Young-Carers-Projekts sollte ebenfalls für Familienzugehörige geöffnet sein. Jede/r Familienzugehörige sollte spontan oder auch geplant (je nach vorhandener Nachfrage und Ressourcen) ein Beratungs- und/oder Informationsgespräch vereinbaren können. Die an der Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Ludwig-Maximilians-Universität München angebotene Sprechstunde für Kinder psychisch kranker Eltern („SprechKid“) integriert beispielsweise Familienmitglieder je nach Bedarf und Interesse. Abhängig von der Situation wägen die BeraterInnen die Zusammenkunft verschiedener Familienmitglieder situativ ab (Schaub/Frank 2010).

Information:

In Bezug auf die Information der Familienmitglieder bedarf es auch hier methodisch und didaktisch gut aufbereiteter Informationsmaterialien. Es muss auf eine adressatinnen- bzw.

adressatengerechte Aufbereitung geachtet werden, die im Speziellen auf den individuellen Menschen und dessen Vorwissen abzielt. Auch hier ist ein vorbereiteter Fundus an Informationsmaterialien im Rahmen eines Young-Carers-Projekts sinnvoll (siehe Kapitel 4.3.4). So bietet beispielsweise „Netz und Boden – Initiative für Kinder psychisch kranker Eltern“ neben Krankheitsinformationen auch ein telefonisches oder ein E-Mail-basiertes Informationsangebot auf der Internetseite **www.netz-und-boden.de** für Fachleute sowie für Menschen aus dem allgemeinen sozialen Umfeld der Kinder psychisch kranker Eltern an.

Outcome:

Familienzugehörige sind entsprechend dem eigenen Bedarf beraten und informiert

Familien und ihre Zugehörigen werden im Rahmen der Beratung und Information für ihre eigenen Bedürfnisse sensibilisiert und befriedigen darauf aufbauend ihren Informationsbedarf (Schaub/Frank 2010). Für die zu Pflegenden selbst bietet ein offenes Beratungsangebot mit integrierter Informationsmöglichkeit ebenfalls einen Rahmen für ein unbefangenes Gespräch über die spezielle Situation.

Erfahrungen aus der bereits erwähnten Sprechstunde „SprechKid“ zeigen, dass psychisch kranke Eltern in solchen Sprechstunden den Aspekt thematisieren, dass sie sich selbst als Belastung für die Kinder sehen (Schaub/Frank 2010). Dies lässt vermuten, dass – ähnlich wie bei psychisch kranken Elternteilen – diese Belastung auch bei pflegebedürftigen nicht psychisch kranken Familienmitgliedern vorliegt. Im Rahmen einer vertrauensvollen Beratungssituation kann diese empfundene Belastung kommuniziert und/oder auch bearbeitet werden, was eine positive Wirkung auf die Young Carers und die ganze Familie haben kann.

Auch ein gemeinsames Gespräch mit mehreren Familienmitgliedern stellt eine effektive Möglichkeit der familiären Problembetrachtung mit dem Ziel der Verbesserung der Lebensqualität aller Familienmitglieder dar (Schaub/Frank 2010).

4.4.4 Austausch mit Gleichgesinnten

Maßnahmen, die den Austausch mit Gleichgesinnten ermöglichen

... die den Austausch mit Gleichgesinnten über die Situation ermöglichen	• Elterncafé	Familienzugehörige fühlen sich in der Situation nicht allein
---	--------------	--

Nicht nur Young Carers, sondern auch deren Familien sprechen nicht gerne mit Fremden über die Situation zu Hause (Metzing/Schnepp 2007a). Auch in diesem Fall bedeutet dies jedoch nicht, dass es keinen Redebedarf gibt. Sowohl das erkrankte Familienmitglied als auch weitere gesunde Familienmitglieder können das Bedürfnis verspüren, mit anderen Betroffenen zu sprechen und sich auszutauschen.

Die Verbindung besteht hier nicht in einer speziellen Erkrankung, wie dies beispielsweise bei anderen Selbsthilfegruppen der Fall ist, sondern in der Tatsache, dass es ein Kind gibt, das mehr als andere Kinder zu Hause Verantwortung übernimmt. Die Erhebung von Wakefied et al. (2013) stellte beispielsweise positive Auswirkungen von Selbsthilfegruppen im Zusammenhang mit psychologischen Problemen wie Angst und Depressionen bei an multipler Sklerose erkrankten Menschen fest.

+	professionsunabhängige Durchführung
+	kann parallel mit Freizeitangeboten für Young Carers (siehe Kapitel 4.3.2) durchgeführt werden
-	benötigt adäquate Räumlichkeiten

Es kann also davon ausgegangen werden, dass sich die Sorgen und Ängste der erwachsenen Familienmitglieder in Bezug auf die Young Carers ebenfalls im Rahmen einer Selbsthilfegruppe reduzieren. Damit stellt die Aktivität der Selbsthilfe über die Unterstützung der zu Pflegenden hinaus ebenfalls eine Möglichkeit der Entlastung für Young Carers dar.

Direkte Aktivitäten:

... Elterncafé

Eine Selbsthilfe ist dadurch gekennzeichnet, dass sie durch die Beteiligten selbst organisiert wird. Damit bietet diese Organisationsform einen anderen – auf Augenhöhe stattfindenden – Austausch unter Gleichgesinnten. Im Rahmen des ersten Young-Carers-Projekts in Deutschland („SupaKids“) gab es ein regelmäßig stattfindendes Elterncafé, in dessen Rahmen sich Eltern von Young Carers treffen und austauschen konnten (Schlarmann et al. 2011a).

In einem Young-Carers-Projekt in Österreich kann ein Elterncafé – beziehungsweise die Bereitstellung von Rahmenbedingungen – den ersten Grundstein für einen Austausch der zu Pflegenden auf Augenhöhe bieten und damit auch eine Entlastung schaffen, die sich möglicherweise auf die ganze Familie auswirkt. Durch die Zurverfügungstellung eines Raumes und von Getränken kann mit wenigen Mitteln ein erster niederschwelliger Zugang zu Gleichgesinnten geschaffen werden. Kontakte können im Rahmen von Assessment-Gesprächen vor Ort oder auch bei Anwesenheit der Eltern beim Abholen oder Hinbringen der Kinder entstehen. Das Anbieten eines Elterncafés bietet damit den ersten Berührungspunkt mit Gleichgesinnten und kann individuell durch die Akteurinnen und Akteure je nach den vorhandenen Bedürfnissen gestaltet werden. Darunter können sich auch erweiterte Formen von Selbsthilfe formieren, die beispielsweise auch Familienzugehörige implizieren und/oder eine Kooperation mit Expertinnen und Experten miteinschließen.

Outcome:

Familienzugehörige fühlen sich nicht allein und tauschen sich mit Gleichgesinnten aus

Gespräche mit anderen betroffenen Erwachsenen geben einerseits den Eltern das Gefühl, verstanden zu werden, andererseits berichten Young Carers über eine wahrnehmbare

Entspannung bei den Eltern infolge eines Elterncafé-Besuchs (Schlarmann et al. 2011a). Eine qualitative Erhebung von Milberg et al. (2005) stellte einen positiven Effekt von Selbsthilfegruppen für Familienangehörige im Kontext einer häuslichen Palliativversorgung fest (Milberg/Rydstrand/Helander/Friedrichsen 2005).

Daraus lässt sich ableiten, dass eine Selbsthilfegruppe auch für Familienmitglieder von Young Carers eine positive Wirkung erzeugt.

4.5 Impact

Die primäre Auswirkung der Umsetzung des Rahmenkonzepts zur Unterstützung von Young Carers und deren Familien liegt in der Entlastung dieser Zielgruppe in Verbindung mit einer familiären Situationsverbesserung. Die dargestellten Maßnahmen und direkten Aktivitäten mit ihren jeweiligen direkten Outcomes fokussieren unter Einbezug der ganzen Familie auf die individuelle Unterstützung von Young Carers. Die gruppenspezifischen Maßnahmen zielen zwar jeweils konkret auf die Angehörigen oder Young Carers ab, implizieren aber immer als oberstes Ziel das Wohl der betroffenen Kinder und Jugendlichen.

In Bezug darauf kann eine Unterstützung durch ein Young-Carers-Projekt die bestehende Belastung der Kinder und Jugendlichen in Zusammenhang mit der Versorgung eines erkrankten Familienmitgliedes mindern und möglicherweise eine Abnahme der Anzahl von Young Carers in Österreich bewirken. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Kinder und Jugendliche in Familien keine unterstützenden Tätigkeiten mehr übernehmen werden, sondern dass die Art und das Ausmaß der erbrachten Hilfe dem jeweiligen Alter und Entwicklungsstand angemessen sind.

Orientiert an dem „Multidimensional Assessment of Caring Activities“ (MACA-YC18) (siehe Kapitel 4.3.1) ist auf der Auswertungsskala ein kleiner bis niedriger Involvierungsgrad

der Kinder in die familiären Tätigkeiten als Folge einer Teilnahme an einem Young-Carers-Projekt zu erwarten. Darüber hinaus wird sich die wahrgenommene Auswirkung der Pflege vonseiten der Kinder und Jugendlichen in ein positives Empfinden verschieben und sich im Rahmen des „Positive and Negative Outcomes of Caring“ (PANOC-YC20) (siehe Kapitel 4.3.1) im „grünen Bereich“ befinden. Ehemalige Young Carers sind folglich – im Anschluss an ihre Teilnahme an einem Young-Carers-Projekt – in der Lage, autonom den Selbstbeteiligungsgrad der familiären Unterstützung zu bestimmen und diesen mit eigenen Interessen und Entwicklungsaufgaben in Einklang zu bringen.

Des Weiteren werden sich Auswirkungen einer adäquaten Unterstützung auf Ausbildungs- und beruflicher Ebene zeigen. Eine wissenschaftliche Erhebung aus dem Jahr 2013 in Großbritannien erfasste retrospektiv die Effekte einer Involvierung in ein Young-Carers-Projekt aus der Perspektive erwachsener ehemaliger Young Carers. Von 326 Studienteilnehmerinnen und -teilnehmern gaben 44,4 % an, aufgrund der erfahrenen Unterstützung in einem Young-Carers-Projekt eine Universität besuchen zu können. 25,9 % führten die Tatsache, in einem festen Arbeitsverhältnis zu stehen, ebenfalls auf die frühzeitige Involvierung in ein Young-Carers-Projekt zurück (Sempik/Becker 2014). Daraus lässt sich ableiten, dass über eine Entlastung der Young Carers hinaus auch die zukünftige positive Bewältigung gesellschaftlich bedingter Entwicklungsaufgaben der Kinder und Jugendlichen durch frühzeitige Integrierung in ein adressatinnen- bzw. adressatengerechtes Young-Carers-Projekt unterstützt wird.

Im Zusammenhang mit erhöhten Bildungschancen durch geschaffene Zeitfenster für Schule und Freizeitinteressen zeigte die University of York eine mögliche Kosteneinsparung von 56.657 Pfund pro Young Carer auf, bedingt durch eine Reduzierung der häuslichen Pflege und eine Verbesserung der schulischen Leistungen (Coles/Godfrey 2010).

Darüber hinaus kann mit einer allgemeinen Kostenreduktion für das Land Österreich gerechnet werden. Durch präventive adäquate Unterstützung der Zielgruppe der Young

Carers zeigte sich bereits in anderen Ländern ein Rückgang von mit Kosten verbundenen Folgeerscheinungen. Großbritannien geht beispielsweise von einer Ersparnis von 6,72 Pfund pro in ein Young-Carers-Projekt investiertes Pfund aus (Crossroads Caring for Carers/The Princess Royal Trust for Carers 2008).

Hinsichtlich weit gefasster Ergebnisse können sich Veränderungen in einer Zeitspanne von etwa zehn Jahren auf der gesellschaftlichen, strukturellen und politischen Ebene abbilden.

Infolge eines etablierten Young-Carers-Projekts wird die Thematik der kindlichen Pflege immer mehr in den Fokus gesellschaftlicher Betrachtung rücken und ein gesellschaftliches Bewusstsein gegenüber diesem momentan noch „neuen“ Phänomen in Österreich bewirken. Durch die multidisziplinäre und sektionsübergreifende Ausgestaltung des Rahmenkonzepts bringen Akteurinnen und Akteure aus den unterschiedlichsten Bereichen, wie dem Schul-, Sozial- und Gesundheitssystem, die Thematik via Schneeballprinzip in den gesellschaftlichen Diskurs mit ein. Durch die Identifizierung von und die Arbeit mit Young Carers ist auch aus der Perspektive der Young Carers selbst eine Identifizierung bzw. die Erkenntnis, ein Young Carer zu sein, zu erwarten (Smyth et al. 2010). Damit einhergehend kommt es zu einer Minderung der Angst der Betroffenen vor gesellschaftlicher Stigmatisierung.

Als Folge des Bekanntwerdens des Phänomens zeigte sich in Großbritannien und Australien ein Paradigmenwechsel hin zu einer stärkeren gesellschaftlichen Wahrnehmung und höheren Anerkennung der Leistung von Young Carers. Viele der unterstützten Young Carers treten mit Stolz in der Öffentlichkeit auf, um das Thema unter dem Motto „proud to be a young carer“ zu enttabuisieren. Das öffentliche Auftreten in Medien wirkt sich wiederum auf den Zulauf von Betroffenen zu spezifischen Projekten aus. Diese Auswirkung bzw. der Zusammenhang zwischen dem selbstbewussten Entstehen von Betrof-

fenen für das Thema und der Inanspruchnahme von Young-Carers-Projekten ist besonders gut in Schottland dokumentiert (Crossroads Caring for Carers/The Princess Royal Trust for Carers 2008).

Auf struktureller Ebene werden sich individuelle gemeindenahе Unterstützungsmöglichkeiten etablieren. In Großbritannien zeigte sich beispielsweise ein Zuwachs an verschiedenen Projekten zur Unterstützung der Young Carers von mittlerweile bis zu 100 Einrichtungen eines einzelnen Anbieters in Großbritannien (Crossroads Caring for Carers/The Princess Royal Trust for Carers 2008). Großbritannienweit wird die Anzahl der Young-Carers-Projekte auf mindestens 300 geschätzt. Unterstützungsangebote werden sich aufgrund vorhandener Erfahrungswerte immer spezifischer an den Bedürfnissen der Young Carers und deren Familien ausrichten. Möglicherweise gehen damit Spezialisierungen von bereits bestehenden Berufsgruppen einher. Anzudenken ist hier die Etablierung der „Family Health Nurse“ in Österreich. Ansätze wären spezielle Fort- und Weiterbildungen oder auch eine akademische Spezialisierung im Rahmen eines „Advanced Nursing Practice“ (ANP)-Studiengangs. Darüber hinaus bedarf es gut ausgebildeter Koordinatorinnen und Koordinatoren, die angemessene Fähigkeiten und Fertigkeiten für den Einsatz im Case- und Care-Management und in der „Family Group Conference“ mitbringen. Allgemein kann zukünftig eine multiprofessionelle Zusammenarbeit verschiedenster Berufsgruppen erwartet werden, in der beispielsweise pädagogische Berufsgruppen (aus dem Bildungs- und Erziehungsbereich), SozialarbeiterInnen, MedizinerInnen und Pflegefachkräfte gemeinsam – situationsbezogen und institutionsübergreifend – arbeiten.

Auch auf der politischen Ebene sind zukünftige Veränderungen zu erwarten. In Großbritannien erfolgte 2013 die gesetzliche Festlegung des Rechts von „children in need“ auf ein regelmäßiges Assessment (Buckner 2013). Eine solche gesetzliche Verankerung und eine damit einhergehende klare Rechtsgrundlage stellen einen Dreh- und Angelpunkt für eine nachhaltige und angemessene Unterstützung der Zielgruppe dar. Eine Diskus-

sion über ähnliche Absicherungen wie in Großbritannien, woraus sich möglicherweise eine langfristige stabile Finanzierung von Unterstützungsmaßnahmen bzw. Aktivitäten entwickeln kann, ist auch in Österreich zu befürworten.

In Österreich könnte dies durch eine gesetzliche Verankerung einer Meldepflicht von potenziellen Young Carers durch Hausärztinnen und Hausärzte, durch LehrerInnen sowie durch andere professionelle Akteurinnen und Akteure ermöglicht werden. Infolge der Einführung einer solchen Meldepflicht könnten Familien im Anschluss daran mithilfe eines Family-Assessments identifiziert und in weitere Folge entsprechende Unterstützungspakete zusammengestellt werden.

4.6 Evaluation

Unter dem Begriff der Evaluation wird hier sowohl die Evaluation der durchgeführten Aktivitäten und der zu erwartenden Ergebnisse als auch die Evaluation unter dem Gesichtspunkt der Nachhaltigkeit verstanden.

Evaluation der durchgeführten Aktivitäten und der gewünschten Outcomes

In der Literatur gibt es kaum Veröffentlichungen über evaluierte Young-Carers-Projekte. Die Evaluation von Young-Carers-Projekten ist – wenn überhaupt – sehr auf das Erleben von angebotenen Unterstützungsleistungen bezogen und darauf, wie sich die Hilfe auf das Leben bzw. den Alltag der Betroffenen auswirkt. Methodisch wird meist mit qualitativen Interviews gearbeitet (siehe zum Beispiel Richardson/Jinks/Roberts 2009; Schlarman et al. 2011a).

Bei „Winchester and District Young Carers“ wird die Evaluation entlang der Assessment-Instrumente „MACA-YC18“ und „PANOC-YC20“ (siehe Kapitel 4.3.1) durchgeführt. Im Rahmen der anfänglichen Erhebung mit diesen Instrumenten werden die Häufigkeiten

der Unterstützungsleistungen durch die Young Carers sowie die Auswirkungen der Hilfestellungen festgehalten. Im Verlauf der Betreuung durch das Young-Carers-Projekt werden diese Assessment-Instrumente – in vorher festgelegten Zeitabständen – wiederholt angewendet. Sowohl die Familie als auch die Professionistinnen und Professionisten können so erkennen, ob und wie stark sich die Situation für die Young Carers verändert hat.

Ähnlich verläuft auch die Evaluation basierend auf dem „Family Common Assessment Framework“, bei dem jedoch von Beginn an verbindliche Ziele, die bis zu einem bestimmten Zeitpunkt erreicht werden sollen, festgehalten werden. Spätestens zu dem festgelegten Datum wird gemeinsam mit der Familie besprochen, ob das gewünschte Ziel erreicht wurde. Den festgelegten Zielen sind auch die für die Zielerreichung verantwortlichen Personen bzw. Professionen zugeordnet (Birmingham City Council 2013).

In der Arbeit mit dem vorliegenden logischen Modell bieten die angeführten Outcomes die Basis für eine Evaluierung. Dies bedeutet gleichzeitig, dass ein festgehaltener Outcome auch den Anspruch an das Projekt darstellt, die Aktivitäten bestmöglich umzusetzen, um diesen Outcome zu erreichen (W. K. Kellogg Foundation 2004).

Evaluation unter dem Gesichtspunkt der Nachhaltigkeit

Mithilfe von Evaluationen können nicht nur die direkten Aktivitäten für die betroffenen Familien betrachtet werden, auch die Nachhaltigkeit des Unterstützungsprojekts kann Gegenstand der Evaluation sein. Bleibende gesundheitliche Nutzeneffekte, dauerhafte Projektaktivität und Bewusstsein für das Phänomen kindlicher Pflege in der Bevölkerung sind Faktoren, die Auskunft über die Nachhaltigkeit eines Projekts geben (Shediac-Rizkallah/Bone 1998).

Für die dauerhafte Implementierung eines Unterstützungsprojekts ist eine Regelfinanzierung, unabhängig von Spendengeldern, förderlich, wie auch im Kapitel 4.2.1 beschrieben.

Eine begleitende Evaluierung eines Young-Carers-Projekts kann, wie oben beschrieben, sowohl die gesundheitlichen Verbesserungen protokollieren als auch frühzeitig auf etwaige notwendige Veränderungen im Projekt aufmerksam machen, um eine dauerhafte Projektaktivität zu gewährleisten. Dies kann beispielsweise eine Änderung der Einwerbung von finanzieller Unterstützung oder auch eine Anpassung beim Zugang zu betroffenen Familien bedeuten.

5 RESÜMEE UND EMPFEHLUNGEN

Ziel dieses Projekts war die Entwicklung eines Rahmenkonzepts als Grundlage für die Unterstützung von Young Carers, das in weiterer Folge als Orientierung zur Implementierung von zielgruppen- und bedürfnisorientierten Young-Carers-Projekten dienen soll. Im Zuge dessen wurde herausgearbeitet, wie betroffene Kinder und Jugendliche erreicht und identifiziert werden und auf welche Art und Weise die Bevölkerung einschließlich der professionellen LeistungserbringerInnen, die in ihrer beruflichen Praxis potenziell Kontakt zu Young Carers haben, informiert und hinsichtlich des Themas sensibilisiert werden können. Im Hinblick auf diese Ziele lässt sich folgendes Resümee ziehen.

Weiterentwicklung des Zielkriteriums Prävention

Um übergeordnete Projektziele bereits bestehender Projekte zu ordnen, wurde als Ausgangspunkt eine Klassifizierung verwendet, die Young-Carers-Projekte in drei Gruppen einteilt: Projekte zur Unterstützung von Young Carers („Assistance“), Projekte zur Verringerung der Pflegeverantwortung von Young Carers („Mitigation“) und Projekte zur Vermeidung kindlicher Pflege („Prevention“) (Noble-Carr 2002; Purcal et al. 2012). Diese Einteilung besitzt im akademischen Zusammenhang durchaus Gültigkeit, lässt sich aber in der Praxis nicht ohne Weiteres anwenden. Bei näherer Betrachtung der Projekte wird deutlich, dass sich kaum ein Projekt, welches mehr als eine Maßnahme für Young Carers bereithält, hinsichtlich seiner Zielsetzung eindeutig in diese Klassifikation einordnen lässt. Im Regelfall sind die Projekte eine Mischung aus „Assistance“ und „Mitigation“. Kaum ein Unterstützungsprojekt ist der Kategorie „Prevention“ zuordenbar.

Internationale Erfahrungen zeigen, dass Prävention im Sinne der Vermeidung kindlicher Pflege (Primärprävention) neben der Unterstützung pflegender Kinder und Jugendlicher selbst in Form von Young-Carers-Projekten durch die Unterstützung der pflegebedürftigen Personen erreicht wird, indem zugehende, niederschwellige Hilfs- und Beratungs-

angebote weiter ausgebaut werden. Entlastungen der Kinder und Jugendlichen durch Camps oder andere Freizeitaktivitäten sind sinnvoll, können aber weder die Involviertheit in die konkrete Pflegesituation reduzieren noch auf Dauer eine Reduktion der Zahl der Young Carers bewirken.

Zudem lässt sich auch für Österreich ein ökonomischer Nutzen erwarten, wenn durch die Investition in Young-Carers-Projekte pflegeassoziierte negative Auswirkungen vermindert und Bildungschancen für Young Carers verbessert werden.

Bewusstseinsbildung als Thema der nächsten Jahre

Die Erfahrungen aus Großbritannien zeigen, wie wichtig eine dauerhafte und lang anhaltende aktive Bewusstseinsbildung hinsichtlich des Themas Young Carers ist. Nicht umsonst beschreibt Janet Warren (2008), dass in Großbritannien nach wie vor ein Großteil der betroffenen Young Carers unsichtbar und versteckt ist, obwohl nach Jahren der konzentrierten Aufmerksamkeit ein gutes Fundament für Unterstützung vorhanden ist und es bereits eine Vielzahl von gut in Anspruch genommenen Initiativen gibt.

In Österreich gab und gibt es nach wie vor reichlich mediales Interesse am Thema Young Carers. Es gibt organisierte Aufmerksamkeitskampagnen in sozialen Medien oder auch auf der Straße – und es ist dem Engagement einzelner Personen zu verdanken, dass das Thema in Form von Vorträgen oder Workshops zu vielen relevanten Gruppen getragen und auch von verschiedenen Politikbereichen aufgegriffen wird. Als sehr positiv zu werten ist die Tatsache, dass Young Carers auf der Homepage des Sozialministeriums über die Plattform für pflegende Angehörige als eigenständiger Auswahlpunkt sichtbar gemacht wurden. Wenngleich auch in Österreich in den letzten ein bis zwei Jahren einiges passiert ist, steckt die Bewusstseinsbildung hinsichtlich Young Carers hierzulande derzeit noch in den Kinderschuhen. In Großbritannien gibt es bereits seit den frühen 1990er-Jahren Young-Carers-Initiativen; trotzdem muss nach über zwanzig Jahren

Erfahrung in diesem Bereich sehr viel Energie in die Sensibilisierung von Berufsgruppen, die Young Carers nahestehen, sowie der allgemeinen Bevölkerung investiert werden.

Auch jene Organisationen, die nicht „klassischerweise“ mit dem Phänomen kindlicher Pflege in Verbindung stehen (wie beispielsweise Pflege- und Sozialdienste, Schulen, Krankenhäuser, Hospize etc.), werden hinsichtlich des Themas sensibilisiert. Für jüngere Betroffene sind dies beispielsweise Kinderorganisationen wie Pfadfinder oder Jungschar, für ältere Betroffene Berufsschulen, Fachhochschulen, Universitäten, Betriebe, Arbeitsmarktservice – um nur einige zu nennen. Dieser Ansatz zielt auch auf die Integration der Thematik in bestehende Lehrpläne für Gesundheits-, Sozial- und Bildungsberufe ab – sowie auf frühzeitige Sensibilisierung in Kindergärten.

Auch spielen Gemeinschaften oder Organisationen, die die Interessen informell Pflegernder vertreten, eine zentrale Rolle, wenn es darum geht, das Thema der Young Carers voranzutreiben und politisch für sie einzustehen. Aus der rückblickenden Erfahrung kann sogar gesagt werden, dass das Land im Bewusstsein, in der Forschung, der Politik und der Bereitstellung von Unterstützungsprogrammen umso fortschrittlicher ist, je stärker und einflussreicher eine solche Interessenvertretung ist (Becker 2007).

Wohnortnahe Implementierung von Projekten und Finanzierung

Abgesehen von der laufenden Bewusstseinsbildung muss es über die nächsten Jahre das Ziel sein, Unterstützungsprojekte auf lokaler Ebene zu implementieren und nachhaltig zu verankern. Will man die Zielgruppe erreichen – so zeigen es Erkenntnisse aus dem Ausland –, müssen Projekte dort aufgebaut werden, wo die NutzerInnen selbst sind. Wohnortnahe Angebote in kleinteiligen Strukturen wie Gemeinden oder Wohnvierteln erleichtern die angemessene Vernetzung und Abstimmung von für Young Carers relevanten Berufsgruppen oder Strukturen wie Schule, ambulanter Pflegedienst, Sozialarbeit, niedergelassene/r Ärztin/Arzt, Kinder- und Jugendorganisationen. Gleichzeitig

verkürzen wohnortnahe Angebote die Anfahrtswege, welche für Kinder oder Jugendliche mit pflegerischer Verantwortung sonst eine kaum zu überwindende Hürde darstellen, und fördern dadurch wiederum deren Inanspruchnahme. Young-Carers-Initiativen auf Gemeindeebene fügen sich dadurch auch in die Bemühungen der Gesundheitsreform 2013²⁰ und der „[...] ,Forcierung von innovativen extramuralen Versorgungsformen und Förderung bestehender Möglichkeiten der extramuralen (interdisziplinären) Zusammenarbeit‘ sowie ,zielgerichtete Gesundheitsförderung und Prävention, Stärkung von evidenzbasierter Früherkennung und Frühintervention“²¹ ein.

Da die Erfahrungen aus anderen Ländern zeigen, dass Young-Carers-Projekte im deutschsprachigen Raum längerfristig bisher wenig Bestand haben, hat die öffentliche Hand bei deren Finanzierung maßgebliche Bedeutung. In Österreich kann hier der vom Bund eingerichtete Pflegefonds eine wichtige Rolle spielen, welcher laut der Novelle vom 6. August 2013 zum Pflegefondsgesetz zusätzlich innovative Projekte und qualitätssichernde Maßnahmen auf Ebene der Länder und Gemeinden unterstützt.

Recht auf Identifizierung von Young Carers und Einschätzung der Bedürfnisse

Von vielen Expertinnen und Experten wurde die Unterstützung von Young Carers und deren Familien als ein Rechtsanspruch eingemahnt. Ein erster Schritt in diese Richtung könnte ein Anspruch auf Assessment der Situation und der Bedürfnisse der pflegenden Kinder und Jugendlichen sein, durchgeführt von dafür geschultem Personal aus unterschiedlichen Gesundheits- und Sozialberufen. Grundstein dafür könnte die Verankerung einer Art „Meldepflicht“ bei Kontakt mit Young Carers oder deren chronisch kranken Familienmitgliedern in Hausarztpraxen, Krankenhäusern oder Schulen sein. Dies macht eine besondere Sorgfalt und Aufmerksamkeit in der täglichen Praxis notwendig, bei-

20 Vgl. <http://www.bmg.gv.at/cms/home/attachments/6/0/5/CH1443/CMS1371563907633/gesundheitsreformgesetz> (Stand September 2014).

21 Vgl. http://www.bmg.gv.at/cms/home/attachments/6/0/5/CH1443/CMS1371563907633/gesundheitsreformgesetz_2013_vorblatt+_erlaeu terungen_regierungsvorlage.pdf (Stand September 2014).

spielsweise indem bei Konsultation chronisch kranker Menschen in der Hausarztpraxis oder bei der Entlassung aus dem Krankenhaus immer nach Kindern im Haushalt gefragt wird und wie es denen geht.

Im Fall eines wahrgenommenen Unterstützungsbedarfs der Kinder oder Jugendlichen werden passende Maßnahmen initiiert und gegebenenfalls betroffene Kinder und Jugendliche an ein passendes Unterstützungsprojekt vermittelt. Ein solcher Anspruch auf ein Assessment und auf Vermittlung von Unterstützungsmaßnahmen würde wiederum dazu führen, dass wohnortnahe Young-Carers-Projekte im Sinne einer Regelversorgung entstehen.

Wie bereits in der ersten Studie dargestellt, ist die Erreichbarkeit von Young Carers und deren Identifizierung als Betroffene eine wesentliche Voraussetzung für Unterstützungsmaßnahmen. Ebenso soll auch an dieser Stelle nochmals hervorgehoben werden, dass neben den krankheitsbezogenen Berührungspunkten wie etwa bei der Hausärztin bzw. beim Hausarzt oder bei der ambulanten Pflege die Schule jener Ort ist, an dem Betroffene am besten erreicht werden können. Der Bericht erläutert ausführlich Strategien hierfür. Bezogen auf die österreichische Situation ist dies verbunden mit der Involvierung der gesamten Schuladministration, der Schulleitungen sowie der Pädagoginnen und Pädagogen vor Ort, aber auch anderer Berufsgruppen wie Schulpsychologinnen und Schulpsychologen, SchulsozialarbeiterInnen und des schulärztlichen Dienstes.

Zielgruppe erweitern mit besonderem Fokus auf pflegende junge Erwachsene

Mit der Einführung des Projektziels, nämlich ein Konzept zur Unterstützung für Young Carers und deren Familien zu entwickeln, wurden bewusst Gruppen ausgeklammert, die zwar der übergeordneten Gruppe der Young Carers zuordenbar sind, aber im Hinblick auf Unterstützung einer besonderen Pointierung bedürfen. Dies sind beispielsweise Kinder suchtkranker Eltern oder Kinder, deren Eltern nach einer Flucht aufgrund von

Krieg, Verfolgung oder anderen Ereignissen schwer traumatisiert sind. Allen voran sind es aber die pflegenden jungen Erwachsenen, also jene, die Becker und andere ForscherInnen „young adult carers“ nennen (Becker/Becker 2008; Levine et al. 2005; Sempik/Becker 2013). Dies sind pflegende Jugendliche und junge Erwachsene, wobei hier das primäre Augenmerk nicht auf dem Alter selbst, sondern auf dem Einfluss von pflegerischer Unterstützung auf die jeweiligen Entwicklungsphasen liegt.

Pflegende junge Erwachsene müssen eine Balance zwischen ihren entwicklungsbezogenen Bedürfnissen in den Bereichen Schule, Ausbildung oder Familienplanung und den Bedürfnissen des kranken Familienmitglieds herstellen (Tan/Schneider 2009). Weder ist die Aufmerksamkeit von beispielsweise Bildungseinrichtungen oder von Unternehmen ausreichend vorhanden, noch gibt es Programme, die gegenwärtig auf die Bedürfnisse dieser Gruppe Bezug nehmen. Das Wesen der Unterstützung besteht hier darin, die Betroffenen in entwicklungsbedingten Übergangsprozessen zu unterstützen, sodass beispielsweise eine junge pflegende Erwachsene trotz ihrer pflegerischen Verantwortung zu Hause jene beruflichen Ziele erreichen kann, die sie sich vorgenommen hat oder von denen sie träumt.

Zunehmende Forschung zu Young Carers generell, wenig Forschung zu Interventionen

Wissenschaftliches Arbeiten mit dem Ziel der Interventionsentwicklung stützt sich – wie wir sie kennen – auf die Recherche und Bearbeitung von Literatur mit einem möglichst hohen Grad an Evidenz. Bei der Recherche nach Publikationen zu Young-Carers-Projekten in wissenschaftlichen Datenbanken zeigte sich, dass es inzwischen viel Literatur und eine breite Ausdifferenzierung des Phänomens kindlicher Pflege an sich gibt, es jedoch an Publikationen über bestehende Unterstützungsprojekte bzw. an veröffentlichten Evaluationen von Projekten noch mangelt. Hinsichtlich des Themas der Young Carers mussten wir deshalb lernen, dass Evidenzen rar sind.

Nur in wissenschaftlichen Datenbanken zu recherchieren, wie es in der Wissenschaft üblich ist, lässt den Eindruck entstehen, dass es nur wenige Young-Carers-Projekte gibt. Vor allem in Großbritannien und Australien finden sich jedoch zahlreiche Unterstützungsprojekte, wenngleich Evaluationen nur vereinzelt in einer wissenschaftlichen Publikation veröffentlicht sind. Die Aufgabe der Wissenschaft muss es folglich sein, eine der Komplexität des Untersuchungsgegenstandes angemessene Evidenz zu schaffen, auch wenn uns die Literatur lehrt, dass der Untersuchungsgegenstand Young Carers und deren Familien nur sehr schwer zugänglich ist. Dazu gehört auch die Entwicklung von robusten Instrumenten und Messverfahren, um die Wirksamkeit von Interventionen über einen längeren Zeitraum abbilden und vergleichen zu können.

Wo stehen wir gegenwärtig?

Seit der im Jahr 2011 auf Basis eines parlamentarischen Entschließungsantrags vom Sozialministerium beauftragten Studie ist rund um das Thema Young Carers einiges passiert. Vereinzelt entstehen Unterstützungsinitiativen, oder es lenken manche bestehende Initiativen mit ähnlichen Inhalten ihr Augenmerk mehr in Richtung der Zielgruppe. Hier schließen auch Maßnahmen der Politik an, um beispielsweise Leistungen aus dem Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung auch für Young Carers abrufbar zu machen. Das heißt, sie könnten, gleich wie erwachsene pflegende Angehörige, Kosten für Ersatzpflege bei besonderen Verhinderungsgründen geltend machen. Trotz vereinzelt aufblühender Aktivitäten und Bemühungen vielerorts haben die im Bericht 2012 ausgesprochenen Ziele im Umgang mit dem Phänomen der Young Carers in Österreich nach wie vor Bestand:

- » Wahrnehmung und Akzeptanz von pflegenden Kindern als soziale Realität in unserer Gesellschaft
- » Enttabuisierung des Themas „pflegende Kinder“
- » Wahrung der Kinderrechte und Teilhabe der Kinder an allen für die jeweilige Altersgruppe relevanten Lebensbereichen

- » Förderung der Gesundheit und des Wohlergehens der Kinder durch Prävention einer für ihr Alter und ihre Entwicklung unangemessenen Pflegerolle
- » Hilfe für die gesamte Familie

In Anlehnung an internationale Erfahrungen soll der vorliegende Bericht einen Beitrag dazu leisten, diesen Zielen einen Schritt näher zu kommen.

Das Thema der Young Carers berührt in Österreich eine Reihe von Politikbereichen, wie beispielsweise:

- » Young Carers als pflegende Angehörige – Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz
- » Young Carers als Teil eines größeren Familienverbandes – Bundesministerium für Familien und Jugend
- » Young Carers als Träger von negativen Gesundheitsauswirkungen – Bundesministerium für Gesundheit
- » Young Carers als SchülerInnen – Bundesministerium für Bildung und Frauen
- » Young Carers als Studierende – Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft
- » Young Carers als Personen mit Rechten – Bundesministerium für Justiz

An der Entstehung der vorliegenden Arbeit waren VertreterInnen aus beinahe allen diesen Bereichen beteiligt. Für alle sprechend lässt sich festhalten, dass das Thema Young Carers in jedem einzelnen Politikbereich behandelt werden muss, zum Beispiel durch Überlegungen, wo an Bestehendes sinnvoll angedockt werden kann (z. B. Kinder- und Jugendgesundheitsstrategien, Vereinbarkeit von Pflege und Beruf oder Studium, Schulgesundheit). Gleichzeitig bedarf es aber auch integrativer Anstrengungen, die sich quer über alle Politikbereiche spannen, wie beispielsweise in Form eines nationalen Aktionsplans zu pflegenden Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen.

Wie bereits mehrfach erwähnt, ist die Vorreiterrolle Großbritanniens und Australiens sowohl in der Forschung als auch in der Unterstützung von Young Carers mehr als deutlich. Dieses Bild spiegelt sich auch im vorliegenden Bericht wider, in dem vor allem auf vorhandenem Wissen aus Großbritannien, Australien und dem benachbarten Deutschland aufgebaut wurde. In anderen Ländern ist die Anzahl an Initiativen überschaubar, wobei hiermit sowohl direkte Unterstützungsleistungen als auch Forschungs- sowie politische und bewusstseinsbildende Initiativen gemeint sind. Soweit es aus der Perspektive des Autors und der Autorinnen dieses Berichts überblickbar ist, lassen sich mittlerweile auch Initiativen in Frankreich, Italien, Tschechien, den USA, Kanada, Schweden, Island, Japan und neuerdings auch in der Schweiz wahrnehmen. Für Österreich bedeutet dies, das Thema der Young Carers weiterhin sehr ernst zu nehmen und auch gemeinsam mit anderen Ländern auf europäischer Ebene Anstrengungen zu unternehmen, an den Bedürfnissen von Young Carers orientierte Initiativen zu entwickeln und voranzutreiben. Auf diese Weise sollten wir in einigen Jahren hoffentlich eine Vielzahl von Projekten vorfinden, um dem in der öffentlichen Wahrnehmung zwar neuen, gleichzeitig aber immer schon da gewesenen Phänomen der Young Carers wirkungsvoll begegnen zu können.

6 LITERATURVERZEICHNIS

Aldridge, J./Becker, F. (1993): Children Who Care: Inside the World of Young Carers. Loughborough: Loughborough University

Australian Bureau of Statistics (2003): Disability, Ageing and Carers, Australia: Caring in the Community. Canberra: ABS

Australian Government, D. o. F. H., Community Services and Indigenous Affairs (2008): Review of the respite and information services for young carers program

Banks, P./Cogan, N./Riddell, S./Deeley, S./Hill, M./Tisdall, K. (2002): Does the covert nature of caring prohibit the development of effective services for young carers? In: British Journal of Guidance and Counselling 30 (3), 229–246

Banks, P./Gallagher, E./Hill, M./Riddel, S. (2002): Young Carers: Assessments and services

Barnardo's Midlands (2013): Barnardo's Midlands Carefree Young Carers' Service Results Report. April 2012–March 2013

Becker, F./Becker, S. (2008): Young Adult Carers in the UK. Experiences, Needs and Services for Carers aged 16–24. London: The Princess Royal Trust for Carers

Becker, S. (2007): Global Perspectives on Children's Unpaid Caregiving in the Family. In: Global Social Policy 7 (1), 23–50

Bell, M./Wilson, K. (2006): Children's views of family group conferences. In: British Journal of Social Work 36 (4), 671–681

Birmingham City Council (2013): Family Common Assessment Framework

Brown, J./Isaacs, D./Bürger, S. (2007): Das World Café: kreative Zukunftsgestaltung in Organisationen und Gesellschaft. Auer-System-Verlag Carl

Buckner, L. (2013): Local authority support for carers in England: implication of planned changes in the law. Care-Connect Briefing Paper. University of Leeds

Budde, W./Früchtel, F. (2003): Ein radikales Verständnis von Betroffenenbeteiligung in der Hilfeplanung. Family Group Conferencing. In: Sozialmagazin 28 (4)

Cabinet Office (2008): Think Family: Improving the life chances of families at risk

Caritas Österreich (2014): Betreuung und Pflege. Im Mittelpunkt steht der Mensch. Link: <https://www.caritas.at/betreuen-pflegen/>, 30. 4. 2015

Clewett, N./Slowley, M./Glover, J. (2010): Making plans: Using Family Group conferencing to reduce the impact of caring on young people. Download: http://www.barnardos.org.uk/making_plans_12634.pdf, 28. 5. 2013

Coles, B./Godfrey, C. (2010): Estimating the life-time cost of NEET: 16–18 year olds not in Education, Employment or Training. York: University of York

Connolly, M. (1994): An act of empowerment: The children, young persons and their families act (1989). In: British Journal of Social Work 24 (1), 87–100

Crossroads Caring for Carers/The Princess Royal Trust for Carers (2008): Economic Evaluation of Young Carers' Interventions

De Jong, G./Schout, G. (2011): Family group conferences in public mental health care: An exploration of opportunities. In: International Journal of Mental Health Nursing 20 (1), 63–74

De Jong, G./Schout, G./Abma, T. (2014): Prevention of involuntary admission through Family Group Conferencing: a qualitative case study in community mental health nursing. In: Journal of Advanced Nursing 11 (5), 1–12

Dearden, C./Becker, S. (2002): Young Carers and Education. London: Carers UK

Dellmann-Jenkins, M./Blankemeyer, M./Pinkard, O. (2000): Young Adult Children and Grandchildren in Primary Caregiver Roles to Older Relatives and Their Service Needs. In: Family Relations 49 (2), 177–186

Department for Education (2013): Amendment to Children and Families Bill – Young Carers Needs Assessments

Department of Health/Department for Education and Employment (2000): Framework for the Assessment of Children in Need and their Families

Deutscher Kinderschutzbund Bundesverband e.V. (2014): Deutscher Kinderschutzbund e.V. Download: <http://www.dksb.de/CONTENT/start.aspx>, 5.5.2014

Die Johanniter (2014): Superhands. Link: www.superhands.at, 18. 3. 2014

Eisenstadt, N. (2011): Think family: A new approach to families at risk. In: Family Matters 87 (1), 37–42

Elf, M./Skrster, I./Krevers, B. (2011): “The web is not enough, it’s a base”: an explorative study of what needs a web-based support system for young carers must meet. In: Informatics for Health and Social Care 36 (4), 206–219

Feistritzer, G./Schaup, T./Lindner, B./Pfügl, C. (2012): Freiwilliges Engagement in Österreich. Bundesweite Bevölkerungsbefragung 2012. Studienbericht

Foster, K./O’Brien, L./Korhonen, T. (2012): Developing resilient children and families when parents have mental illness: A family-focused approach. In: International Journal of Mental Health Nursing 21 (1), 3–11

Frank, J./McLarnon, J. (2008): Young carers, parents and their families: Key principles of practice

Frank, J./Slatcher, C. (2009): Supporting young carers and their families using a whole family approach. In: Journal of Family Health Care 19 (3), 86–89

Franze, M./Fendrich, K./Schmidt, C. O./Fahland, R. A./Thyrian, J. R./Plachta-danielzik, S. et al. (2011): Implementation and evaluation of the population-based programme “health literacy in school-aged children” (GeKoKidS). In: Zeitschrift für Gesundheitswissenschaften 19 (4), 339–347

Frost, N./Abram, F./Burgess, H. (2012): Family group conferences: Context, process and ways forward. In: Child & Family Social Work 17 (4), 480–490

Gallagher, F./Jasper, M. (2003): Health Visitors’ experiences of Family Group Conferences in relation to child protection planning: A phenomenological study. In: Journal of Nursing Management 11 (6), 377–386

Gladstone, B. M./McKeever, P./Seeman, M./Boydell, K. M. (2014): Analysis of a Support Group for Children of Parents With Mental Illnesses: Managing Stressful Situations. In: *Qualitative Health Research* 24 (9), 1171–1182

Gottwald, A./Klinger, B./Schneider, B. (2013): Superhands. Hilfe für Kinder und Jugendlichen, die Angehörige pflegen. Projektbericht 2012–2013. Die Johanniter

Gray, B./Robinson, C. (2009): Hidden Children: Perspectives of Professionals on Young Carers of People with Mental Health Problems. [doi: 10.1080/13575270802685369]. In: *Child Care in Practice*, 15 (2), 95–108

Heyman, A./Heyman, B. (2013): “The sooner you can change their life course the better”: the time-framing of risks in relationship to being a young carer. In: *Health, Risk and Society* 15 (6–7), 561–579

Hill, T./Smyth, C./Thomson, C./Cass, B. (2009): Young carers: their characteristics and geographical distribution (NYARS). Canberra: Social Policy Research Centre

Holland, S./O’Neill, S. (2006): “We had to be there to make sure it was what we wanted”: Enabling children’s participation in family decision-making through the family group conference. In: *Childhood* 13 (1), 91–111

Horan, H./Dalrymple, J. (2003): Promoting the Participation Rights of Children and Young People in Family Group Conferences. In: *Practice* 15 (2), 5–14

Howell, D. M./Sussman, J./Wiernikowski, J./Pyette, N./Bainbridge, D./O’Brien, M. et al. (2008): A mixed-method evaluation of nurse-led community-based supportive cancer care. In: *Supportive Care in Cancer* 16 (12), 1343–1352

HSMO (1989): Children Act 1989

Hunt, G./Levine, C./Naiditch, L. (2005): Young Caregivers in the U.S. Report of findings. Washington: National Alliance of Caregivers in collaboration with United Hospital Found

Hurrelmann, K. Q. G. (2013): Lebensphase Jugend: eine Einführung in die sozialwissenschaftliche Jugendforschung. Weinheim/Basel: Beltz Juventa

Hurst, S. A. (2008): Vulnerability in research and health care: Describing the elephant in the room? In: Bioethics 22 (4), 191–202

Ilse Arlt Institut für Soziale Inklusionsforschung (2014): Familienrat. Link: <http://inclusion.fhstp.ac.at/index.php/weiterbildungstartseite/225-famrat>, 9. 4. 2014

Jonzon, A. J./Goodwin, D. L. (2012): Daughters of mothers with multiple sclerosis: Their experiences of play. In: Adapted Physical Activity Quarterly 29 (3), 205–223

Joo, J. Y./Huber, D. L. (2014): An integrative review of nurse-led community-based case management effectiveness. In: International Nursing Review 61 (1), 14–24

Joseph, S./Becker, F./Becker, S. (2009): Manual for Measures of Caring Activities and Outcomes for Children and Young People. Nottingham

Joseph, S./Becker, S./Becker, F./Regel, S. (2009): Assessment of caring and its effects in young people: development of the Multidimensional Assessment of Caring Activities Checklist (MACA-YC18) and the Positive and Negative Outcomes of Caring Questionnaire (PANOC-YC20) for young carers. In: Child: care, health and development 35 (4), 510–520

Kaakinen, J. R. (2010): Family health care nursing theory, practice and research. Link: <http://site.ebrary.com/id/10389843>

Kocalevent, R. D./Holtz, K./Schützwohl, M./Müller, A. G./Bramsfeld, A./Hegerl, U. et al. (2012): Needs for children of mentally ill parents in psychiatric outpatient care – HELP-S study. In: Bedarfsanalyse für kinder psychisch kranker eltern in nervenarztpraxen: HELP-S-studie 31 (4), 272–277

Lackey, N. R./Gates, M. F. (2001): Adults' recollections of their experiences as young caregivers of family members with chronic physical illnesses. In: Journal of Advanced Nursing 34 (3), 320–328

Levine, C./Hunt, G. G./Halper, D./Hart, A. Y./Lautz, J./Gould, D. A. (2005): Young Adult Caregivers: A First Look at an Unstudied Population. In: American Journal of Public Health 95 (11), 2071–2075

Makowsky, K./Roebers, S. (2014): Entlastung und Unterstützung für Kinder psychisch kranker Eltern durch Patenschaften: Ein Handlungsfeld auch für die psychiatrische Pflege? In: Pflege & Gesellschaft 19 (3), 223–236

McAndrew, S./Warne, T./Fallon, D./Moran, P. (2012): Young, gifted, and caring: A project narrative of young carers, their mental health, and getting them involved in education, research and practice. In: International Journal of Mental Health Nursing 21 (1), 12–19

McGoldrick, M./Gerson, R. (1985): Genograms in family assessment. New York: Norton

Metzing-Blau, S./Schnepp, W. (2008): Young carers in Germany: to live on as normal as possible – a grounded theory study. In: BMC Nursing 7 (15)

Metzing, S. (2007): Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige. Erleben und Gestalten familialer Pflege. Bern, Göttingen, Toronto, Seattle: Verlag Hans Huber

Metzing, S./Große Schlarmann, J./Schnepf, W. (2009): Herausforderungen für die Entwicklung evidenzbasierter Pflege-Interventionen am Beispiel der Kozeption eines Hilfsangebots für pflegende Kinder und ihre Familien. In: Pflege & Gesellschaft 14, 124–138

Metzing, S./Schnepf, W. (2007a): Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige: Wer sie sind und was sie leisten. Eine internationale Literaturstudie (1990–2006). In: Pflege 20 (6), 323–330

Metzing, S./Schnepf, W. (2007b): Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige: Wie sich pflegerische Hilfen auf ihr Leben auswirken können. Eine internationale Literaturstudie (1990–2006). In: Pflege 20 (6), 331–336

Milberg, A./Rydstrand, K./Helander, L./Friedrichsen, M. (2005): Participants' experiences of a support group intervention for family members during ongoing palliative home care. In: Journal of Palliative Care 21 (4), 277–284

Mills, H. (2003): Meeting the needs of black and minority ethnic young carers: A literature review and research study for the Willow Young Carers Service

Moehler, R./Bartoszek, G./Kopke, S./Meyer, G. (2012): Proposed criteria for reporting the development and evaluation of complex interventions in healthcare (CRDeCI): guideline development. In: International Journal of Nursing Studies 49 (1), 40–46

Nagl-Cupal, M./Daniel, M./Kainbacher, M./Koller, M. M./Mayer, H. (2012): Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige. Einsicht in die Situation gegenwärtiger und ehemaliger pflegender Kinder in Österreich. Wien

Noble-Carr, D. (2002): Young Carers Research Project: Final Report. Link: <http://www.fahcsia.gov.au/sa/carers/pubs/YoungCarersReport/Pages/default.aspx>

Office for National Statistics (2003): Census 2001 Data. London: ONS

Österreichisches Jugendrotkreuz (2012): PFLEGEFIT. Betreuung und Pflege in der Familie

Österreichisches Jugendrotkreuz (2014): Juniorcamp. Link: <http://www.jugendrotkreuz.at/oesterreich/was-wir-tun/sommercamps/juniorcamp>

Ottendörfer, C. (2014): ÖGCC. Österreichische Gesellschaft für Care & Case Management. Link: <http://oegcc.at/>, 25. 3. 2014

Pantucek, P. (2005): Ecomap. Materialien zu diagnostischen Verfahren. Download: <http://www.pantucek.com/diagnose/mat/ecomap/ecomap.pdf>, 2. 5. 2014

Pennell, J./Burford, G. (2000): Family group decision making: Protecting children and women. In: Child Welfare 79 (2), 131–158

Purcal, C./Hamilton, M./Thomson, C./Cass, B. (2012): From Assistance to Prevention: Categorizing Young Carer Support Services in Australia, and International Implications. In: Social Policy & Administration 46 (7), 788–806

RCT Young Carer's Service (2013): Annual Report 2012–13: Carers support projects Rhondda Cynon Taf

Richardson, K./Jinks, A./Roberts, B. (2009): Qualitative evaluation of a young carers' initiative. [Qualitative Evaluation]. In: Journal of Child Health Care 13 (2), 150–160

Robson, E. (2004): Hidden Child Workers: Young Carers in Zimbabwe. [10.1111/j.1467-8330.2004.00404.x]. In: Antipode 36 (2), 227–248

Romer, G. (2007): Children of somatically ill parents: Psychological stressors, ways of coping and perspectives of mental health prevention. In: Kinder Körperlich Kranker Eltern: Psychische Belastungen, Wege der Bewältigung und Perspektiven der Seelischen Gesundheitsvorsorge 56 (10), 870–890

Ronicle, J./Kendall, S. (2011): Improving support for young carers: family focused approaches. Research report DFE-RR084. Download: <http://dera.ioe.ac.uk/1964/1/DFE-RR084.pdf>

Schaeffer, D./Dewe, B. (2006): Lehrbuch Patientenberatung. Bern: Huber

Schaub, A./Frank, R. (2010): Consulting hours for children of patients suffering from psychiatric illness. In: Sprechstunde für Kinder psychisch kranker Eltern 158 (9), 858–867

Schlarmann, J./Metzing-Blau, S./Schnepp, W. (2011a): Germany's First Young Carers Project's Impact on the Children: Relieving the Entire Family. A Qualitative Evaluation. In: The Open Nursing Journal 5, 86–94

Schlarmann, J./Metzing-Blau, S./Schnepp, W. (2011b): Implementing and Evaluating the First German Young-Carers Project: Intentions, Pitfalls and the Need for Piloting Complex Interventions. In: The Open Nursing Journal 5, 38–44

Sekse, R. J. T./Blaaka, G./Buestad, I./Tengesdal, E./Paulsen, A./Vika, M. (2014): Education and counselling group intervention for women treated for gynaecological cancer: Does it help? In: Scandinavian Journal of Caring Sciences 28 (1), 112–121

Sempik, J./Becker, S. (2013): Young Adult Carers at School: Experiences and Perceptions of Caring and Education

Sempik, J./Becker, S. (2014): Young Adult Carers and Employment. Young Carers International & The University of Nottingham

Shediac-Rizkallah, M. C./Bone, L. R. (1998): Planning for the sustainability of community-based health programs: conceptual frameworks and future directions for research, practice and policy. In: Health Education Research 13 (1), 87–108

Sieh, D. S./Oort, F. J./Visser-Meily, J. M. A./Meijer, A. M. (2013): Determining Risk Factors for Internalizing Problem Behavior: The Screening Instrument for Adolescents of Parents with Chronic Medical Condition. In: Child Indicators Research 6 (2), 345–361

Slatcher, C./Chifunda, G./The Children's Society (2013a): General Practitioner Package

Slatcher, C./Chifunda, G./The Children's Society (2013b): General Practitioner Package. Link: www.e-lfh.org.uk/projects/supportingcarersingeneralpractice

Smith, T.-M./Moody, L./Leadbitter, M./The Children's Society (2013): Young Carer in Focus

Smyth, C./Blaxland, M./Cass, B. (2010): “So that’s how I found out I was a young carer and that I actually had been a carer most of my life”. Identifying and supporting hidden young carers. In: Journal of Youth Studies 14 (2), 145–160

Tan, T./Schneider, M. A. (2009): Humor as a coping strategy for adult-child caregivers of individuals with Alzheimer’s disease. In: Geriatric Nursing 30 (6), 397–408

The Children's Society (2013): Hidden from view. The experiences of young carers in England

The Children's Society (2014): Include Programme Young Carers Festival. Link: <http://www.youngcarer.com/events-and-training/young-carers-festival>, 12. 3. 2014

van Meijel, B./Gamel, C./van Swieten-Duijfjes, B./Grypdonck, M. H. F. (2004): The development of evidence-based nursing interventions: methodological considerations. In: Journal of advanced nursing 48 (1), 84–92

W. K. Kellogg Foundation (2004): Using Logic Models to Bring Together Planning, Evaluation, and Action Logic Model Development Guide. Battle Creek

Wagner, F. S. W. (2011): Familiengesundheitspflege in Deutschland. Bestandsaufnahme und Beiträge zur Weiterbildung und Praxis. Bern: Huber

Wakefield, J. R. H./Bickley, S./Sani, F. (2013): The effects of identification with a support group on the mental health of people with multiple sclerosis. In: Journal of Psychosomatic Research 74 (5), 420–426

Walker, A./Maher, J./Coulthard, M./Goddard, E./Thomas, M. (2001): Living in Britain. Results from the 2000/01 General Household Survey

Warren, J. (2008): Young carers: still 'hidden' after all these years? In: Research, Policy and Planning 26 (1), 45–56

Weigensberg, E. C./Barth, R. P./Guo, S. (2009): Family group decision making: A propensity score analysis to evaluate child and family services at baseline and after 36-months. In: Children and Youth Services Review 31 (3), 383–390

WHO (1999): Gesundheit 21. Das Rahmenkonzept „Gesundheit für alle“ für die Europäische Region der WHO. Download: <http://www.euro.who.int/document/health21/wa540ga199heger.pdf>, 9. 5. 2014

WHO (2000, 24.04.2006): Die Familien-Gesundheitsschwester. Kontext, Rahmenkonzept und Curriculum. Download: http://www.familiengesundheitspflege.de/files/assets/WHO_Curriculum_deutsch.pdf, 30. 4. 2015

Wild, M. (2007): Pflege (in) der Familie – Umsetzung der Family Health Nurse in Österreich. In: Österreichische Pflegezeitschrift 10

Wilson, M. (2014): Familiy Group Conference. Northern Ireland. Link: <http://www.fgcni.org/>, 2. 5. 2014

Winchester/District Young Carers (2013): Annual Report 2012–13

Young Carers Deutschland (2013): Young Carers. Ein Projekt für Kinder und Jugendliche, die sich um ihre kranken Angehörigen kümmern und sorgen

Young Carers New South Wales Australia (2014): Young Carer Leadership Program 2014. Link: <http://www.youngcarersnsw.asn.au/MultiPage.aspx?PageID=3744>, 12. 3. 2014

Zegelin, A. (2006): Patienten- und familienedukation in der Pflege. In: Österreichische Pflegezeitschrift 1, 16–21

7 ANHANG

7.1 Tabellenanhang

Tabelle 6: Exemplarische Darstellung ausgewählter internationaler Young-Carers-Projekte

Name des Projekts	MitarbeiterInnen	Finanzierung	Ansiedelung/ Organisation	Maßnahmen	Zielgruppe	Zugang	Quelle
Young Carers Deutschland (D)	pädagogische und organisatorische Gruppenleiterin, freiwillige MitarbeiterInnen	Kinderschutzbund und freiwillige Spenden	bisher einziges Projekt in Deutschland; Ansiedelung beim Kinderschutzbund	Treffen in Gruppen, die nach Alter getrennt sind; folgende Ziele gelten für alle Gruppen: jemanden zum Reden haben; Antworten auf gesundheits-spezifische Fragen; Steigerung des Selbstwertgefühls; neue Freundinnen/Freunde kennenlernen; kindgerechte Tätigkeiten wie Spielen etc.	Young Carers: Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, die Aufgaben erfüllen, die sie von anderen kindgerechten Tätigkeiten abhalten	Online-Bereitstellung von Informationen und Kontaktdaten zum Projekt sowie Kooperationen mit lokalen Arztpraxen und Schulen	www.young-carers.de/
Young Carers Respite and Information Services (AUS)	organisatorische MitarbeiterInnen, spezifische Angebote werden von Drittanbietern durchgeführt	FaHCSIA: Non-Profit-Organisation; Budget ist zu 40 % für Werbung reserviert	zahlreiche lokale Informations- und Unterstützungsangebote innerhalb der Dachorganisation „Young Carers Respite and Information Services Programme“	„Auszeit von der Pflege nehmen können“; entweder 5 Std./Woche während der Schulzeit oder 2 durchgehende Wochen pro Jahr; Information und Anleitung; Zuweisung zu Drittanbietern nach Bedarf	Kinder und junge Erwachsene unter 25 Jahren, ²⁴ die ein erkranktes Familienmitglied oder einen Freund bzw. eine Freundin unterstützen oder pflegen, wenn dies aufgrund von psychischen oder physischen Erkrankungen, Drogen- oder Alkoholabhängigkeit nötig wird	vorwiegend über Schulen (LehrerInnen), Gesundheitsprofessionen, Freundinnen und Freunde (wenig Eigenanfragen von Betroffenen)	(Australian Government 2008)

24 Viele Projekte für Young Carers zielen auch auf die Zielgruppe der 18- bis 25-Jährigen ab. Sie werden in der fach einschlägigen Literatur als „Young Adult Carers“ bezeichnet (Becker/Becker 2008).

Name des Projekts	MitarbeiterInnen	Finanzierung	Ansiedelung/ Organisation	Maßnahmen	Zielgruppe	Zugang	Quelle
Winchester & District Young Carers (GB)	organisatorische MitarbeiterInnen, Pädagogin, freiwillige MitarbeiterInnen	öffentliche Gelder und Spenden	selbstständiges Projekt mit Unterstützung bzw. Ansiedelung beim „Include Programme“ der Children's Society	Freizeitangebote für drei getrennte Altersgruppen; Unterstützung und Betreuung in der Schule; Family-Assessment	Young Carers im Alter von 8 bis 17 Jahren	enge Kooperation mit Schulen (Informationsveranstaltungen und regelmäßige Präsenz des Teams in der Schule) sowie mit den Gesundheitsprofessionen in Winchester	http://wycp.org.uk/
Kernow Young Carers (GB)	Teamleitung, Buchhaltung, FamilienbetreuerInnen	Spenden	480 lokale Projekte in UK innerhalb der Dachorganisation „Action for children & Kernow Young Carers“	lokale Young-Carers-Projekte; rechtliche Beratung; schulische Unterstützung; Freizeitangebote und gemeinsame Ausflüge	Kinder oder junge Erwachsene unter 18 Jahren, die ein erwachsenes Familienmitglied pflegen oder unterstützen, das aufgrund einer körperlichen oder geistigen Erkrankung oder Drogenmissbrauch Hilfe benötigt	Homepage: Betroffene Familien oder professionelle Akteurinnen und Akteure aus dem Gesundheitswesen werden auf der Homepage aufgefordert, Kinder zuzuweisen	http://kernowyoungcarers.org/

Quelle: eigene Darstellung

7.2 Diskussion im Workshop

Zugang zu bzw. Identifikation von Young Carers in Österreich

Über die Eltern:

Beratungsstellen für chronische Erkrankungen oder Hilfsmittel, Familienberatungsstellen, Hausärztinnen/Hausärzte; an bestehende Strukturen anknüpfen

- » Elternzugang wichtig: Wenn die Eltern nicht unterstützt werden, kommt es zu keinen positiven Ergebnissen bzw. zu keiner kontinuierlichen Projektnutzung
- » Entlassungsmanagement: Ansprache über die Pflegedienstleitungen; Plakate und Flyer nur gezielt einsetzen
- » Soziale Dienste, die einen Elternteil betreuen; Case- und Care-Management → über Fonds Soziales Wien
 - Vorträge in Selbsthilfegruppen
 - Case-Management: BVA → es gibt bereits standardisierte Kontaktaufnahme, persönliche Besuche bei bestimmten Kriterien
- » Krankenkassen: Datenschutzproblem (Fragebögen, beratendes Gespräch)
- » Hausärztinnen und Hausärzte: gegebenenfalls über ministerialen Druck zu integrieren; gegebenenfalls Aufnahme einer themenspezifischen Frage in die Ausbildung der AllgemeinmedizinerInnen



- » Anmerkung: Pflege sollte auf den Ärztinnen- und Ärztemangel gerade im ländlichen Bereich reagieren und sich dort etablieren; Landärztinnen und Landärzte haben in Deutschland 4 Min./PEP²³ = keine Zeit für einen familiären Blick → ähnliche Problematik auch in Österreich
- » Fachärztinnen und Fachärzte als Gatekeeper

.....

²³ PEP = Pflegeempfängerinnen und Pflegeempfänger.

Über Kinder in Schulen:

- » Thematisierung in der Schule (zu beachten ist eine Begrifflichkeit für betroffene Kinder und Jugendliche, die frei von negativen Assoziationen ist)
- » Plakate und Flyer an Schulen haben keine Wirkung (Schulen sind überflutet)
- » LehrerInnen bekommen auf dem Land über viele Kanäle Informationen zu den Schülerinnen und Schülern
- » Bewusstseinsbildung Schule:
 - 1) offizieller Weg:
 - Landesräte → Zugang zur Konferenz der Landesschulinspektoren → Bezirkschulinspektoren → diese verteilen die Information dann in den jeweiligen Schulen bei Schulkonferenzen
 - Vorträge bei Dienstbesprechungen
 - Schulleitungen direkt ansprechen
 - Schulreferentinnen und Schulreferenten sind teilweise sehr engagiert
 - bevorzugte Vorgehensweise: „top down“; in diesen Schulstrukturen möchte jede/r gut informiert sein; schwierig, wenn eine Ebene übergangen wird
 - 2) „inoffizieller Weg“:
 - über das Jugendrotkreuz – Anmerkungen ÖJRK: kommt auch nicht flächendeckend durch
 - Religionsunterricht, gegebenenfalls Diskussion im Ethikunterricht bezogen auf „Opferrolle“ (Schulamt der Diözesen → Religionsinspektorinnen und Religionsinspektoren → Thematisierung in deren Konferenzen)



- Anmerkung: Wichtig ist, alle Kinder, auch die von gesunden Eltern, anzusprechen; sonst besteht die Gefahr, dass die Belastung für die betroffenen Kinder zu stark wird; gegebenenfalls Integration in Erste-Hilfe-Kurse – spielerischer Umgang mit der Thematik/Projektwoche



- Anmerkung ÖJRK: Das ÖJRK verfolgt ebenfalls dieses Ziel, es funktioniert aber nicht flächendeckend

Über involvierte Berufsgruppen:

- » Schulpsychologinnen und Schulpsychologen: kein kontinuierlicher Kontakt; wenig Stellen, etwa 160 für Österreich
- » Bundesministerium für Unterricht; Familienministerium: Verankerung von etwa 360 Beratungsstellen
- » Schulsozialarbeit: wenig bestehende Arbeitsverhältnisse, länderspezifische Regelung des Arbeitsverhältnisses, in manchen Ländern externe Hinzunahme → keine Kontinuität
- » SchulsanitäterInnen
- » Schulärztinnen und Schulärzte: Amts- und Schulärztin/-arzt ist oft ein und dieselbe Person; Beratung und Untersuchung mit Fragebögen an Schulen in der 1., 4., 8. Jahrgangsstufe; jährliche Schuluntersuchung vor Schulveranstaltungen, z. B. Skiwochen

Über Kleinkinder in Kindergärten:

- » Zugang über Geschwister (Geschwister dürfen ihre Kinder nicht vom Kindergarten abholen, dann wird nachgefragt)
- » „Morgenkreis“: sensibilisierte Pädagoginnen und Pädagogen
- » Kinderbücher nutzen; Kindertheaterstücke, die die Thematik aufgreifen

Weitere Aspekte bezüglich des Diskussionspunktes „Zugang zu/Identifikation von“:

- » Österreichische Liga für Kinder- und Jugendgesundheit
- » Gemeinschaften, z. B. Katholische Jungschar
- » Workshop mit Kindern

- » Zugang niederschwellig halten, wie z. B. in Schweden: Zugang zu Kindern über ein Einkaufszentrum
- » Familien wollen Normalität leben → ein Einstieg in ein Hilfsprojekt bedeutet damit ein Dilemma → somit Schwierigkeit für den Zugang → Haltung der Young Carers ändern, raus aus der Opferrolle; Begriff „pflegende Kinder“ ist stigmatisiert → eine Lobby wird benötigt: Kinderbeistand, der Loyalitätsfragen aufgreift und enttabuisiert; auch hier die Begrifflichkeit weg von einer assoziierten „Opferrolle“ hin zu einem Rollenverständnis wie in GB („proud to be a YC“) bearbeiten; Kindersprache benutzen, um den Begriff positiv zu besetzen
- » Anmerkung: Warum nicht als „arm“ betiteln, wenn sie doch „arm“ sind? Sollte natürlich im direkten Gespräch mit Kindern anders formuliert werden.



- » Alle Involvierten sollten informiert sein.

Nachhaltigkeit von Young-Carers-Projekten

- » Vernetzung:
 - Aus- und Weiterbildung involvierter Berufsgruppen: z. B. Psychagoginnen und Psychagogen → kaum Wissen im medizinischen und pflegerischen Bereich
 - schnell abrufbare Strukturübersicht schaffen (für alle Berufsgruppen erfassbar)
- » regelmäßiges Aufrufen der Thematik: „Tag der pflegenden Kinder“; gegebenenfalls an den bestehenden „Welttag des Kindes“ anhängen oder das Thema zum Motto machen: Tag des Kinderrechts
- » Verankerung in den Kinderrechten
- » Mikrozensusfrage → regelmäßige thematische Fokussierung
- » Systeme der Prävention, z. B.: „School Nurse“, „Family Health Nurse“
- » motivierte und engagierte Menschen involvieren

- » Medienarbeit:
 - Kinder vor den Medien schützen vs. positives Rollenmodell für Young Carers schaffen
 - Thematik in Filmen aufgreifen; es gibt bereits Filme, z. B. „Pünktchen und Anton“ oder „Gilbert Grape – Irgendwo in Iowa“

Politische Verantwortung

- » verpflichtende „Pflegefit“-Kurse → Aufnahme in den Lehrplan:
 - funktioniert nicht, Lehrplan zu voll, Erste-Hilfe-Kurs ist schon problematisch; Projektwoche als gut umsetzbare Möglichkeit
- » parlamentarische Anfragen und Anträge
- » gesetzliche Rahmenbedingungen schaffen:
 - Rechtsanspruch für Kinder und Eltern (Anmerkung: Beachtung der Eltern; diese kämpfen in Deutschland sehr für ihre Rechte: „Entlastet uns, dann sind unsere Kinder entlastet“)
 - nationaler Aktionsplan (gegebenenfalls an einen bestehenden Aktionsplan andocken; Gesundheitsziele oder Kinderrechte)
 - Sozialministerium als hauptverantwortliche Instanz
- » Begrifflichkeiten beachten: Angehörige vs. Zugehörige
- » niederschwellige Angebote weiter fördern
- » Interessengemeinschaft Young Carers auf Bundesebene

7.3 Diskussion in den Worldcafés im Rahmen der Enquete

Tisch 1:

Inwieweit werden Young Carers in Ihrer beruflichen Praxis wahrgenommen?

Politik

- » Sozialministerium hat die Studie in Auftrag gegeben
- » ca. 20.000 Hausbesuche im Jahr zur Qualitätssicherung für Pflegegeldbeziehenden
- » Phänomen als gesellschaftliches Thema wahrnehmbar machen und Forderungen stellen bzw. als PolitikerIn das Thema wahrnehmen und Unterstützung finanzieren etc.
- » in der Kinder- und Jugendgesundheitsstrategie zum Thema machen

Sozialarbeit

- » Sozialarbeit nimmt das gesamte Umfeld wahr
- » Wahrnehmung in der Familienhilfe

Pflege und mobile Dienste

- » Beratungsangebot für Angehörige wird von Erwachsenen genutzt, aber nicht von Kindern; auch Erwachsene gehen erst dann zur Beratung, wenn es nicht mehr anders geht
- » In der Beratung sind andere Themen vorrangig; die Pflegesituation zu Hause ist im ersten Moment eher nachrangig
- » Kinder werden auch von den „gesunden“ Elternteilen nicht als Pflegende wahrgenommen

Kindernotruf

- » Wahrnehmung erst, wenn negative Auswirkungen vorhanden sind
- » Einstieg über ein anderes Thema (z. B. schlechte schulische Leistungen, AußenseiterIn etc.)

Schule

- » Wahrnehmen durch Aus-der-Norm-Fallen bei:
 - Notenabfall
 - Schulschwänzen
 - „Sozialstörung“
- » Wahrnehmen durch Vertrauensverhältnis zwischen Lehrenden und Lernenden
- » Unsicherheit, wie es nach der Wahrnehmung weitergeht

Medizin

- » Hausärztinnen und Hausärzten fallen „Unstimmigkeiten“ auf, da sie die Familien kennen sollten
- » Auffallen durch vage chronische gesundheitsbezogene Symptome beim Kind
- » Auffallen durch häufige Medikamentenabholung des Kindes für die Eltern

Nicht bei allen Berufsgruppen sind Young Carers momentan ein Thema; in der vorwiegend stationären Versorgung von älteren Mitmenschen gibt es derzeit noch keinen Kontakt zu Young Carers. Dies wird darauf zurückgeführt, dass es in diesem Setting bisher noch keinen Bedarf gab.

Allgemein entsteht eine Wahrnehmung von Young Carers durch Schulungen/Informationskampagnen bzw. in weiterer Folge eine Wahrnehmung von Young Carers durch diese Berufsgruppen:

- » „Pflegetfit“-Kurse für LehrerInnen (Kurse zur Vermittlung von Basiswissen in Bezug auf Verhaltensweisen und Techniken für die pflegerische Versorgung zu Hause)
- » „Superhands“ (Internetplattform für Kinder und Jugendliche, die zu Hause Angehörige versorgen)
- » BeratungslehrerInnen
- » Entlassungsmanagement
- » Diabetesberatung
- » Pflegenotdienst
- » Krankenpflegeschulen

Kinder sollten/können in folgenden Settings bzw. Situationen wahrgenommen werden:

- » im Zuge der Erhebung der Pflegeanamnese
- » Demenz-Café (Angehörigenaustausch)
- » Schulen
- » Kindergärten
- » Hausbesuche durch ambulante Pflegedienste und Hausärztinnen bzw. Hausärzte
- » mobile Dienste im Rahmen der Pflegeberatungen
- » Hospize
- » Krankenhäuser
- » Professionistinnen/Professionisten mit Spezialausbildungen (beispielsweise „Family Nursing“)

Um Young Carers wahrzunehmen, gelten folgende zwei Punkte:

- » zum Thema machen
- » Sensibilisierung

Resümee dieses Tisches

Kinder werden dann wahrgenommen, wenn sie bereits durch eine negative Auswirkung auffallen. Es bedarf noch viel Bewusstseinsbildung, um Young Carers frühzeitig zu entdecken und ihnen entsprechende Hilfestellungen durch verschiedenste Berufsgruppen zukommen zu lassen.

Tisch 2

Welche Rolle können Sie bzw. Ihre Berufsgruppe bei der Identifizierung bzw. beim Zugang zu Young Carers spielen?

- » Übergeordnet wurde auf der Ebene der Bewusstseinsbildung im Sinne einer gesellschaftlichen Sensibilisierung für das Thema „Young Carers“ als Voraussetzung für eine gelingende Identifikation bzw. den gelingenden Zugang zu Betroffenen diskutiert.
- » Darunter steht auch der Abbau der vorherrschenden elterlichen Angst in Bezug auf eine Weiterleitung an das Jugendamt.
- » Zu beachten ist das „Sich-zuständig-Fühlen“ vonseiten aller agierenden Akteurinnen und Akteure.

Medizin

- » Eine Aufnahme der Thematik in die Sozialanamnese kann helfen, den Blick von Medizinerinnen und Medizinern zu schulen bzw. zu fokussieren.
- » Behandelnde Hausärztinnen und Hausärzte können in ihrer Funktion als „Vertrauensperson mit Schweigepflicht“ eine geeignete Ansprechperson der Eltern darstellen – und somit ein wichtiges Bindeglied im Zugang zu und bei der Identifikation von Young Carers.
- » Auffälligkeiten wie die Übernahme von elterlichen Tätigkeiten durch die Kinder (Kind kommt regelmäßig Rezepte oder Medikamente für die Eltern abholen) werden in

einer Arztpraxis deutlich und stellen vor dem Hintergrund einer stattgefundenen Sensibilisierung eine Möglichkeit der Identifizierung dar.

- » Hilfreich wäre eine Leitlinie, um die von Medizinerinnen und Medizinern identifizierten Eltern bzw. Kinder entsprechend weiterleiten zu können.

Pflege und mobile Dienste

- » Eine frühzeitige Sensibilisierung im Rahmen der theoretischen Berufsausbildung soll die Aufmerksamkeit von Beginn an schärfen, wozu ebenfalls eine Sensibilisierung im Bereich der PflegelehrerInnen stattfinden sollte.
- » Durch die Einbettung der Thematik in die Pflegeanamnese ist auch im Bereich Pflege die Aufmerksamkeit auf diese Thematik fokussiert.
- » Weitere Akteurinnen und Akteure auf Ebene der Identifikation und eines möglichen Zugangs sind die DiabetesberaterInnen, das Entlassungsmanagement sowie auch die SozialarbeiterInnen im multidisziplinären pflegerischen Team.
- » Darüber hinaus sind mobile Dienste, Kliniken, Rehabilitationszentren, Tagesbetreuungen und auch Apotheken als Vermittler miteinzubeziehen.

Schule

- » Der Bereich Schule wurde in allen Diskussionsrunden aufgegriffen und einheitlich als wichtiges Bindeglied in Bezug auf die Identifikation von und den Zugang zu Young Carers genannt.
- » Über SchülerberaterInnen²⁴ und deren zweimal jährlich stattfindende Fortbildung kann die Thematik in die Institution Schule gebracht werden. Im Rahmen der regelmäßigen Konferenzen mit den Klassenvorständinnen und -vorständen kann ebenfalls eine Bearbeitung erfolgen.

²⁴ Lehrende, welche speziell im Bereich Beratung ausgebildet sind, an allgemein bildenden höheren Schulen (Kinder und Jugendliche im Alter von 10 bis 18 Jahren).

- » Eine Sensibilisierung bzw. Weiterbildung der LehrerInnen kann im Rahmen von „Pflegetät“-Kursen stattfinden.
- » Um die jeweiligen Schuldirektionen zu erreichen, kann der Weg über die Schulpsychologinnen und Schulpsychologen sinnvoll sein.
- » Der Zugang über die Eltern ist über Elternvereine im Vergleich zu Elternabenden zu präferieren, da die elterliche Anwesenheit an Elternabenden stark von den Schülerinnen und Schülern sowie von den speziellen Fächern abhängt.
- » Auch außerschulische Betreuungseinrichtungen wie Jugendgruppen können als wichtige Multiplikatoren agieren.
- » Hilfreich für die Schulen bzw. die LehrerInnen können Listen mit klaren Zuständigkeiten und ihren konkreten situativen Möglichkeiten sein.
- » Eine mögliche Weiterleitung über die MA 11 (Amt für Jugend und Familie) wurde kontrovers diskutiert und die negative Assoziation zum Jugendamt hervorgehoben.
- » Als mögliche – bereits bestehende – Anlaufstelle für LehrerInnen in Bezug auf Young Carers können Familienberatungsstellen miteinbezogen werden.

Schulpsychologie

- » Vonseiten der Schulpsychologie kann ebenfalls infolge einer thematischen Sensibilisierung der Berufsgruppe eine Identifizierung stattfinden und ein Zugang geschaffen werden. Die unterschiedlichen Belastungen können Auswirkungen jeglicher Art auf die SchülerInnen haben. Im Rahmen der schulpsychologischen Diagnostik können diese auffallen und hinterfragt werden.

Sozialarbeit

- » Auch die Schulsozialarbeit stellt einen wichtigen Faktor in Bezug auf effektive Netzwerkarbeit dar.

Tisch 3

Welchen Unterstützungsbedarf haben Young Carers und deren Familien? Und was können Sie in Ihrer beruflichen Rolle dazu beitragen?

- » Auch zu dieser Frage wurde die Relevanz der Bewusstseinsbildung – vor allem im Hinblick auf die jeweilige eigene Berufsgruppe – hervorgehoben.
- » Die jeweils eigenen Angebote sind stärker mit dem Blick auf die Zielgruppe zu „bewerben“.
- » Allgemein sollte in Zusammenhang mit dem Unterstützungsangebot beachtet werden, dass eine Entlastung der Eltern ebenfalls eine Entlastung der Kinder mit sich bringt.

Mögliche Hilfen in Bezug auf den Unterstützungsbedarf

Medizin:

- » Beratung, Information sowie Aufklärung der Kinder und Eltern, um Ängste abzubauen und Alternativen aufzuzeigen; Steigerung des Selbstmanagements von Patientinnen und Patienten

Schule:

- » SchülerberaterInnen, Schulpsychologinnen und Schulpsychologen können Kindern individuell unterstützend zur Seite stehen sowie Unterstützungsangebote in Schulen bewerben.

Sozialarbeit:

- » Anbieten von Heimhilfen (max. 3 Monate), Familienhilfen oder einer „School Nurse“

Pflege und mobile Dienste:

- » berufliche Ausweitung hin zur Familiengesundheitspflege
- » Entlassungsmanagement, Diabetesberatung

- » das Angebot auf stundenweise Unterstützungsmöglichkeit ausweiten; Kontingierung abschaffen

Kindernotruf:

- » verschiedene Kanäle (Chat, E-Mail, Facebook etc.) nutzen, um kontinuierlich auf das Thema aufmerksam zu machen

Politik:

- » politische Rahmenbedingungen sind zu schaffen
- » finanzielle Förderung von Projekten
- » Vorlagen für das Parlament erarbeiten, um Gesetzesänderungen vorzubereiten

Tisch 4

Was müsste in Österreich passieren, damit Young Carers und deren Familien eine adäquate Unterstützung erhalten?

Makroebene

- » Thema „Kinder“ und speziell Young Carers in einen einklagbaren Rechtsstatus erheben – z. B. über UN-Kinderrechtskonventionen und/oder WSK-Pakt (Anm.: wirtschaftlicher, sozialer und kultureller Pakt)
- » Young Carers sind eine Querschnittsmaterie, die von verschiedenen gesellschaftlichen Bereichen berührt wird; politische Hauptverantwortlichkeit muss interministeriell geklärt sein (Bundesministerium für Soziales, Unterricht, Gesundheit, Familie?)
- » Bewusstseinsbildung auf allen Ebenen der EntscheidungsträgerInnen und LeistungserbringerInnen
- » prominente „Schirmherrschaft“ des Themas Young Carers als Zugpferd

- » Aufbau eines Netzwerks für Young Carers in Österreich
- » Projektförderung auf Bundesebene
- » kontinuierliche Forschung zur Situation von Young Carers

Mesoebene

- » genereller Ausbau von sozialen Diensten inklusive Pflegenotdiensten als Präventionsmaßnahme gegen kindliche Pflege
- » gesetzliche Rechtsansprüche auf Leistungen, zum Beispiel auf ein Assessment von Familien, in denen Pflege stattfindet, und im Speziellen von Kindern
- » Young Carers als Thema in jeder (Familien-)Anamnese aller Gesundheits- und Sozialberufe
- » Einbettung der Thematik in die Grundausbildung aller Berufsgruppen, die mit Young Carers potenziell in Kontakt stehen (Medizin, Gesundheits- und Krankenpflege, Lehre und Frühförderung, psychosoziale Unterstützung etc.)
- » Umstrukturierung der Familienhilfe; die Dauer der Angebote auf den individuellen Bedarf ausrichten; vor allem nicht zeitlich, sondern auf die Dauer der Erkrankung begrenzen (Antrag durch die durchführende Organisation)
- » zugehende Hilfen ausbauen, besonders die Etablierung der „Family Health Nurse“ als Möglichkeit, Familien, in denen gepflegt wird, niederschwellig zu erreichen
- » dauerhafte Finanzierung pflegerischer Leistungen mit einer möglichst flexiblen Abrechnung
- » frühzeitige Thematisierung und Entwicklung von Lebenskompetenzen in der Kleinkindpädagogik (z. B. Gefühle, mitreden, zur Ruhe kommen, Selbstbewusstsein stärken etc.) → Empowerment
- » verschränkte Ganztagschule als Regelreform → familiäre Entlastung, Probleme und Hausaufgaben werden aus der Familie in die Schule verlagert, Entlastungsangebote mitdenken

8 TABELLENVERZEICHNIS

Tabelle 1:	Utrechter Modell zur Entwicklung, Testung und Einführung von evidenzbasierten Pflegeinterventionen	300
Tabelle 2:	Inanspruchnahme des „Carefree Project“ in Leicester (2012–2013) auf Initiative der angeführten Gruppen	318
Tabelle 3:	Grafische Auswertung des PANOC-YC20	330
Tabelle 4:	Auszug aus bestehenden webgestützten Informationsportalen	341
Tabelle 5:	Exemplarische Darstellung des „Family Common Assessment Framework“ (fCAF)	360
Tabelle 6:	Exemplarische Darstellung ausgewählter internationaler Young-Carers-Projekte	409

9 ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1:	Aufbau des logischen Modells	309
Abbildung 2:	Modell zur Darstellung des Rahmenkonzeptes zur Unterstützung von Young Carers und deren Familien	311
Abbildung 3:	Maßnahmen – direkte Aktivitäten – Outcomes	327

AUTORINNEN UND AUTOREN

Mag. Dr. Martin Nagl-Cupal



Universitätsassistent, stellvertretender Vorstand des Instituts für Pflegewissenschaft der Universität Wien. Studien in Wien und Witten/Herdecke, Deutschland. Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger mit Sonderausbildung Intensivpflege. Forscht und lehrt zum Thema familienorientierte Pflege mit Schwerpunkten auf pflegenden Kindern und Jugendlichen sowie Familien mit kranken Kindern.

Mag.^a Maria Daniel



Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien. Abschluss des individuellen Diplomstudiums Pflegewissenschaft der Universität Wien im Februar 2012. Forschung im Bereich familienorientierter Pflege mit dem Fokus auf pflegende Kinder und Jugendliche sowie im Bereich gerontologischer Pflege mit dem Fokus auf MitarbeiterInnen- und Angehörigenzufriedenheit. Lehre im Rahmen des Masterstudiums Pflegewissenschaft.

Univ.-Prof.ⁱⁿ Mag.^a Dr.ⁱⁿ Hanna Mayer



Diplomierte Gesundheits- und Krankenschwester, Studium der Pädagogik, Professorin für Pflegewissenschaft, seit 2007 Vorständin des Instituts für Pflegewissenschaft an der Universität Wien mit den Arbeitsschwerpunkten onkologische und gerontologische Pflege, Dozentin für Pflegewissenschaft und -forschung im In- und Ausland, Autorin zahlreicher Fachpublikationen und Lehrbücher im Bereich Pflegeforschung.

Dipl. Pflegepädagogin (FH) Julia Hauprich



Staatliche anerkannte Gesundheits- und Krankenpflegerin, Studium der Pflegepädagogik an der Kath. Hochschule Mainz, seit 2012 Studierende des Masterstudiums Pflegewissenschaft an der Universität Wien. Pflegepraktische Tätigkeiten im klinischen und Altenpflegebereich. Lehrtätigkeit im Pflege- und Hebammenwesen.

Derzeit wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien in den Bereichen familienorientierte Pflege und gerontologische Pflege.

Mag.^a Manuela Kainbacher



Studium der Pflegewissenschaft an der Universität Wien, ehem. wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien, Gesundheitskoordinatorin der Niederösterreichischen Landesklinikenholding, Beraterin zur betrieblichen Gesundheitsförderung.

MMag.^a Martina Koller



Studium der Soziologie und Geschichte, seit 2012 freiberufliche Forschungs- und Beratungstätigkeit mit dem Schwerpunkt quantitative Methoden und Statistik, Lektorin an der Universität Wien und Fachhochschule Wr. Neustadt.

BISHER ERSCHIENEN IN DIESER REIHE

Band 1: Umverteilung im Wohlfahrtsstaat

Wien, Oktober 2009, 324 Seiten, 25 Euro, ISBN: 978-3-7035-1639-9

Autorinnen und Autoren:

Alois Guger (Projektleitung), Martina Agwi, Adolf Buxbaum, Eva Festl, Käthe Knittler, Verena Halsmayer, Simon Sturn, Michael Wüger

Der erste Band der Sozialpolitischen Studienreihe stellt eine gekürzte Fassung der WIFO-Studie „Umverteilung durch den Staat in Österreich“ dar. Die zentralen Fragestellungen der auf einem Entschließungsantrag des Nationalrats beruhenden Studie sind: Wie wird durch die Staatseinnahmen und Staatsausgaben die Verteilung der Einkommen bzw. die Wohlfahrt der Haushalte beeinflusst? Wer profitiert von bestimmten Ausgaben des Staates bzw. wer leistet welchen Beitrag zur Finanzierung der öffentlichen Haushalte?

Band 2: Armutsgefährdung in Österreich

EU-SILC 2008, Eingliederungsindikatoren

Wien, Dezember 2009, 304 Seiten, 25 Euro, ISBN: 978-3-7035-1640-5

Ergebnisse aus EU-SILC 2008

Autorinnen und Autoren:

Ursula Till-Tentschert (Projektleitung), Thomas Glaser, Richard Heuberger, Elisabeth Kafka, Nadja Lamei, Magdalena Skina, Matthias Till

Indikatoren für das Monitoring sozialer Eingliederung in Österreich

Matthias Till (Projektleitung), Franz F. Eiffe, Georg Datler, Justus Henke, Karin Schrittwieser, Ursula Till-Tentschert

Die jährlich in allen EU-Mitgliedsstaaten durchgeführten EU-SILC-Erhebungen (Statistics on Income and Living Conditions) zu Einkommen, Armut und Lebensbedingungen privater Haushalte in Europa sind eine wichtige Entscheidungsgrundlage für die österreichische Sozial- und Arbeitsmarktpolitik. Band 2 der Sozialpolitischen Studienreihe fasst zwei Studien der Statistik Austria zur sozialen Lage in Österreich zusammen: In der EU-SILC-Studie wird in Anlehnung an die EU-Armutsdefinition im stärkeren Ausmaß der Blickwinkel auf die Verteilung der Einkommen und der finanziellen Teilhabemöglichkeiten gelegt. In der Studie „Eingliederungsindikatoren“ wurde der Schwerpunkt auf nicht monetäre Teilhabemöglichkeiten gelegt.

Band 3: Finanzierung der Pflegevorsorge

Mittel- und langfristige Finanzierung der Pflegevorsorge

Alternative Finanzierungsformen der Pflegevorsorge

Wien, März 2010, 212 Seiten, 23 Euro, ISBN: 978-3-99046-000-9

Autorinnen und Autoren:

Ulrike Mühlberger, Käthe Knittler, Alois Guger, Margit Schratzenstaller

Wissenschaftliche Assistenz:

Stefan Fuchs, Andrea Sutrich

Band 3 der Sozialpolitischen Studienreihe umfasst zwei Studien des Österreichischen Instituts für Wirtschaftsforschung, die sich mit unterschiedlichen Fragen und Problemstellungen zur Finanzierung des österreichischen Pflegesystems auseinandersetzen. Die erste Studie der vorliegenden Publikation beschäftigt sich mit der Analyse der Finanzströme der österreichischen Pflegevorsorge, mit dem Ziel, eine Bestandsaufnahme und eine Prognose der Kostenentwicklung der Langzeitpflege in Österreich zu präsentieren.

Die zweite Studie diskutiert unterschiedliche Organisations- und Finanzierungsformen der Pflegevorsorge sowie deren ökonomische Auswirkungen.

Band 4: Überblick über Arbeitsbedingungen in Österreich

Wien, September 2010, 260 Seiten, 24 Euro, ISBN: 978-3-99046-001-6

Autorinnen und Autoren:

Hubert Eichmann, Jörg Flecker, Alfons Bauernfeind, Bernhard Saupe, Marion Vogt

Die Studie der Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt (FORBA) präsentiert differenzierte Darstellungen zu Beschäftigungsformen, Arbeitszeiten, Einkommen, Arbeitsorganisation, Gesundheit, Weiterbildung sowie zur Arbeitszufriedenheit. Außerdem werden europäische Vergleichsdaten zur Einordnung Österreichs im EU-Kontext angeführt. Auf Basis der gesammelten Ergebnisse gibt die Studie einen kurzen Ausblick auf folgende Frage: In welche Richtung müssen sich Rahmenbedingungen für Erwerbsarbeit in Österreich ändern, um das Beschäftigungssystem angesichts struktureller Herausforderungen zukunftssicher zu machen?

Band 5: Armutsgefährdung und Lebensbedingungen in Österreich

Ergebnisse aus EU-SILC 2009

Wien, Jänner 2011, 228 Seiten, 23 Euro, ISBN: 978-3-99046-002-3

Autorinnen und Autoren:

Ursula Till-Tentschert (Projektleitung EU-SILC), Matthias Till (Eingliederungsindikatoren), Franz Eiffe, Thomas Glaser, Richard Heuberger, Elisabeth Kafka, Nadja Lamei, Magdalena Skina-Tabue

Im Juni 2010 haben sich die europäischen Regierungen auf eine neue Wachstumsstrategie bis zum Jahr 2020 geeinigt, die erstmals und ausdrücklich einen Schwerpunkt zur Verringerung von Armut und sozialer Ausgrenzung mit konkreten Zielgrößen formuliert. Die vorliegende Publikation der Statistik Austria präsentiert aktuelle Ergebnisse aus EU-SILC (Statistics on Income and Living Conditions) 2009 zu Einkommen, Armutsgefährdung und Lebensbedingungen österreichischer Privathaushalte in Österreich.

Band 6: Betriebliche und private Altersvorsorge in Österreich

Durchführungswege und Kosten für die öffentliche Hand

Wien, März 2011, 120 Seiten, 20 Euro, ISBN: 978-3-99046-003-0

Autor:

Thomas Url

Personen mit einem erwarteten Einkommensrückgang im Ruhestand können den Unterschied zwischen der erwarteten gesetzlichen Pension und dem gewünschten Einkommensniveau im Alter durch zusätzliche private Altersvorsorge ausgleichen. Daneben können Arbeitgeber für ihre Beschäftigten im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorge ein Zusatzeinkommen im Alter aufbauen. Die vorliegende Studie vergleicht die wichtigsten betrieblichen und privaten Altersvorsorgeformen nach ihren steuerlichen Anreizen und führt erstmals eine Schätzung der direkten und indirekten Kosten der steuerlichen Förderung in Österreich durch. Sie wurde durch das Österreichische Institut für Wirtschaftsforschung im Auftrag des BMASK durchgeführt.

Band 7: Alleinerziehende in Österreich

Lebensbedingungen und Armutsrisiken

Wien, April 2011, 284 Seiten, 24 Euro, ISBN: 978-3-99046-004-7

Autorinnen und Autoren:

Ulrike Zartler, Martina Beham, Ingrid Kromer, Heinz Leitgöb, Christoph Weber, Petra Friedl

Die in Kooperation zwischen den Instituten für Soziologie der Universität Wien und der Universität Linz erstellte Studie „Alleinerziehende in Österreich“ verfolgt das Ziel, die Lebenssituation Alleinerziehender und deren spezifische Herausforderungen darzustellen und zu analysieren und dabei besonders auf die Situation alleinerziehender Mütter einzugehen. Darüber hinaus werden Armuts- und Deprivationsrisiken von Alleinerzie-

herinnen und ihren Kindern aufgezeigt sowie unterschiedliche Interventionen zur Bekämpfung der Armutsgefährdung in Ein-Eltern-Familien skizziert.

Band 8: Armuts- und Ausgrenzungsgefährdung in Österreich

Ergebnisse aus EU-SILC 2010

Wien, Dezember 2011, 176 Seiten, 21 Euro, ISBN: 978-3-99046-005-4

Autorinnen und Autoren:

Ursula Till-Tentschert (Projektleitung EU-SILC), Matthias Till (Eingliederungsindikatoren), Thomas Glaser, Richard Heuberger, Elisabeth Kafka, Nadja Lamei, Magdalena Skina-Tabue

Die vorliegende Publikation widmet sich erstmals ausführlich Gefährdungslagen sozialer Ausgrenzung im Sinne der Europa-2020-Strategie. Grundlage des vorliegenden Berichts sind Daten aus der EU-SILC-Erhebung 2010 zu Einkommen und Lebensbedingungen. Diese wird seit 2003 jährlich von Statistik Austria im Auftrag des BMASK durchgeführt. Präsentiert werden die Zusammensetzung und zahlenmäßige Entwicklung der Gruppe von Ausgrenzungsgefährdeten in Österreich.

Band 9: Geringfügige Beschäftigung in Österreich

Wien, November 2011, 416 Seiten, 28 Euro, ISBN: 978-3-99046-006-1

Autorinnen und Autoren:

Andreas Riesenfelder, Susi Schelepa, Petra Wetzel

L&R Sozialforschung führte im Jahr 2002 in Kooperation mit dem Institut für Staatswissenschaften der Universität Wien eine umfassende Grundlagenstudie zur Beschäftigungssituation und sozialen und materiellen Absicherung von geringfügig Beschäftigten in Österreich durch. In der Studie finden sich detaillierte Erhebungen zur Frage der Arbeitszufriedenheit und zur Arbeitsbelastung. Zusätzlich wurde auch auf eine

Darstellung der Branchen und Wirtschaftsbereiche der Arbeitsplätze geringfügig Beschäftigter im Jahresvergleich geachtet. Des Weiteren ist auch eine Erhebung zu arbeitsrechtlichen Problemen im Zusammenhang mit geringfügigen Beschäftigungsverhältnissen und zum Stand der Information der geringfügig Beschäftigten über ihre rechtlichen Ansprüche enthalten.

Band 10: Evaluierung des Behindertengleichstellungsrechts

Wien, März 2012, 390 Seiten, 27 Euro, ISBN: 978-3-99046-007-8

Autorinnen und Autoren:

Christian Schober, Selma Sprajcer (NPO-Institut der WU Wien) und Christian Horak, Thomas M. Klein, Bojan Djukic, Julia Soriat (Contrast Management-Consulting) Walter J. Pfeil, Susanne Mayer (Universität Salzburg)

Band 10 der Sozialpolitischen Studienreihe befasst sich mit zwei umfassenden Evaluierungsstudien zum Behindertengleichstellungsrecht. Die sozialwissenschaftliche Studie befasst sich in erster Linie mit einer wirkungsorientierten Evaluierung des Behindertengleichstellungspaketes. Des Weiteren wird auf die verfassungsrechtliche Anerkennung der Gebärdensprache und des Bundes-Behindertengleichstellungsbegleitgesetzes eingegangen. Das rechtswissenschaftliche Gutachten wurde von Univ.-Prof. Walter Pfeil und Dr. Susanne Mayer von der Universität Salzburg erarbeitet. Der Bericht setzt sich mit diversen rechtlichen Fragestellungen zum Behindertengleichstellungsrecht auseinander und analysiert die bestehende Rechtslage.

Band 11: Soziale Lage älterer Menschen in Österreich

Wien, Juli 2012, 188 Seiten, 27 Euro, ISBN: 978-3-99046-007-8

Autorinnen und Autoren:

Franz Ferdinand Eiffe (Projektleitung), Matthias Till, Georg Datler, Richard Heuberger, Thomas Glaser, Elisabeth Kafka, Nadja Lamei, Magdalena Skina, Ursula Till-Tentschert

Basis der Studie über die soziale Lage älterer Menschen ist eine EU-SILC-Erhebung aus dem Jahr 2008. Der Bericht befasst sich mit konzeptionellen und empirischen Aspekten der Armut im Alter und der Identifikation von Armutsgefährdungsschwellen, führt empirische Analysen zu zentralen Lebensbereichen älterer Menschen aus und erörtert technische Aspekte der Armutsmessung. Band 11 der Sozialpolitischen Studienreihe zeichnet ein umfassendes Bild der Lebenssituation älterer Menschen in Österreich und diskutiert relevante konzeptuelle Fragen, die für die zukünftige Forschung in diesem Bereich, aber auch für die amtliche Statistik von großer Relevanz sind.

Band 12: Arbeitsmarkttöffnung 2011

Monitoring der Arbeitsmarktauswirkungen der Zuwanderung aus den neuen EU-Mitgliedsländern im Regime der Freizügigkeit – Begleitende Beratung und Analyse

Monitoring der Arbeitsmarkttöffnung – Auswirkungen auf Beschäftigungsformen und auf Lohndumping

Wien, Dezember 2012, 480 Seiten, 29 Euro, ISBN: 978-3-99046-009-2

Autorinnen und Autoren:

WIFO im Auftrag des BMASK

L&R Sozialforschung im Auftrag des BMASK und der AK Wien

Seit 1. Mai 2011 ist der österreichische Arbeitsmarkt für acht der 2004 zur EU beigetretenen Staaten – Tschechien, Slowakei, Ungarn, Slowenien, Polen, Estland, Lettland und Litauen – geöffnet. In Band 12 der Sozialpolitischen Studienreihe werden zwei Studien behandelt, die ein umfassendes Bild der Auswirkungen der Arbeitsmarkttöffnung hinsichtlich quantitativer und qualitativer Aspekte liefern. Neben dem Ausmaß der Immigration seit dem 1. Mai 2011 untersuchte das WIFO auch die Struktur und Mobilität der zugewanderten Arbeitskräfte. L&R Sozialforschung analysierte qualitative Veränderungen auf dem österreichischen Arbeitsmarkt, Entsendungen nach Österreich sowie das Phänomen und die Bekämpfung des Lohndumpings.

Band 13: Monitoring des effektiven Pensionsantrittsalters 2011

Bericht 2012 des Büros der Kommission zur langfristigen Pensionssicherung

Beschluss der Sitzung am 29. Oktober 2012

Wien, September 2013, 404 Seiten, 28 Euro, ISBN: 978-3-7035-1637-5

Autorinnen und Autoren:

Johann Stefanits, Irene Sassik, Roman Freitag, Ursula Obermayr,
Michaela Mayer-Schulz

Die umlagefinanzierte gesetzliche Pensionsversicherung stellt weiterhin die größte Säule der Pensionsvorsorge in Österreich dar, wobei sie aufgrund geänderter Rahmenbedingungen so angepasst werden muss, dass ihre langfristige Finanzierbarkeit erhalten bleibt. Ziel des vorliegenden Berichts sind die Darstellung des Pensionsantrittsverhaltens im Jahr 2011 und insbesondere die gezielte Analyse des effektiven Pensionsantrittsalters, wobei ein Konnex zur demografischen Entwicklung und zur Erwerbsbeteiligung hergestellt wird.

Band 14: Die Langzeitwirkung von Qualifikationsmaßnahmen des Arbeitsmarktservice

Wien, November 2013, 126 Seiten, 20 Euro, ISBN: 978-3-99046-012-2

Autorinnen und Autoren:

Jürgen Holl, Günter Kernbeiß, Karin Städtner, Michael Wagner-Pinter

Die verschiedenen Schulungsmaßnahmen des Arbeitsmarktservice Österreich stehen nicht zuletzt wegen der Frage nach ihrer nachhaltigen Wirkung zur Arbeitsmarktintegration im besonderen öffentlichen Interesse. Im aktuellen Band 14 der Sozialpolitischen Studienreihe werden die Forschungsergebnisse der Firma Synthesis-Forschung zur Langzeitwirkung dieser Qualifikationsmaßnahmen einer breiten Öffentlichkeit vorgestellt.

Sie untermauern einmal mehr empirisch die in der arbeitsmarktpolitischen Zielsetzung verfolgte Ausrichtung, via spezifische Qualifizierungsmaßnahmen die nachhaltige Arbeitsmarktintegration zu fördern.

Band 15: Überblick Arbeitsbedingungen in Österreich

Wien, Juni 2014, 400 Seiten, 28 Euro, ISBN: 978-3-99046-038-2

Autorinnen und Autoren:

Hubert Eichmann, Bernhard Saupe

Auf Basis einer breit angelegten Literaturanalyse u. a. mit Sekundäranalysen aus Repräsentativdatensätzen wird ein aktueller Überblick über Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen in Österreich erarbeitet. Das abzudeckende Themenspektrum reicht von Beschäftigungsformen, Arbeitszeiten, Einkommen, Arbeitsorganisation, Gesundheit, Weiterbildung bis hin zu subjektiven Einschätzungen der Arbeitsqualität. Darüber hinaus erfolgt eine Einordnung Österreichs im europäischen Vergleich. Die Studie ist als Follow-up des 2010 publizierten Bandes 4 der Sozialpolitischen Studienreihe des BMASK angelegt. Im besonderen Fokus stehen die Entwicklung seit Ausbruch der Finanz- und Wirtschaftskrise und damit einhergehende Veränderungen bei Arbeitsbedingungen.

Band 16: Psychische Erkrankungen und Invalidität

Endbericht der 2. Arbeitsgruppe zur Neugestaltung des Invaliditätsrechts September 2012 bis Juni 2013

Wien, September 2014, 328 Seiten, 24 Euro, ISBN: 978-3-99046-094-8

Autorinnen und Autoren:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Hrsg.)

Es wird aktuell immer wieder darauf hingewiesen, dass dem Bereich psychische Erkrankungen eine steigende Bedeutung als Ursache für frühzeitiges Ausscheiden aus dem

Arbeitsleben zukommt. Das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz entschloss sich daher 2012, das Thema psychische Erkrankungen und Invalidität in einem breit aufgesetzten Prozess unter Einbeziehung möglichst aller relevanten Stakeholder einer generellen Problemaufbereitung zuzuführen.

Band 17: Unterstützung der arbeitsmarktpolitischen Zielgruppe „NEET“

Studie von ISW, IBE und JKU im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz

Wien, Dezember 2014, 614 Seiten, 34 Euro, ISBN: 978-3-99046-109-9

Autorinnen und Autoren:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Hrsg.),
Johann Bacher, Julius Braun, Simon Burtscher-Mathis, Cornelia Dlabaja,
Thomas Lankmayer, Heinz Leitgöb, Martina Stadlmayr, Dennis Tamesberger

Wie viele Jugendliche sind in Österreich von NEET (not in employment, education or training) betroffen, was sind die Ursachen für ein erhöhtes NEET-Risiko, und welche Faktoren begünstigen eine (dauerhafte) Überwindung des NEET-Status? Zur Beantwortung dieser Fragen startete das Institut für Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (ISW) in Kooperation mit dem Institut für Soziologie der Johannes Kepler Universität (JKU) und dem Institut für Berufs- und Erwachsenenbildungsforschung (IBE) ein umfangreiches Forschungsprojekt mit dem Ziel, ein differenziertes Bild der NEET-Jugendlichen zu zeichnen. Zunächst werden die sozialstrukturellen Merkmale der NEET-Jugendlichen sowie die zentralen Risikofaktoren (u. a. früher Schulabbruch, geringe Bildung der Eltern, Migrationshintergrund, Kinderbetreuungspflichten) quantitativ erhoben. Dabei zeigt sich, dass es sich um eine sehr heterogene Gruppe handelt, die entsprechend vielfältige Bedürfnis- und Problemlagen aufweist. Diese werden im qualitativen Untersuchungsteil mittels Einzelfalldarstellungen und Interviews vertieft. Auf dieser Grundlage werden abschließend Handlungsstrategien entwickelt: Empfohlen werden vor allem nieder-

schwellige Maßnahmen, die an den individuellen Bedürfnissen der Jugendlichen ansetzen, eine Weiterentwicklung der aktiven Arbeitsmarktpolitik sowie öffentliche Investitionen in die Bildungs- und Kinderbetreuungsinfrastruktur.

Band 18: Eine Arbeitslosenversicherung für den Euroraum als automatischer Stabilisator

Studie des DIW Berlin im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz

Wien, März 2015, 174 Seiten, 20 Euro, ISBN: 978-3-99046-123-5

Autorinnen und Autoren:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Hrsg.),
Sebastian Dullien, Ferdinand Fichtner, Peter Haan, Laslo Jaeger, Max Jansen,
Richard Ochmann, Erik Tomasch

Die vorliegende Studie analysiert die makroökonomischen Stabilisierungs- und mikroökonomischen Verteilungswirkungen einer europäischen Arbeitslosenversicherung. Auf Grundlage dynamischer makroökonomischer Simulationen wird gezeigt, dass ein solches Transfersystem innerhalb des Euroraums – je nach Ausgestaltung – zu einer merklichen Stabilisierung der wirtschaftlichen Entwicklung geführt hätte. Dies gilt selbst für eine gemessen am Transferumfang relativ kleine europäische Arbeitslosenversicherung mit einer maximalen Bezugszeit von sechs Monaten und einer Nettoersatzquote von 30 %; mit größerem Leistungsumfang steigt die Stabilisierungswirkung, aber im Gegenzug auch die möglicherweise unerwünschten Wirkungen auf Arbeitsanreize und das Ausmaß der Umverteilung zwischen den Mitgliedsländern. Die Verteilungswirkungen dürften insgesamt aus politischer Sicht unproblematisch sein; tendenziell finden sich leicht progressive bis neutrale Effekte auf die Einkommensverteilung, Haushalte mit niedrigeren Einkommen profitieren also überproportional von der Einführung einer europäischen Arbeitslosenversicherung.

Weitere Informationen und alle Bücher der Studienreihe als E-Books zum Download unter www.studienreihe.at.